

## Acronis를 선택하고 복구 속도가 75% 넘게 향상된 HRM Technologies

단일 솔루션으로 더 많은 워크로드를 보호하기 위해 Acronis Cyber Protect Cloud를 선택하여 매월 신규 고객이 10% 증가하는 인도의 IT 서비스 제공업체(SP)



### 배경

HRM Technologies(HRM)는 인도 시장에서 IT 서비스 및 컨설팅을 위한 신뢰할 수 있는 파트너로서 2008년에 설립되었습니다. 이 회사는 기존 호스팅(공유, VPS, 전용), 클라우드 호스팅, 이메일과 같은 인프라 관련 솔루션을 제공합니다. HRM은 또한 엔드포인트 보안, 네트워크 보안, 관리형 백업과 같은 사이버 보안 서비스는 물론 시스템 모니터링과 관리, 패치 적용과 자산 관리, 원격 교정을 제공합니다.

### 당면 과제

HRM은 처음에 제품과 서비스를 정의할 때 협력할 공급업체를 선택해야 했습니다. 백업 및 데이터 보호 제공과 관련하여 CEO인 Pradip Bothra는, 전에 Vembu와 함께 일했지만, 솔루션에 버그가 있고 불안정하다고 느꼈습니다. 또한 HRM에는 데이터베이스 애플리케이션(예: SQL 및 Oracle)과 같이, 보호가 필요한 고객을 위해 관리하는 많은 고급 워크로드가 있었습니다. 또한 HRM이 전체 서버를 관리하는 상황을 고려할 때 베어 메탈 복원 지원이 필요했습니다. 마지막으로, 서비스 제공업체로서 HRM은 클라이언트 관리, 고객 셀프 서비스, 그리고 엔터프라이즈 중심 백업 솔루션에서는 일반적이지 않은 청구 및 티켓팅 시스템과의 통합과 관련하여 여러 가지 고유한 운영 고려 사항을 가지고 있습니다.

### 주요 과제

- 안정성과 효율성
- 애플리케이션 데이터베이스와 같은 주요 워크로드 보호
- 서비스 제공업체로서의 고유한 요구사항

### 주요 요구사항

- Oracle과 SQL 지원
- 유연한 가격과 라이선스
- 단일 통합 솔루션

### 보호 대상 리소스

- 거의 1,500개에 달하는 엔드포인트
- 20TB의 스토리지
- 100개가 넘는 서버

### 주요 이점

- CapEx 및 OpEx 감소
- RTO 75% 증가
- 새로운 워크로드의 보호로 신규 고객이 매월 10% 증가
- 통합된 보안, DLP, 이메일 보안, RMM 기능을 하나의 솔루션에서 구현



## 해결책 — ACRONIS CYBER PROTECT CLOUD

HRM은 아크로니스, Veeam, Cloudberry를 평가했습니다. Veeam은 MSP 지원이 부족하여 거부되었습니다.

Cloudberry는 AWS 및 Azure 같은 주요 워크로드를 위한 여러 솔루션과 추가 통합이 필요했기 때문에 거부되었습니다. 그러나 HRM은 20개가 넘는 가상 플랫폼, 물리적 플랫폼, 클라우드 플랫폼과 하이브리드 백업 및 복구 기능을 지원하는 Acronis Cyber Protect Cloud가 이상적인 솔루션이라는 사실을 빠르게 깨달았습니다.

처음부터 서비스 제공업체를 위해 구축된 Acronis Cyber Protect Cloud는 강력한 관리, 프로비저닝, 청구 기능을 제공하는 채널 친화적인 솔루션입니다. HRM은 중앙 집중식 단일 관리 콘솔을 통해 모든 백업을 관리하고 개별 파일, 애플리케이션 데이터, Microsoft 365 사서함 또는 전체 가상 플랫폼을 복구할 수 있습니다. 또한 Acronis Cyber Protect Cloud는 HRM이 중앙 위치에서 데이터를 관리하는 한편 유사한 하드웨어 또는 이기종 하드웨어로 고객을 복원할 수 있는 유연성을 제공합니다.

### 기술 및 비즈니스 이점

Acronis Cyber Protect Cloud는 HRM의 모든 요구사항을 해결했으며 이제 아크로니스로 거의 1,500개의 엔드포인트, 100개가 넘는 서버, 거의 20TB에 달하는 스토리지를 보호합니다.

기술적인 측면에서 아크로니스는 안정적이고 훨씬 더 효율적이었습니다. HRM의 CEO인 Pradip Bothra는 다음과 같이 말합니다. “기존에 사용하던 RTO는 거의 하루가 걸렸지만 아크로니스를 사용하면서 75% 이상 개선되어 현재는 2~4 시간이 걸립니다.”

비즈니스 측면에서도 Bothra는 동일한 인상을 받았습니다. 그는 계속해서 다음과 같이 말합니다. “아크로니스의 기능 포트폴리오는 방대합니다. 모든 고객과 관련된 기능을 갖추고

있으며 가격과 라이선스가 유연하기 때문에 사용한 기능에 대해서만 비용을 지불하면 됩니다. 파일 백업이든, Microsoft 365 백업이든, Google Workspace 백업이든 아크로니스와 파트너십을 맺은 직접적인 결과로 HRM은 매월 신규 고객을 10%씩 늘릴 수 있었습니다.” 또한 서비스 제공업체에 최적화된 아크로니스를 통해 “고객 환경을 쉽게 관리할 수 있으며 사전에 백업 실패를 감지할 수 있습니다.”라고 Bothra는 말합니다.

HRM은 이제 단순한 백업 이상으로 아크로니스를 바라보고 있습니다. Bothra는 다음과 같이 덧붙입니다. “아크로니스가 보안, DLP, 이메일 보안, RMM 기능을 하나의 솔루션에

통합하기 시작했을 때 매우 놀랐습니다. 이는 정말 중요한 전략적 전환이기 때문입니다. 이제 데이터 보호의 모든 부문을 한 곳에서 제어할 수 있습니다.”  
앞을 내다보며 Bothra는 다음과 같이 정리합니다. “HRM은 여러 고객에게 아크로니스 기반 보안 솔루션 제안을 발표했습니다. 또한 아크로니스 재해 복구를 시도해보는 것에도 관심이 있습니다.”

### 아크로니스 소개

아크로니스에서는 데이터 보호와 사이버 보안을 하나로 묶어 통합 자동 **사이버 보호**를 제공함으로써 현대 디지털 세계의 과제인 **SAPAS**, 즉 Safety(안전), Accessibility(접근성), Privacy(개인 정보 보호), Authenticity(신뢰성) 및 Security(보안)

문제를 해결합니다. 아크로니스는 서비스 제공업체와 IT 전문가의 요구에 맞는 **유연한 배포 모델**을 통해 혁신적인 **차세대 안티바이러스, 백업, 재해 복구, 엔드포인트 보호 관리** 솔루션으로 데이터, 애플리케이션, 시스템을 보호합니다.

**2003년에 설립되었으며** 스위스와 싱가포르에 이중 본사가 있는 아크로니스는 Fortune 선정 1000대 기업의 100% 신뢰를 받는 글로벌 조직입니다. [acronis.com](http://acronis.com)에서 자세히 알아보십시오.

“아크로니스가 보안, DLP, 이메일 보안, RMM 기능을 하나의 솔루션에 통합하기 시작했을 때 매우 놀랐습니다. 이는 정말 중요한 전략적 전환이기 때문입니다. 이제 데이터 보호의 모든 부문을 한 곳에서 제어할 수 있습니다.”

- Pradip Bothra, HRM Technologies의 CEO