

2023-24 DCIG TOP 5

MICROSOFT 365 SAAS REPORT PER MSP - PROFILO DELLA SOLUZIONE ACRONIS CYBER PROTECT



di Jerome M Wendt, Principal Data Protection Analyst DCIG

Relazione sulle soluzioni di backup SaaS per Microsoft 365 per gli MSP - Profilo della soluzione Acronis Cyber Protect



SOLUZIONE

Acronis Cyber Protect Cloud

AZIENDA

Acronis
1 Van de Graaff Drive #301
Burlington, MA 01803
(781) 782-9000
acronis.com

CARATTERISTICHE DISTINTIVE DI ACRONIS CYBER PROTECT CLOUD

- Ulteriori livelli di cyber protection per Microsoft Teams
- Include software anti-ransomware e servizi di vulnerability assessment.
- Scelta tra più di 50 data center in tutto il mondo per archiviare i backup.
- Interfaccia di gestione in più lingue.
- Modello di licenza basato su abbonamento mensile.

CARATTERISTICHE COMUNI A TUTTE LE SOLUZIONI DI BACKUP SAAS PER MSP DI MICROSOFT 365

- Rapidità e convenienza.
- Periodi di prova gratuita.
- Ampia disponibilità.
- Nessuna installazione, configurazione o manutenzione.
- Protezione dei dati ospitati in Microsoft Exchange, OneDrive, SharePoint e Teams.

CARATTERISTICHE DELLA SOLUZIONE VALUTATA:

- *Anti-ransomware/resilienza digitale.*
- *Amministrazione e funzionalità di backup.*
- *Fatturazione, configurazione e licenze.*
- *Recupero e ripristino.*
- *Supporto.*

Il 99,9% di tutte le aziende statunitensi sono state ignorate

I fornitori di tecnologia sono costantemente alla ricerca di mercati verticali che potrebbero avere bisogno dei loro prodotti o servizi. Potrebbero servire anche nicchie di mercato con profili relativamente bassi, se potesse essere redditizio. Tuttavia, la maggior parte dei fornitori di tecnologia ha dovuto, per necessità, ignorare il 99,9% di tutte le aziende statunitensi.

Anche se forse è scioccante, i fornitori di tecnologia ignorano le piccole imprese, la maggior parte delle imprese statunitensi, per un semplice motivo. Secondo la Small Business Administration (SBA) degli Stati Uniti, oltre 33 milioni di piccole imprese hanno meno di 500 dipendenti ciascuna.¹ Le loro dimensioni ridotte rappresentano una sfida tattica per i fornitori di tecnologia. Le aziende faticano a commercializzare e a fornire prodotti e servizi per le piccole imprese, che siano di qualità a prezzi contenuti.

Le offerte di software-as-a-services (SaaS) basate sul cloud hanno cambiato questo paradigma. Sono disponibili come servizi su abbonamento e on-demand, così che ogni piccola impresa possa accedere a tecnologie di livello aziendale a un prezzo accessibile. Questo ha portato alla disponibilità di migliaia di offerte SaaS tra cui le piccole imprese possono scegliere.

Tra tutte queste applicazioni SaaS disponibili, oltre 11 milioni di piccole imprese hanno già scelto Microsoft 365.² Tutte le piccole imprese, indipendentemente dal loro settore, archiviano dati, condividono file, inviano e-mail e fanno videoconferenze. Microsoft 365 risponde a queste esigenze con software e funzionalità per l'impresa a un prezzo accessibile per le piccole aziende.

Assunzione di responsabilità per i dati archiviati in Microsoft 365

C'è da dire che mentre le piccole imprese adottano rapidamente Microsoft 365, molte non si rendono conto che ciò aprirà nuove sfide. Saranno comunque i proprietari e dovranno gestire i dati e le informazioni sull'identità dei loro utenti che creano e archiviano in Microsoft 365. Questa responsabilità si estende al backup di questi dati, al loro ripristino e alla gestione dei backup risultanti.

Responsibility		SaaS	PaaS	IaaS	On-prem
Responsibility always retained by the customer	Information and data	Customer	Customer	Customer	Customer
	Devices (Mobile and PCs)	Customer	Customer	Customer	Customer
	Accounts and identities	Customer	Customer	Customer	Customer
Responsibility varies by type	Identity and directory infrastructure	Shared	Customer	Customer	Customer
	Applications	Customer	Customer	Customer	Customer
	Network controls	Customer	Customer	Customer	Customer
	Operating system	Customer	Customer	Customer	Customer
Responsibility transfers to cloud provider	Physical hosts	Microsoft	Microsoft	Microsoft	Customer
	Physical network	Microsoft	Microsoft	Microsoft	Customer
	Physical datacenter	Microsoft	Microsoft	Microsoft	Customer

Microsoft Customer Shared

Fonte: Microsoft³

Microsoft utilizza termini come disponibilità e protezione dei dati quando parla delle caratteristiche di Microsoft 365. Tuttavia, le aziende dovrebbero considerare questi riferimenti principalmente nel contesto dell'alta disponibilità (HA) e della sicurezza dei dati. Ad esempio, Microsoft ospita Microsoft 365 nei suoi data center Azure ad alta disponibilità. L'azienda protegge fisicamente questi data center e impiega software antivirus e firewall per proteggere i dati memorizzati dagli attacchi.

Relazione sulle soluzioni di backup SaaS per Microsoft 365 per gli MSP - Profilo della soluzione Acronis Cyber Protect

***Sono nate soluzioni di backup
SaaS basate sul cloud per
Microsoft 365, specificamente
concepite per MSP***

Relazione sulle soluzioni di backup SaaS per Microsoft 365 per gli MSP - Profilo della soluzione Acronis Cyber Protect

Microsoft 365 offre anche alcune funzionalità limitate di protezione dei dati. Le funzioni Elementi eliminati e il Cestino conservano i dati eliminati di recente e consentono di ripristinare le e-mail e i file eliminati.

Tuttavia, queste due funzionalità non proteggono i dati archiviati in Microsoft 365 in modo olistico. Le imprese, indipendentemente dalle loro dimensioni, devono assumersi queste responsabilità.

In risposta a queste sfide, sono emerse le seguenti tre tendenze principali:

1. Esistono ora soluzioni di backup SaaS basate su cloud per Microsoft 365.

Queste soluzioni forniscono un backup e ripristino specifici per la versione SaaS di Microsoft 365.

2. I provider di servizi gestiti, o MSP, offrono soluzioni di backup SaaS per Microsoft 365 e forniscono le competenze tecniche spesso richieste dalle aziende.

Questi MSP prevedono le attività di marketing delle quali i clienti della soluzione di backup SaaS per Microsoft 365 hanno bisogno. Spesso forniscono anche la consulenza tecnica e l'assistenza tecnica iniziale e continua di cui le aziende hanno bisogno.

3. Sono emerse soluzioni di backup SaaS per Microsoft 365 specificamente concepite per gli MSP.

Oltre a fornire servizi di backup completi per Microsoft 365, queste soluzioni includono funzionalità che soddisfano le esigenze specifiche degli MSP.

Ad ogni modo, gli MSP hanno bisogno che queste soluzioni di backup SaaS per Microsoft 365 possiedano due caratteristiche principali per poterle offrire ai loro clienti.

In primo luogo, per gestirli efficacemente, è necessario che la soluzione possieda la funzionalità multi-tenant.

Inoltre, molti MSP utilizzano anche strumenti di monitoraggio e gestione remota (RMM) o di automazione dei servizi professionali (PSA). Utilizzano questi strumenti per gestire il software che offrono ai loro clienti. La soluzione di backup SaaS per Microsoft 365 è integrata idealmente anche con questi strumenti RMM e PSA. Gli MSP utilizzano quindi questi strumenti per gestire centralmente i backup di Microsoft 365 dei loro clienti e per addebitare loro i servizi forniti.

Stato delle soluzioni di backup SaaS per Microsoft 365 per gli MSP

Gli MSP utilizzano e offrono soluzioni di backup SaaS per Microsoft 365 per diversi scopi. Primo di tutti, gli MSP possono sottoscrivere rapidamente queste offerte. Conseguentemente, gli MSP potranno a loro volta presentare questa offerta ai loro clienti. Una volta che i clienti si iscrivono, la soluzione di backup avvia i backup dei loro dati conservati in Microsoft 365.

Gli MSP non devono eseguire la manutenzione della soluzione di backup SaaS per Microsoft 365. Saranno i provider stessi ad occuparsi di tutte le attività amministrative da dietro le quinte. Tra queste, l'esecuzione delle correzioni, delle patch e degli aggiornamenti del software di backup SaaS. Molti di questi fornitori offrono anche la possibilità di gestire il cloud storage su cui si trovano i backup. Alcuni includono persino uno spazio di archiviazione cloud illimitato come parte del prezzo di abbonamento.

Le opzioni offerte dai fornitori di soluzioni di backup SaaS per Microsoft 365 variano tuttavia da un prodotto all'altro. Alcuni eseguono solo backup diretti allo storage nel cloud del provider. Altri offrono agli MSP una scelta di target di storage, in genere storage a oggetti. Queste opzioni possono includere l'utilizzo di una soluzione di storage in loco di un MSP.

Quando l'utilizzo di Microsoft 365 da parte dei clienti aumenta o diminuisce, le soluzioni di backup SaaS per Microsoft 365 si adattano dinamicamente a questi cambiamenti. Questo vale per le licenze di calcolo, di storage e persino per le licenze d'uso del software di backup. Ad esempio, se un MSP ha bisogno di più licenze della soluzione di backup

Relazione sulle soluzioni di backup SaaS per Microsoft 365 per gli MSP -
Profilo della soluzione Acronis Cyber Protect

**Acronis offre un prezzo unico
per sede che include la
protezione dei dati in tutte le
applicazioni Microsoft 365
(Exchange, OneDrive,
SharePoint e Teams).**

per Microsoft 365, la soluzione di backup aggiunge automaticamente altre licenze. Se il numero di utenti con licenza Microsoft 365 diminuisce, anche la soluzione di backup può ridurre automaticamente il numero di licenze.

Relazione sulle soluzioni di backup SaaS per Microsoft 365 per gli MSP - Profilo della soluzione Acronis Cyber Protect

Gli MSP troveranno anche funzionalità anti-ransomware, di resilienza informatica o entrambe in molte di queste soluzioni di backup. Queste funzioni includono l'archiviazione dei backup su uno storage a oggetti immutabile, l'avviso di sospetti attacchi ransomware e la quarantena per i file infetti nei backup.

Gli MSP scopriranno che tutte le soluzioni di backup SaaS valutate in questo report forniscono funzioni di protezione dei dati di base per Microsoft 365. Proteggono i dati nelle applicazioni principali di Microsoft 365 che le aziende utilizzano spesso, come Exchange, OneDrive e SharePoint.

Inoltre, tutte le soluzioni valutate ora proteggono universalmente Teams, una delle applicazioni più recenti di Microsoft 365. Rispetto al 2021, quando solo il 50% circa delle soluzioni di backup valutate da DCIG proteggeva Microsoft Teams.

Tutte le soluzioni valutate offrono le caratteristiche fondamentali di cui le aziende hanno bisogno per iniziare rapidamente a proteggere i dati di Microsoft 365 nei seguenti modi. Di seguito alcuni aspetti di cui tener conto:

- **Rapidità e convenienza.** I servizi di abbonamento alle soluzioni di backup SaaS per Microsoft 365 partono da 2-6 dollari per utente al mese con un contratto annuale. Quando un MSP collega un tenant Microsoft 365 del cliente alla soluzione di backup SaaS, spesso i backup vengono avviati automaticamente. La maggior parte delle soluzioni, per impostazione predefinita, pianificano i backup iniziali e ricorrenti per Microsoft 365 con un intervento amministrativo minimo o nullo.
- **Nessuna installazione, configurazione o manutenzione.** I fornitori ospitano la loro soluzione di backup per Microsoft 365 in un cloud generico o appositamente costruito. I fornitori di soluzioni quindi correggono, implementano le patch, mantengono e aggiornano il loro software come parte della loro soluzione di backup SaaS.
- **Ampia disponibilità.** Ogni soluzione di backup SaaS si allinea a Microsoft 365 in un modo importante: viene ospitata in un cloud ad alta disponibilità. Il cloud in cui ogni prodotto viene ospitato varia, anche se la maggior parte dei fornitori che offrono soluzioni di backup SaaS per Microsoft 365 le ospita in un cloud appositamente costruito. Indipendentemente dal fornitore, spesso includono un accordo sul livello di servizio (SLA) del 99,5% o superiore.
- **Periodi di prova gratuita.** I clienti degli MSP possono testare le capacità di backup e ripristino di una soluzione per mezzo di un periodo di prova gratuito. In genere i fornitori limitano il periodo di prova a circa 30 giorni, ma le condizioni del periodo di prova variano da un fornitore all'altro. La prova può includere l'accesso a tutte le funzioni per alcuni utenti, l'accesso ad alcune funzioni per tutti gli utenti o una combinazione delle due.

Acronis Cyber Protect Cloud

Al termine della valutazione di 14 soluzioni di backup SaaS per Microsoft 365 disponibili per gli MSP, DCIG ha classificato Acronis Cyber Protect Cloud tra le prime 5 soluzioni. Acronis si concentra principalmente sulla fornitura di Cyber Protect Cloud a service provider di qualsiasi dimensione in tutto il mondo. Oltre al backup per Microsoft 365, gli MSP possono utilizzare questa piattaforma per

- backup e ripristino
- disaster recovery
- conformità
- cyber security (PPE/EDR)
- funzionalità di gestione degli endpoint come la gestione remota e la gestione delle patch.

Relazione sulle soluzioni di backup SaaS per Microsoft 365 per gli MSP -
Profilo della soluzione Acronis Cyber Protect

Acronis offre una protezione basata su firma e utilizza algoritmi di riconoscimento delle immagini e di machine learning per convalidare i contenuti, in modo da rilevare quelli dannosi nei messaggi di Exchange.

Acronis utilizza un modello di licenza mensile basato su abbonamento, senza impegni a lungo termine. Offre un prezzo unico per sede che include la protezione dei dati in tutte le applicazioni Microsoft 365 (Exchange, OneDrive, SharePoint e Teams).

Acronis ospita Cyber Protect Cloud in oltre 50 dei suoi data center in tutti i continenti del mondo (tranne l'Antartide). Ognuno di questi data center possiede collegamenti diretti ai data center Microsoft per permettere upload e download rapidi. Gli MSP hanno anche la possibilità di indirizzare i backup al proprio data center Acronis di fiducia, per esercitare la sovranità dei dati.

Per impostazione predefinita, Acronis esegue i backup di Microsoft 365 sei volte al giorno. Il backup di questi dati viene effettuato sul cloud storage di proprietà con capacità illimitata a un costo fisso. Inoltre, gli MSP possono configurare Acronis per eseguire i backup più o meno frequentemente in base alle esigenze specifiche del cliente. Acronis offre anche la sua interfaccia in più lingue. Questa interfaccia utente unica consente ai fornitori con attività globali di assumere persone che possano gestire Cyber Protect Cloud nella loro lingua madre.

Acronis Cyber Protect Cloud offre anche le seguenti tre caratteristiche che contribuiscono a differenziarlo da altre soluzioni di backup SaaS per Microsoft 365 per MSP.

- 1. Il software anti-ransomware e i servizi di vulnerability assessment fanno parte dell'offerta di backup per Microsoft 365.** Ogni partner MSP Acronis e i suoi clienti che utilizzano Acronis Cyber Protect Cloud hanno accesso a questo software e servizio. Possono utilizzare questo software e questi servizi per tutti i carichi di lavoro che desiderano senza alcun costo aggiuntivo.
- 2. Il software di cyber security include funzioni avanzate di protezione delle e-mail.** Le e-mail rappresentano il mezzo più comune con cui i ransomware entrano nelle organizzazioni. Per contrastare questa minaccia, Acronis ha stretto una partnership con Perception Point e ha integrato il suo software di cyber security nell'offerta di backup Microsoft 365. Sebbene Microsoft stessa analizzi le e-mail alla ricerca di malware e ransomware, questo software va ben oltre. Come Microsoft, analizza anche le e-mail in tempo reale mentre passano attraverso il server Exchange. Tuttavia, Acronis offre una protezione basata sulle firme e utilizza algoritmi di riconoscimento delle immagini e di machine learning per convalidare i contenuti e rilevare quelli dannosi all'interno dei messaggi.
- 3. Sono disponibili ulteriori livelli di cyber protection per Microsoft Teams.** La popolarità di Teams lo ha reso un nuovo bersaglio per gli hacker, per iniettare i loro malware e ransomware nelle organizzazioni. Per proteggere Teams, Acronis offre un servizio di patch prioritario. Acronis Cyber Protect Cloud protegge anche i dati e le attività degli utenti in Teams nei modi seguente:

- blocca i tentativi di iniezione di codice
- blocca i malware finalizzati al furto dei contenuti durante lo streaming
- impedisce le richieste a siti web dannosi
- previene il furto di ID di sessione. ■

Fonti

1. Domande frequenti sulle piccole imprese, marzo 2023 (sba.gov). Riferimento 7/1/2023.
2. <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/blog/2023/05/01/microsoft-365-innovations-across-ai-payments-and-collaboration-tools-help-small-and-medium-businesses-grow/>. Riferimento 7/1/2023.
3. <https://learn.microsoft.com/en-us/azure/security/fundamentals/shared-responsibility>. Riferimento 5/2/2023.

Informazioni su DCIG

Il Data Center Intelligence Group (DCIG) fornisce al settore IT analisi efficaci. Gli analisti DCIG forniscono analisi informate di terze parti su varie tecnologie di cloud, protezione e archiviazione dei dati. DCIG sviluppa autonomamente contenuti su licenza sotto forma di DCIG TOP 5 Report e profili della soluzione. Visita il sito www.d cig.com.



DCIG, LLC // 7511 MADISON STREET // OMAHA NE 68127 // 844.324.4552

d cig.com

© 2023 DCIG, LLC. Tutti i diritti riservati. Gli altri marchi che compaiono in questo documento sono di proprietà dei rispettivi titolari. Questo report DCIG è un prodotto di DCIG, LLC. Tutti gli altri marchi o prodotti sono marchi di fabbrica o marchi registrati dei rispettivi proprietari e devono essere trattati come tali. Le informazioni sui prodotti sono state raccolte da risorse pubbliche e fornite dai venditori. Sebbene DCIG abbia cercato di verificare che le informazioni sui prodotti siano corrette e complete, il supporto delle caratteristiche può cambiare ed è soggetto a interpretazione. Tutte le caratteristiche rappresentano l'opinione della DCIG. DCIG non può essere ritenuta responsabile di eventuali errori.