

2023-24 DCIG TOP 5



SOLUCIONES DE COPIA DE SEGURIDAD DE SAAS PARA MICROSOFT 365 INFORME PARA MSP: PERFIL DE LA SOLUCIÓN ACRONIS CYBER PROTECT

Por el analista principal de protección de datos del DCIG, Jerome M. Wendt

Informe sobre las soluciones de copia de seguridad de SaaS en Microsoft 365 para MSP: perfil de la solución Acronis Cyber Protect



SOLUCIÓN

Acronis Cyber Protect Cloud

EMPRESA

Acronis
1 Van de Graaff Drive #301
Burlington, MA 01803
(781) 782-9000
acronis.com

FUNCIONES DESTACADAS DE ACRONIS CYBER PROTECT CLOUD

- Niveles adicionales de ciberprotección para Microsoft Teams.
- Inclusión del software antiransomware y de los servicios de evaluación de vulnerabilidades.
- Permite elegir entre más de 50 centros de datos de todo el mundo para almacenar las copias de seguridad.
- Interfaz de gestión disponible en varios idiomas.
- Modelo de licencia mensual por suscripción.

FUNCIONES INCLUIDAS CON TODAS LAS SOLUCIONES DE COPIA DE SEGURIDAD DE SAAS EN MICROSOFT 365 PARA MSP

- Son rápidas y asequibles.
- Ofrecen un período de prueba gratuito.
- Tienen una alta disponibilidad.
- No requieren instalación, configuración ni mantenimiento.
- Permiten proteger los datos alojados en Microsoft Exchange, OneDrive, SharePoint y Teams.

FUNCIONES DE LA SOLUCIÓN EVALUADA:

- Antiransomware/ciberresiliencia.
- Administración y funciones de copia de seguridad.
- Facturación, configuración y licencias.
- Funciones de recuperación y restauración.
- Soporte.

El 99,9 % de las empresas estadounidenses se pasan por alto

Los proveedores de tecnología buscan constantemente mercados verticales que puedan necesitar sus productos o servicios. Estos proveedores pueden prestar sus servicios incluso a nichos de mercado con perfiles relativamente bajos siempre que puedan obtener cierta rentabilidad. No obstante, a la mayoría de los proveedores de tecnología no les ha quedado otra que pasar por alto al 99,9 % de las empresas estadounidenses.

Aunque pueda resultar sorprendente, los proveedores de tecnología no muestran interés en las pequeñas empresas —que suponen la gran mayoría de las empresas en Estados Unidos— por una sencilla razón. En EE. UU., hay más de 33 millones de pequeñas empresas con menos de 500 empleados cada una, según la Small Business Administration (SBA)¹. Su pequeño tamaño supone todo un desafío táctico para los proveedores de tecnología, ya que tienen problemas para comercializar y ofrecer de forma rentable productos y servicios que satisfagan las necesidades de este tipo de empresas.

Las ofertas de software como servicio (SaaS) basadas en la nube han cambiado este paradigma porque se ofrecen como servicios bajo demanda por suscripción. Esto hace que cualquier empresa pequeña pueda acceder a tecnologías de alto nivel empresarial a un precio asequible y elegir entre miles de ofertas de SaaS.

De todas estas aplicaciones SaaS disponibles, más de 11 millones de pequeñas empresas ya han optado por Microsoft 365². Independientemente de su mercado vertical, todas las pequeñas empresas almacenan datos, comparten archivos, envían correos electrónicos y realizan videoconferencias. Microsoft 365 satisface estas necesidades con software y funciones empresariales a un precio asequible para las pequeñas empresas.

Asumir la responsabilidad de los datos almacenados en Microsoft 365

Sin embargo, conforme las pequeñas empresas van adoptando rápidamente Microsoft 365, se encuentran con nuevos desafíos de los que muchas no son conscientes. Las empresas no solo siguen siendo propietarias de los datos y la información de identidad de los usuarios que crean y almacenan en Microsoft 365, sino que también deben seguir gestionándolos. Es su responsabilidad realizar copias de seguridad de dichos datos, restaurarlos cuando sea necesario y gestionar las copias de seguridad resultantes.

Responsibility		SaaS	PaaS	IaaS	On-prem
Responsibility always retained by the customer	Information and data	Customer	Customer	Customer	Customer
	Devices (Mobile and PCs)	Customer	Customer	Customer	Customer
	Accounts and identities	Customer	Customer	Customer	Customer
Responsibility varies by type	Identity and directory infrastructure	Shared	Customer	Customer	Customer
	Applications	Customer	Customer	Customer	Customer
	Network controls	Customer	Customer	Customer	Customer
	Operating system	Customer	Customer	Customer	Customer
Responsibility transfers to cloud provider	Physical hosts	Customer	Customer	Customer	Customer
	Physical network	Customer	Customer	Customer	Customer
	Physical datacenter	Customer	Customer	Customer	Customer

Microsoft Customer Shared

Fuente: Microsoft³

Informe sobre las soluciones de copia de seguridad de SaaS en Microsoft 365 para MSP: perfil de la solución Acronis Cyber Protect

Se han desarrollado soluciones de copia de seguridad de SaaS para Microsoft 365 basadas en la nube y adaptadas específicamente a los MSP.

Microsoft puede emplear términos como la disponibilidad y la protección de datos a la hora de hablar sobre las funciones de Microsoft 365. Sin embargo, las empresas deben tener en cuenta estas referencias sobre todo en el contexto de la alta disponibilidad (HA) y de la seguridad de los datos. Por ejemplo, Microsoft aloja Microsoft 365 en sus centros de datos de Azure, que ofrecen alta disponibilidad. Además, no solo asegura físicamente dichos centros de datos, sino que utiliza software antivirus y firewalls para proteger a los datos allí almacenados de posibles ciberataques.

Microsoft 365 ofrece incluso algunas funciones limitadas de protección de datos. Los datos que se hayan borrado recientemente se conservan en "Elementos eliminados" y "Papelera de reciclaje" y permiten restaurar los mensajes de correo electrónico y los archivos eliminados.

No obstante, no protegen de forma integral los datos almacenados en Microsoft 365. Las empresas, sea cual sea su tamaño, deben asumir estas responsabilidades.

Como respuesta ante estos desafíos, han surgido las siguientes tres tendencias principales:

- 1. Ahora existen soluciones de copia de seguridad de SaaS para Microsoft 365 basadas en la nube.** Estas soluciones proporcionan funciones de copia de seguridad y recuperación específicas para la versión basada en SaaS de Microsoft 365.
- 2. Los proveedores de servicios gestionados (MSP) ofrecen soluciones de copia de seguridad de SaaS para Microsoft 365 y aportan los conocimientos técnicos que las empresas suelen necesitar.** A su vez, los MSP ayudan a ampliar el alcance de las campañas de marketing de la solución de copia de seguridad de SaaS para Microsoft 365 que tanto necesitan los proveedores de dicha solución. También suelen ofrecer de forma continua asesoramiento y soporte técnicos desde el principio, lo que resulta imprescindible para las empresas.
- 3. Se han desarrollado soluciones de copia de seguridad de SaaS para Microsoft 365 adaptadas específicamente a los MSP.** Además de ofrecer servicios integrales de copia de seguridad para Microsoft 365, estas soluciones incluyen funciones que satisfacen las necesidades específicas de los MSP.

Sin embargo, los MSP necesitan que estas soluciones de copia de seguridad de SaaS para Microsoft 365 tengan dos características principales para poder ofrecerlas a sus clientes.

En primer lugar, para gestionarlas con eficacia, es esencial que la solución cuente con funciones multiinquilino.

En segundo lugar, muchos MSP también utilizan herramientas de supervisión y gestión remotas (RMM) o de automatización de servicios profesionales (PSA). Emplean estas herramientas para gestionar el software que ofrecen a sus clientes. Lo ideal es que la solución de copia de seguridad de SaaS para Microsoft 365 también se integre con las herramientas de RMM y de PSA. Los MSP utilizan estas herramientas para gestionar de forma centralizada las copias de seguridad de Microsoft 365 de sus clientes y cobrarles por los servicios prestados.

El estado de las soluciones de copia de seguridad de SaaS en Microsoft 365 para MSP

Los MSP utilizan y ofrecen soluciones de copia de seguridad de SaaS para Microsoft 365 por múltiples razones. Entre ellos, los MSP pueden suscribirse rápidamente a estas ofertas. A su vez, los MSP pueden presentar esta oferta a sus clientes. Una vez que sus clientes se registren, la solución de copia de seguridad empieza a realizar copias de seguridad de los datos que los clientes tengan en Microsoft 365.

Los MSP no necesitan realizar ningún mantenimiento de la solución de copia de seguridad de SaaS para Microsoft 365. Los propios proveedores se encargan de todas las tareas administrativas internas. Entre dichas tareas se incluyen, por ejemplo, llevar a cabo correcciones, aplicar parches y realizar actualizaciones subyacentes y continuas del software de copia de seguridad de SaaS. Muchos de estos proveedores también

Informe sobre las soluciones de copia de seguridad de SaaS en Microsoft 365 para MSP: perfil de la solución Acronis Cyber Protect

Acronis ofrece un precio único por puesto que incluye la protección de los datos de todas las aplicaciones de Microsoft 365 (Exchange, OneDrive, SharePoint y Teams).

ofrecen la opción de gestionar el almacenamiento en la nube en la que se guardan las copias de seguridad. Algunos incluso incluyen almacenamiento ilimitado en la nube como parte del precio de su suscripción.

No obstante, las opciones que ofrecen los proveedores de soluciones de copia de seguridad de SaaS para Microsoft 365 varían según el producto. Algunos productos solo realizan copias de seguridad directas en el almacenamiento en la nube del proveedor. Otros, en cambio, ofrecen a los MSP la posibilidad de elegir los destinos de almacenamiento, que suelen ser almacenamientos de objetos. Estas opciones pueden incluir el uso de una solución de almacenamiento local de un MSP.

A medida que el uso de Microsoft 365 por parte de los clientes aumenta o disminuye, las soluciones de copia de seguridad de SaaS para Microsoft 365 se adaptan de forma dinámica a estos cambios. Esto es posible para las licencias de usuario de software informático, de almacenamiento e incluso de copia de seguridad. Por ejemplo, si un MSP necesitara más licencias de la solución de copia de seguridad para Microsoft 365, dicha solución añadiría automáticamente más licencias. Si el número de usuarios con licencia de Microsoft 365 disminuye, la solución de copia de seguridad también puede disminuir automáticamente el número de licencias.

Informe sobre las soluciones de copia de seguridad de SaaS en Microsoft 365 para MSP: perfil de la solución Acronis Cyber Protect

Los MSP también podrán disfrutar de funciones antiransomware, de ciberresiliencia o de ambas en muchas de estas soluciones de copia de seguridad. Estas funciones incluyen el almacenamiento de las copias de seguridad en almacenamiento de objetos inmutables, alertas por posibles ataques de ransomware y la puesta en cuarentena de los archivos infectados en las copias de seguridad.

Asimismo, los MSP descubrirán que todas las soluciones de copia de seguridad de SaaS evaluadas en este informe ofrecen funciones de protección de datos básicas para Microsoft 365. Estas funciones protegen los datos de las principales aplicaciones de Microsoft 365 que las empresas suelen utilizar, como Exchange, OneDrive y SharePoint.

Además, todas las soluciones evaluadas protegen ahora Teams, una de las aplicaciones más recientes de Microsoft 365. Esto supone un gran avance en comparación con 2021, cuando solo en torno a un 50 % de las soluciones de copia de seguridad que evaluó el DCIG protegían Microsoft Teams.

Todas las soluciones evaluadas ofrecen las funciones básicas que las empresas necesitan para empezar a proteger rápidamente sus datos de Microsoft 365. Es importante tener en cuenta que todas las soluciones:

- **Son rápidas y asequibles.** Los servicios de suscripción a las soluciones de copia de seguridad de SaaS para Microsoft 365 cuestan entre 2 y 6 dólares al mes por usuario con un contrato anual. Una vez que un MSP conecta un cliente inquilino de Microsoft 365 a la solución de copia de seguridad de SaaS, el proceso de copia de seguridad suele iniciarse automáticamente. La mayoría de las soluciones, por defecto, planifican copias de seguridad iniciales y recurrentes de Microsoft 365 con una intervención administrativa mínima o inexistente.
- **No requieren instalación, configuración ni mantenimiento.** Los proveedores alojan su solución de copia de seguridad de Microsoft 365 en una nube de uso general o específica. Asimismo, los proveedores de soluciones realizan correcciones, mantenimientos, actualizaciones o aplican parches en su software como parte de su solución de copia de seguridad de SaaS.
- **Tienen una alta disponibilidad.** Cada solución de copia de seguridad de SaaS se alinea con Microsoft 365 de una forma importante: se aloja en una nube de alta disponibilidad. La nube en la que se aloja cada producto varía, aunque la mayoría de los proveedores que ofrecen soluciones de copia de seguridad de SaaS para Microsoft 365 alojan sus productos en una nube específica. Sea quien sea el proveedor, todas las soluciones suelen incluir un acuerdo de nivel de servicio (SLA) del 99,5 % o superior.

Informe sobre las soluciones de copia de seguridad de SaaS en Microsoft 365 para MSP: perfil de la solución Acronis Cyber Protect

Acronis ofrece protección basada en firmas y utiliza algoritmos de reconocimiento de imágenes y aprendizaje automático para validar el contenido y detectar contenido malicioso en los mensajes de Exchange.

- **Ofrecen un período de prueba gratuito.** Los clientes de los MSP pueden probar las funciones de copia de seguridad y recuperación de una solución mediante un período de prueba gratuito. Los proveedores suelen limitar el período de prueba a unos 30 días, aunque los plazos varían de un proveedor a otro. La prueba puede incluir el acceso a todas las funciones para algunos usuarios, el acceso a solo algunas funciones para todos los usuarios, o bien una combinación de ambos.

Acronis Cyber Protect Cloud

Una vez que el DCIG terminó de evaluar las 14 soluciones de copia de seguridad de SaaS para Microsoft 365 disponibles para los MSP, clasificó a Acronis Cyber Protect Cloud como una de las 5 mejores soluciones. Acronis Cyber Protect Cloud se centra principalmente en ofrecer ciberprotección en la nube a proveedores de servicios de cualquier tamaño en todo el mundo. Además de la copia de seguridad para Microsoft 365, los MSP pueden utilizar esta plataforma para:

- Copia de seguridad y recuperación.
- Recuperación ante desastres.
- Cumplimiento de normativas.
- Ciberseguridad (EPP/EDR).
- Funciones de gestión de endpoints como administración remota y administración de parches.

Acronis utiliza un modelo de licencia mensual por suscripción sin compromisos a largo plazo. Además, ofrece un precio único por puesto que incluye la protección de los datos de todas las aplicaciones de Microsoft 365 (Exchange, OneDrive, SharePoint y Teams).

Acronis aloja Cyber Protect Cloud en más de 50 centros de datos repartidos por todos los continentes del mundo (excepto la Antártida). Cada uno de estos centros de datos tiene conexión directa con los centros de datos de Microsoft.

Informe sobre las soluciones de copia de seguridad de SaaS en Microsoft 365 para MSP: perfil de la solución Acronis Cyber Protect

para facilitar velocidades rápidas de carga y descarga. Los MSP también tienen la opción de transferir las copias de seguridad al centro de datos de Acronis de su preferencia en caso de que surjan incidentes relacionados con la soberanía de datos.

Por defecto, Acronis realiza copias de seguridad de Microsoft 365 seis veces al día. Realiza copias de seguridad de estos datos en su almacenamiento en la nube, que incluye capacidad ilimitada a un coste fijo. Además, los MSP pueden configurar la solución de Acronis para que realice copias de seguridad con mayor o menor frecuencia según las necesidades específicas de los clientes. Por otro lado, la interfaz de Acronis también está disponible en varios idiomas. Esta interfaz de usuario única permite a los proveedores con operaciones globales contratar a personas que puedan gestionar Acronis Cyber Protect Cloud en su lengua materna.

Acronis Cyber Protect Cloud también ofrece las tres características siguientes que ayudan a diferenciarlo de otras soluciones de copia de seguridad de SaaS en Microsoft 365 para MSP.

1. **El software antiransomware y los servicios de evaluación de vulnerabilidades forman parte de su oferta de copias de seguridad de Microsoft 365.** Todos los partners MSP de Acronis y sus clientes que utilizan Acronis Cyber Protect Cloud obtienen acceso a este software y servicios. Tanto los MSP como sus clientes pueden utilizar este software y estos servicios en tantos recursos informáticos como deseen sin ningún coste adicional.

Informe sobre las soluciones de copia de seguridad de SaaS en Microsoft 365 para MSP: perfil de la solución Acronis Cyber Protect

2. El software de ciberseguridad incluye funciones avanzadas de protección del correo electrónico. El correo electrónico representa el punto de entrada más común por el que el ransomware logra penetrar en las organizaciones. Para ayudar a combatir esta amenaza, Acronis ha colaborado estrechamente con Perception Point y ha integrado su software de ciberseguridad en su oferta de copias de seguridad de Microsoft 365. Aunque las soluciones propias de Microsoft analizan los correos electrónicos en busca de malware y ransomware, este software va mucho más allá. Al igual que Microsoft, también analiza los correos electrónicos en tiempo real a medida que pasan por el servidor de Exchange. Sin embargo, Acronis ofrece protección basada en firmas y utiliza algoritmos de reconocimiento de imágenes y aprendizaje automático para validar el contenido y detectar contenido malicioso en los mensajes.

3. Niveles adicionales de ciberprotección para Microsoft Teams disponibles. La popularidad de Teams lo ha convertido en un blanco perfecto para que los hackers inyecten su malware y ransomware en las organizaciones. Para proteger Teams, Acronis ofrece un servicio de aplicación de parches. Acronis Cyber Protect Cloud también protege los datos y la actividad de los usuarios en Teams, para ello:

- Bloquea los intentos de inyección de código.
- Bloquea enlaces de malware que intentan robar contenido en streaming.
- Evita solicitudes a sitios web maliciosos.
- Evita el robo de identidad de sesión. ■

Fuentes

1. Frequently Asked Questions About Small Business, marzo de 2023 (sba.gov). Consultado el 1/7/2023.
2. <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/blog/2023/05/01/microsoft-365-innovations-across-ai-payments-and-collaboration-tools-help-small-and-medium-businesses-grow/>. Consultado el 1/7/2023.
3. <https://learn.microsoft.com/en-us/azure/security/fundamentals/shared-responsibility>. Consultado el 2/5/2023.

Acerca del DCIG

El Grupo de Inteligencia de Centros de Datos (DCIG) proporciona al sector de las TI análisis prácticos. Los analistas del DCIG ofrecen análisis de terceros fundamentados sobre diversas tecnologías de la nube, protección de datos y almacenamiento de datos. El DCIG desarrolla de forma independiente contenidos con licencia en forma de informes "DCIG TOP 5" (las 5 mejores soluciones) y "Perfiles de soluciones". Visite www.dcig.com.



DCIG, LLC // 7511 MADISON STREET // OMAHA NE 68127 // 844.324.4552

dcig.com

© 2023 DCIG, LLC. Reservados todos los derechos. Las demás marcas que aparecen en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. Este informe del DCIG es un producto de DCIG, LLC. Todas las demás marcas o productos son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios y deben tratarse como tales. La información sobre los productos se recopiló a partir de recursos tanto públicos como facilitados por los proveedores. Aunque el DCIG ha hecho todo lo posible para verificar que la información del producto sea correcta y completa, la compatibilidad de las características puede cambiar y está sujeta a interpretación. Todas las características representan la opinión del DCIG. El DCIG no se hace responsable de los errores que puedan aparecer.

Se ha otorgado a Acronis la licencia y los derechos de distribución mundial ilimitados y sin restricciones

Julio de 2023 6