Acronis

#CyberFit

Notre webinar commencera à 11H00

Acronis

#CyberFit

Acronis Cyber Protect Cloud

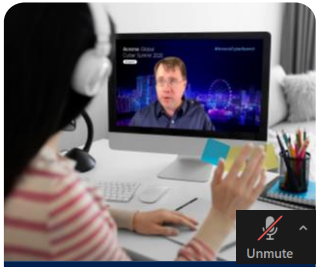
Advanced Management

Maxime Grave

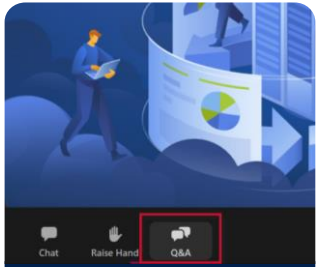
Partner Technology Evangelist

Déroulement général

Étiquette générale



Webinar Zoom
Microphones
désactivés



Posez vos
questions via le
Q&A

Acronis est un leader de la cybersécurité et de la protection des données pour les MSP et les services informatiques

Suisse

Siège de l'entreprise à Schaffhausen, Suisse

Mondial

2 000 employés, 45 pays, produits en 26 langues

Entreprise de sécurité

195 millions de menaces et 61 millions d'e-mails malveillants bloqués en 2023

+ de 20,000

Partenaires fournisseurs de services

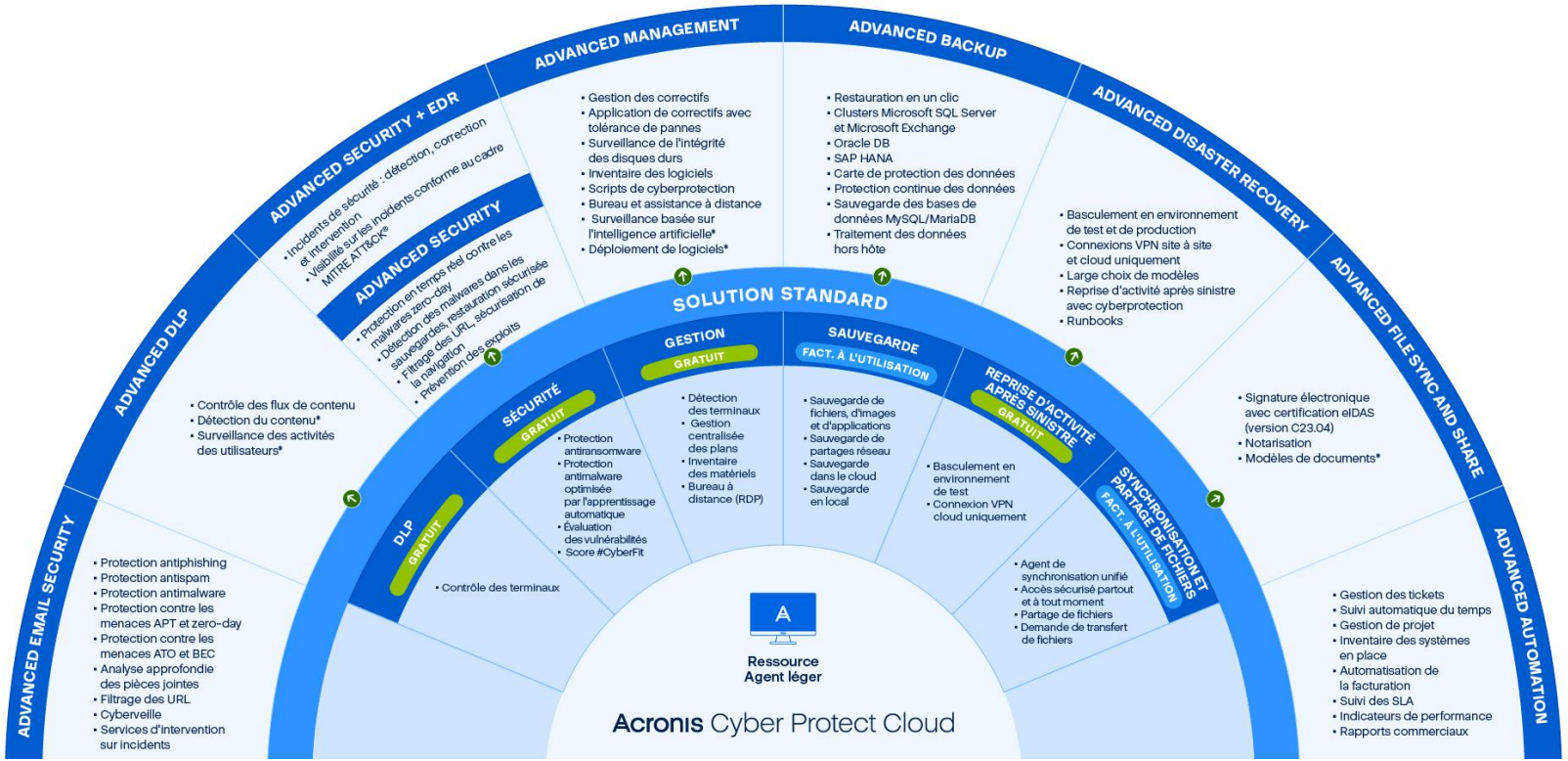
+ de 750,000

Clients professionnels

54

Centres de données dans le monde entier

Acronis Cyber Protect Cloud associé aux packs Advanced



Acronis

Acronis Advanced Management

La gestion et le support des terminaux de vos clients

#CyberFit

Outils complets pour gérer les clients et leurs ressources

Outils pour MSP intégrés permettant de gérer les clients et leurs ressources	
Inclus dans Acronis Cyber Protect Cloud	Détection des terminaux
	Inventaire des matériels
	Déploiement d'agents
	Surveillance et alertes
	Reporting
	Bureau à distance (RDP)
	Assistance à distance
	Gestion de masse
	L'évaluation des vulnérabilités
Uniquement disponible avec Advanced Management	Automatisation à l'aide de scripts – Cyber Scripting
	Gestion des correctifs
	Inventaire des logiciels
	Partage de connexion à distance et bureau à distance (NEAR, Apple Screen Sharing)
	Surveillance prédictive avec contrôle de l'intégrité des disques
	ML-Monitoring

Les MSP disposent de plusieurs blocs de fonctionnalités considérées comme **indispensables pour gérer les clients et leurs systèmes**.

Acronis Cyber Protect Cloud **facilite les tâches quotidiennes des MSP** grâce à de puissants outils de gestion.

Le pack Advanced Management offre **l'automatisation à l'aide de scripts et des outils complets pour la surveillance et la gestion des ressources**.

Surveillance et alertes efficaces

Paramètres de surveillance inclus dans Acronis Cyber Protect Cloud :

- Espace disque
- Changements matériels
- Dernier redémarrage du système
- Taille des fichiers / dossiers

Advanced Management ajoute :

- 20 autres paramètres de surveillance tels que
  - Contrôle de l'état du logiciel anti-malware intégré ou d'un tiers
  - surveiller la vitesse de lecture et d'écriture de chaque disque physique
  - Surveiller le trafic entrant et sortant pour chaque adaptateur réseau
  - surveiller l'état du pare-feu intégré ou tiers
  - Surveiller des événements critiques spécifiques dans les journaux d'événements de Windows
  - surveiller l'installation, la mise à jour ou la suppression d'applications logicielles
  - surveiller des objets personnalisés au moyen de scripts en cours d'exécution.

Rationalisez vos flux de travail, gagnez du temps et réduisez les risques opérationnels.

- Améliorer la fiabilité des services en réduisant les interruptions grâce à la détection automatique des anomalies et aux actions de réponse automatique
- Comprendre facilement les performances et la fiabilité des charges de travail
- Déployer vos ressources plus efficacement
- Réduire les temps d'arrêt non planifiés et les pertes de données

Automatisation prête à l'emploi : CyberScripting

Fonctionnalités incluses dans
Acronis Cyber Protect Cloud :

- Détection automatique et installation à distance

Fonctionnalités ajoutées par Advanced Management :

- Scripts de cyberprotection

Automatisez les tâches répétitives de surveillance et de gestion des ressources

- Efficacité accrue des techniciens MSP grâce à l'automatisation des tâches répétitives/quotidiennes
- Gestion et maintenance simplifiées d'un plus grand nombre de ressources
- Réduction du risque d'erreurs humaines grâce aux scripts vérifiés par Acronis ou à ceux créés par vos administrateurs
- Gestion et surveillance centralisées des scripts au niveau du partenaire et du client
- Déploiement simplifié grâce à la détection automatique des machines et à l'installation à distance des agents

Gestion complète des correctifs

Fonctionnalités incluses dans Acronis Cyber Protect Cloud :

- Évaluation des vulnérabilités

Fonctionnalités ajoutées par Advanced Management :

- Gestion des correctifs

Les MSP peuvent empêcher l'exploitation d'un large éventail de vulnérabilités

- Maintien à jour des systèmes des clients
- Prévention proactive des attaques exploitant les vulnérabilités des systèmes
- Élimination des failles dans la protection des clients
- Gestion améliorée des vulnérabilités sollicitant moins de ressources
- Maintien d'une productivité élevée grâce à la résolution rapide des problèmes logiciels

Efficacité accrue du service

Fonctionnalités incluses dans Acronis Cyber Protect Cloud :

- Sauvegarde d'images

Fonctionnalités ajoutées par Advanced Management :

- Automatisation de la gestion des correctifs
- Application de correctifs avec tolérance de pannes

Augmentez la productivité de vos ingénieurs et réduisez la complexité de la gestion des correctifs

- Gain de temps et simplification des processus pour maintenir les systèmes à jour grâce à l'application automatique de correctifs
- Élimination des risques d'interruption d'activité due à l'échec de correctifs
- Correction plus rapide des vulnérabilités
- Renforcement de la conformité grâce à l'établissement de délais précis pour l'application de correctifs
- Création d'une sauvegarde de l'image système pour restaurer facilement le système à un état antérieur en cas de problème lors de l'application d'un correctif

Planification efficace de la maintenance

Fonctionnalités incluses dans Acronis Cyber Protect Cloud :

- Gestion centralisée et de groupes
- Inventaire des matériels
- #CyberFit Score
- Assistance pour la fonction de bureau à distance
- Surveillance et reporting
- Planification des rapports

Fonctionnalités ajoutées par Advanced Management :

- Inventaire des logiciels
- Surveillance de l'intégrité des disques
- Partage de connexion à distance

Optimisez vos workflows, gagnez du temps et réduisez le nombre d'erreurs humaines

- Réduction de la charge de gestion ; gestion plus efficace des clients et de leurs systèmes sollicitant moins de ressources
- Simplification et amélioration de l'efficacité de la planification des opérations
- Visibilité complète sur la protection des données, les ressources et les applications
- Limitation proactive des interruptions d'activité imprévues dues aux défaillances de disque
- Déploiement plus efficace des ressources
- Démonstration de votre valeur aux clients grâce aux rapports

Acronis

Acronis Advanced Management

Automatisation à l'aide de scripts

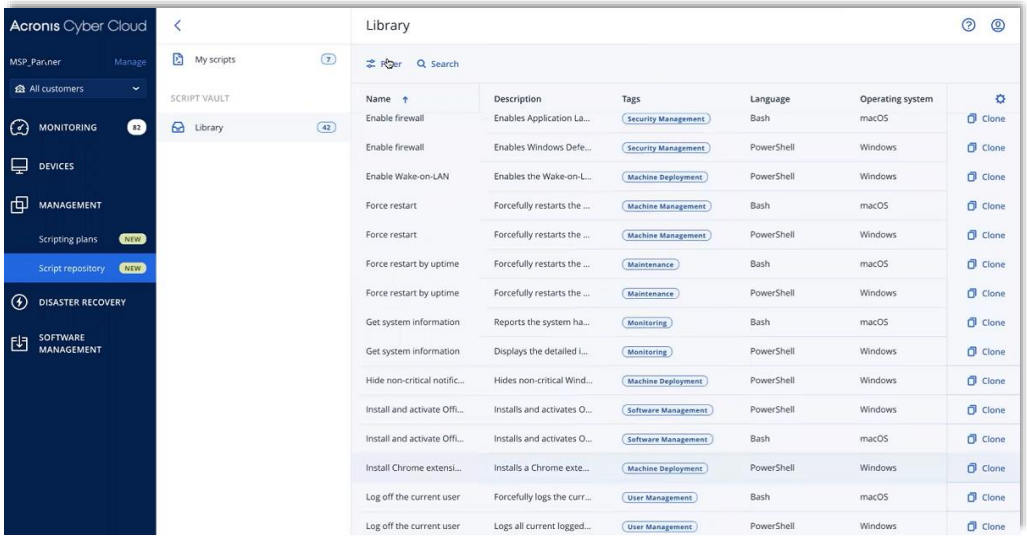
#CyberFit

Scripts de cyberprotection : Bibliothèque de scripts

Appuyez-vous sur une bibliothèque de scripts vérifiés par Acronis que vous pouvez optimiser et personnaliser

Limitez les erreurs humaines et bénéficiez d'une visibilité complète sur les opérations de script grâce à la fonctionnalité de surveillance. Accédez à une bibliothèque de 42 scripts vérifiés par Acronis pouvant être exécutés sur n'importe quel groupe de machines. Vous pouvez par ailleurs optimiser les tâches des scripts et créer des scripts personnalisés.

- Création, clonage, application, exécution de scripts et de plans de script, une seule fois, de façon récurrente ou sur demande
- Gestion des scripts pour tous les clients finaux, des clients finaux spécifiques, des ressources individuelles ou des groupes statiques ou dynamiques de ressources
- Composants d'exécution protégés par le moteur anti-malware d'Acronis



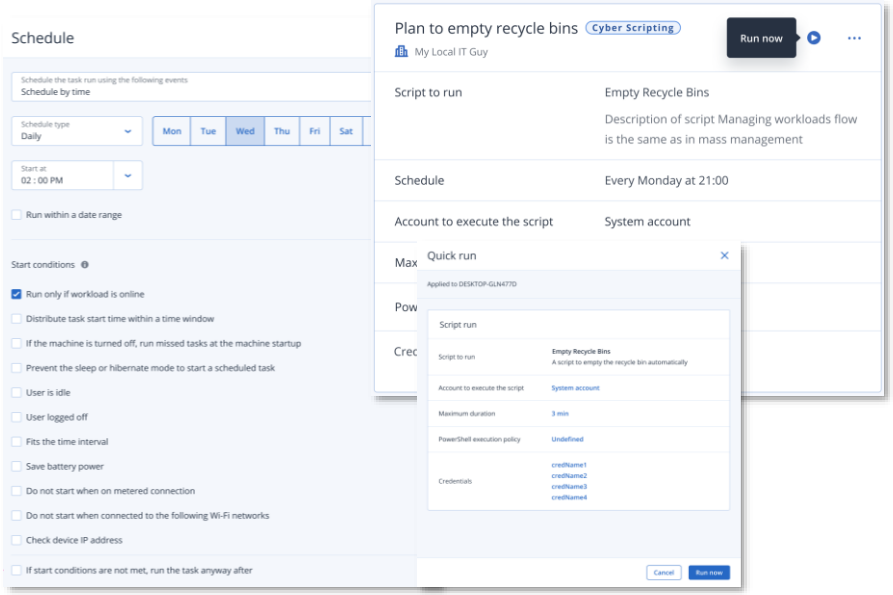
Pourquoi ? Gestion et surveillance centralisées des scripts au niveau du partenaire et du client

Scripts de cyberprotection : plan de scripts

Adaptez l'exécution de scripts à vos besoins et à ceux de vos clients

Optimisez les opérations avec des paramètres de planification de scripts granulaires ou réalisez des tâches rapides sur demande via des scripts. Améliorez l'efficacité en sélectionnant la période pendant laquelle la ressource est en ligne.

- Exécution d'un script sur demande en le sélectionnant dans le référentiel ; nul besoin de créer un plan de script
- Exécution d'un script via les plans de script appliqués :
    - Exécution du script planifié de façon récurrente
    - Exécution unique et sur demande
    - Exécution avec des conditions de démarrage spécifiques, p. ex. mise en ligne d'une ressource, intervalle de temps approprié, utilisateur inactif, etc.
- Gestion des identifiants dans des stratégies de script
- Définition d'une durée d'exécution maximale des scripts pour éviter toute surcharge du système



Pourquoi ? Exécution de scripts sur demande, de façon planifiée ou lorsque les conditions de démarrage sont remplies

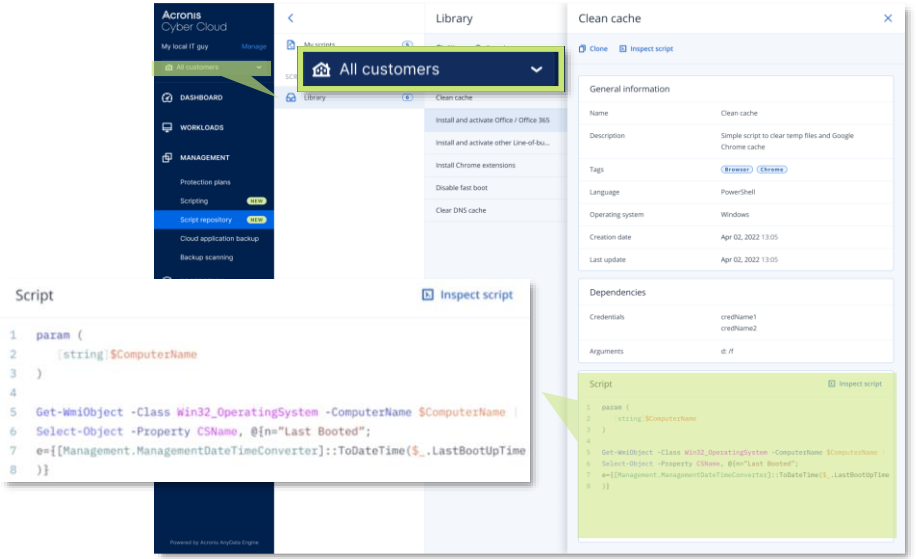
Scripts de cyberprotection : Gestion en masse

Gestion simplifiée d'un plus grand nombre de ressources

Gérez et exécutez des scripts PowerShell/Bash personnalisés préapprouvés sur des machines Windows et Mac distantes.

Améliorez l'efficacité de vos techniciens MSP en automatisant le provisionnement, la gestion des logiciels et des utilisateurs, la configuration du réseau, la maintenance des systèmes et d'autres tâches de routine, afin de gérer davantage de ressources en déployant moins d'efforts.

- Provisionnement initial des ressources, p. ex. déploiement de logiciels et configuration système
- Opérations informatiques et maintenance, p. ex. gestion des logiciels et des utilisateurs, configuration réseau et maintenance des systèmes



Pourquoi ? Automatisation des tâches répétitives/quotidiennes de surveillance et de gestion des ressources au moyen de scripts

Scripts de cyberprotection : Script par IA

Exploiter tout le potentiel de l'automatisation en tirant parti des technologies d'IA générative

L'intégration d'Advanced Management avec OpenAI (GPT-4) offre aux partenaires une interface conviviale, adaptée à différents niveaux d'expertise technique.

- Indication des instructions sur ce que le script est censé faire lorsqu'il est exécuté
- Pour les scripts plus complexes, les recommandations pilotées par l'IA permettent aux utilisateurs de terminer leur travail en leur fournissant un ensemble d'instructions complexes.
- Si un incident de sécurité est détecté dans le système, on peut maintenant prendre des mesures rapides pour l'atténuer en générant un script personnalisé piloté par l'IA, directement à partir de la console Advanced Security + EDR

Pourquoi ? Automatisation des tâches répétitives/quotidiennes de surveillance et de gestion des ressources au moyen de scripts

Acronis

Acronis Advanced Management

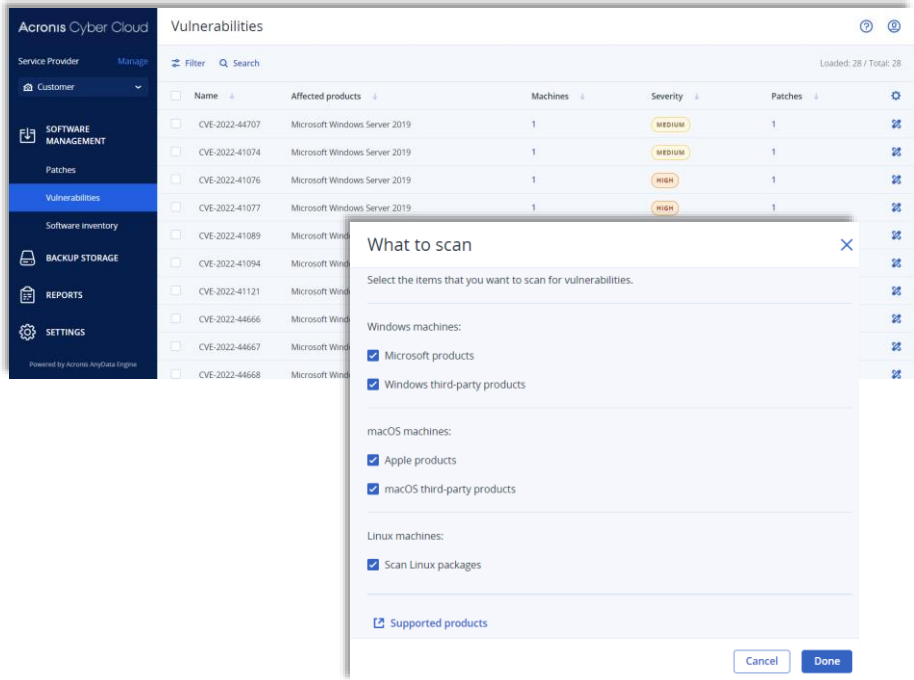
Gestion des correctifs

#CyberFit

Évaluations des vulnérabilités

Identification des problèmes avant qu'ils aient un impact

- Mises à jour quotidiennes et continues de la base de données de gestion des vulnérabilités et des correctifs d'Acronis
- Widgets de tableau de bord complets pour la création de rapports sur la détection des vulnérabilités, leur gravité et la disponibilité des correctifs
- Prise en charge en constante évolution de :
- La pile Microsoft, y compris le système d'exploitation, Microsoft Office et les composants connexes, .NET et les applications serveur
- Les charges de travail macOS et Linux
- Adobe, Oracle Java, Navigateurs et autres logiciels
- Logiciels de collaboration tels que Zoom, Teams, VPN
- + de 300 applications tierces supportées



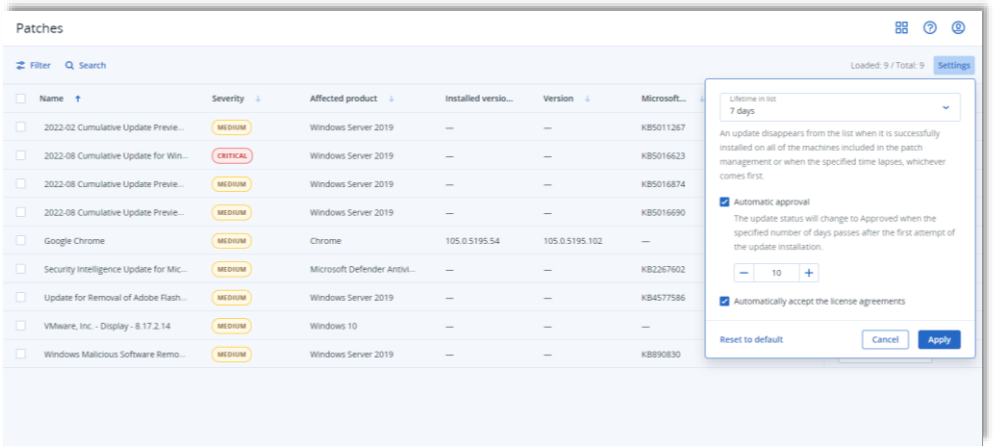
Pourquoi ? Atténuation des menaces potentielles et prévention des attaques

Gestion des correctifs

Protection des ressources garantie

Vaste base de données des failles et vulnérabilités courantes, qui s'enrichit de 250 à 300 nouvelles entrées chaque semaine

- **Toutes les mises à jour Windows**, y compris les applications Microsoft Office et Windows 11
- Prise en charge de la gestion des correctifs de **logiciels Microsoft et tiers** sous Windows
- **Sauvegardes avant mise à jour** et application des correctifs les plus récents dans le cadre du processus de **restauration**
- Visibilité sur la **priorité des correctifs** en fonction de la gravité des vulnérabilités
- Application prioritaire des correctifs pour les **applications de collaboration** : Zoom, Skype, Microsoft Teams, Cisco Webex, etc.
- Déploiement **par étapes** pour le test des correctifs et **approbation automation** des patches



Sources : Programme CVE de MITRE

Pourquoi ? Atténuation des menaces potentielles et prévention des attaques

Acronis

Acronis Advanced Management

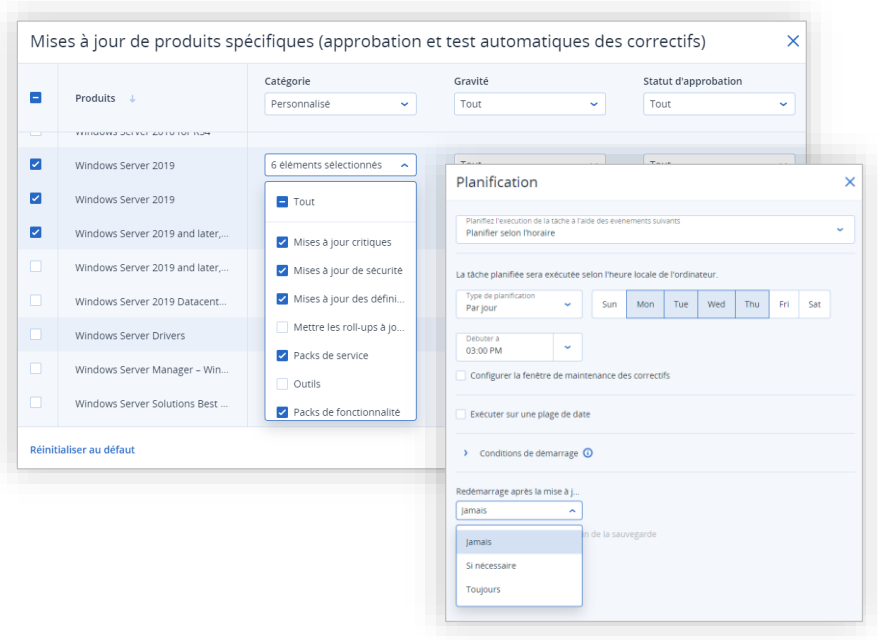
Automatisation de la gestion des correctifs

#CyberFit

Automatisation de la gestion des correctifs

Corrigez automatiquement les vulnérabilités avant qu'elles ne soient exploitées

- **Approbation automatique** des correctifs – Réduction du personnel nécessaire
- Déploiement selon un **calendrier** – Planification et automatisation de la gestion des correctifs
- Options **flexibles** de redémarrage et de périodes de maintenance – Limitation des interruptions d'activité prévues

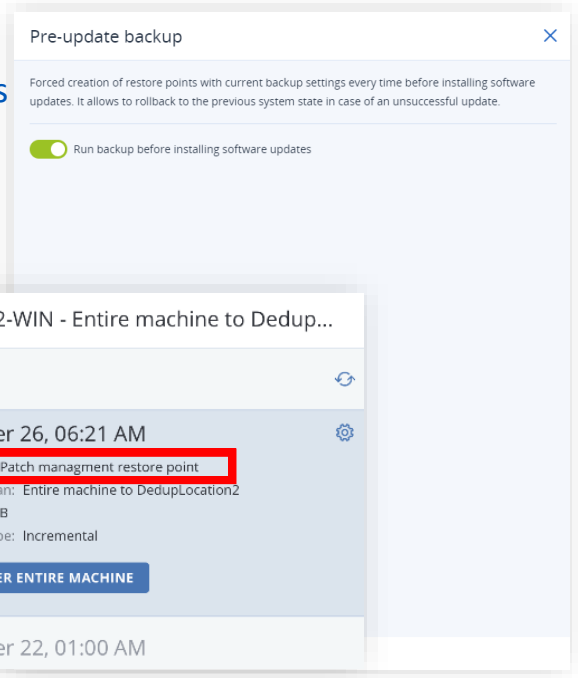


Pourquoi ? Automatisation de la gestion des correctifs visant à optimiser les opérations

Application de correctifs avec tolérance de pannes

Exclusivité Acronis

Sauvegardez automatiquement les terminaux avant l'application de correctifs pour un rétablissement rapide à l'état antérieur en cas de problème



88 % des entreprises déclarent qu'elles appliqueraient les correctifs plus vite si elles avaient la possibilité de les annuler rapidement en cas de besoin.

L'application d'un correctif problématique peut rendre un système inutilisable. Les restaurations rétablissant l'état antérieur à un correctif présentent certaines limites et sont parfois lentes à exécuter. Créez une sauvegarde d'image de machines spécifiques avant l'installation d'un correctif système ou applicatif.

Les sauvegardes d'image complète constituent le moyen le plus simple et rapide de revenir à un état utilisable.

Source : Rapport d'enquête 0patch, 2018

Pourquoi ? Économie de ressources, limitation des interruptions d'activité, opérations plus rapides et plus fiables

Acronis

Acronis Advanced Management

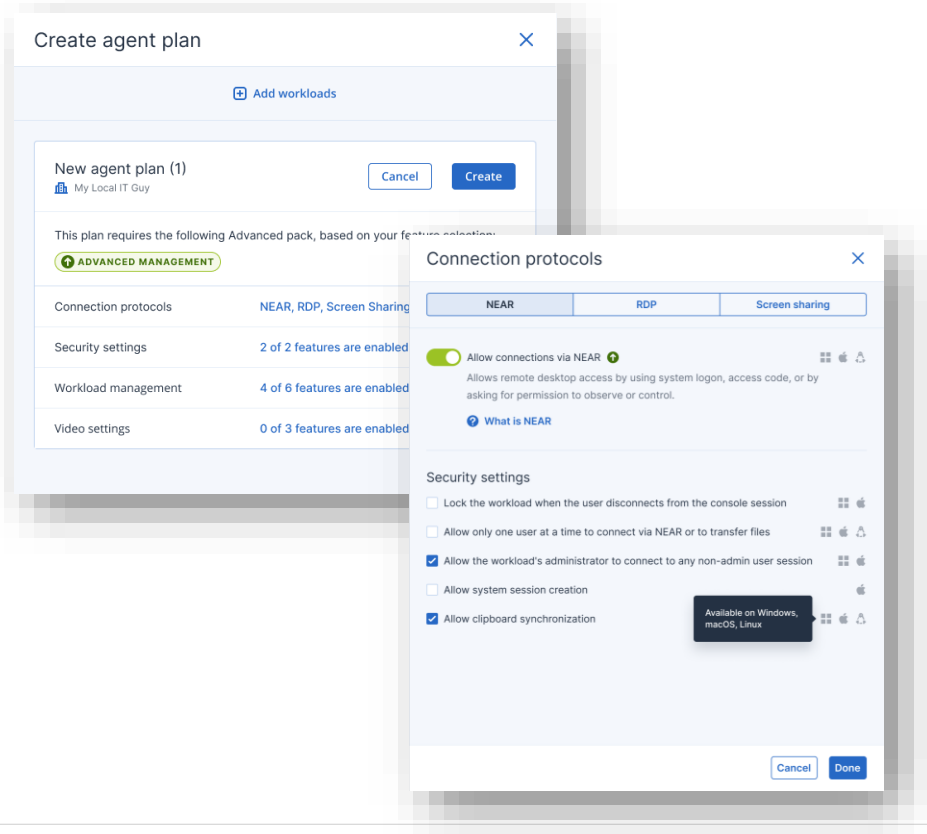
Bureau à distance et assistance à distance

#CyberFit

Bureau à distance et assistance

Exemple de cas d'utilisation typique du bureau à distance et de l'assistance :

- L'administrateur partenaire / client peut :
  - **Créer un plan d'agent** pour activer les capacités de bureau à distance avec des protocoles de connexion
  - **Se connecter aux charges** de travail Windows / macOS / Linux gérées pour l'assistance à distance ou le dépannage.
  - **Transférer des fichiers** entre les charges de travail locales et distantes.
  - Se connecter aux charges de travail Windows / macOS découvertes via des connexions directes.
  - **Observer** simultanément plusieurs charges de travail distantes dans une fenêtre.
  - Fournir une **assistance ponctuelle** instantanée via l'application **Quick Assist**.
  - **Effectuer des actions d'arrêt, de redémarrage, de mise en veille**, de vidage de la corbeille et de déconnexion sur les charges de travail distantes.
  - **Enregistrer** une session à des fins d'audit ou pour servir de matériel de formation.
  - **Consulter un rapport** sur toutes les sessions de bureau à distance et de transfert de fichiers effectuées au cours d'une période donnée.
  - Surveiller l'état de la charge de travail par la transmission de **captures d'écran**.



Valeur de l'assistance à distance pour les MSP

Haute performance

- Utilise l'accélération matérielle de la vidéo et de l'audio pass-thru avec **une faible latence** et une **prise en charge des réseaux lents**.
- Reconnexion automatique en cas d'interruption du réseau

Sécurité

- Renforce la sécurité en utilisant une voie de communication sécurisée avec AES bidirectionnel et un nouveau **protocole propriétaire Acronis, NEAR**, qui est à la fois **multiplateforme (Windows, macOS et Linux**) ainsi que plus performant et beaucoup plus sûr, s'éloignant de l'utilisation de RDP et des ports ouverts.
- Informations d'identification communes : possibilité d'enregistrer des informations d'identification dans le magasin d'informations d'identification sécurisé pour l'authentification automatique des charges de travail cibles.

RDP, Apple Screen Sharing, Multiview

- Outre NEAR, Advanced Management prend en charge les connexions de bureau à distance via **RDP** (Remote Desktop Protocol) et **Apple Screen Sharing**.
- Visualiser et basculer entre tous les bureaux distants connectés dans une seule fenêtre.
- Faire une capture d'écran de l'écran distant sans quitter la fenêtre de la session à distance.

Support étendu

- Configurer et dépanner à distance les charges de travail Windows, macOS et Linux
- Utiliser les ordinateurs Windows, macOS et Linux comme sources de connexion pour l'accès à distance
- Fournir une assistance aux utilisateurs en cours de session, et donc être plus efficace
- Établir une connexion directe à une charge de travail distante à l'aide de son adresse IP ou de son nom DNS

Acronis

Acronis Advanced Management

Surveillance basée sur la ML et alertes intelligentes

#CyberFit

Surveillance basée sur la ML et alertes intelligentes

Atténuer les risques opérationnels et optimiser les efforts de surveillance

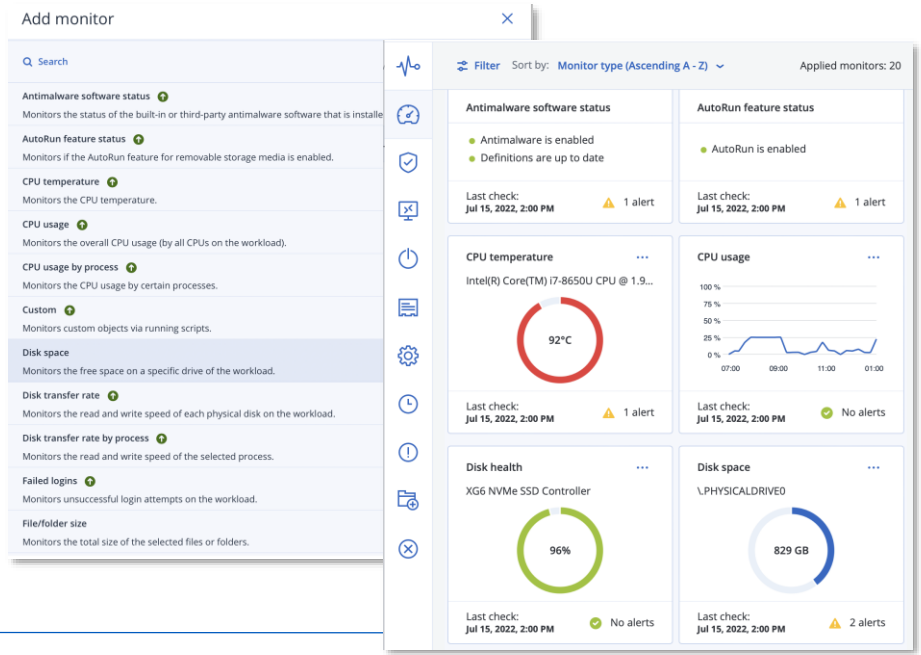
La surveillance basée sur la **ML et les alertes intelligentes** augmentent l'efficacité des techniciens informatiques grâce à la détection automatique, **rapide et précise des anomalies** avec des actions de **réponse automatique.**

Les techniciens informatiques peuvent se concentrer de manière proactive sur la protection des clients, la compréhension des performances et de la fiabilité des charges de travail, et la gestion d'un plus grand nombre de charges de travail avec moins d'efforts - au lieu de surveiller un grand nombre d'alertes, de multiples consoles et des outils complexes.

La surveillance basée sur la ML peut gérer les charges de travail **Windows et macOS.**

Exemples de tâches typiques :

- Contrôle de l'état du logiciel anti-malware intégré ou d'un tiers
- surveiller la vitesse de lecture et d'écriture de chaque disque physique
- Surveiller le trafic entrant et sortant pour chaque adaptateur réseau



Pourquoi? Les partenaires peuvent réduire le nombre d'alertes générées et procéder à une remédiation automatique.

Paramètres avancés de surveillance du pack

ID	Fonctionnalités	Standard	Advanced Management
ML-based monitoring and smart alerting			
1	Anti-malware software status	NON	OUI
2	AutoRun feature status	NON	OUI
3	Température CPU	NON	OUI
4	Utilisation du CPU	NON	OUI
5	Utilisation du CPU par processus	NON	OUI
6	Personnalisé	NON	OUI
7	Espace disque	OUI	OUI
8	Taux de transfert du disque	NON	OUI
9	Taux de transfert du disque par processus	NON	OUI
10	Identification échouée	NON	OUI
11	Tailles de dossiers et de fichiers	OUI	OUI
12	Statut du pare-feu	NON	OUI
13	Température GPU	NON	OUI

ID	Fonctionnalités	Standard	Advanced Management
ML-based monitoring and smart alerting			
14	Modificiations matérielles	OUI	OUI
15	Logiciels installés	NON	OUI
16	Dernier redémarrage système	OUI	OUI
17	Utilisation de la mémoire	NON	OUI
18	Utilisation de la memoire par processus	NON	OUI
19	Utilisation du réseau	NON	OUI
20	Utilisation du réseau par processus	NON	OUI
21	Statut des processus	NON	OUI
22	Statut de Windows Update	NON	OUI
23	Journaux d'événéments Windows	NON	OUI
24	Statut des services Windows	NON	OUI

Acronis

Acronis Advanced Management

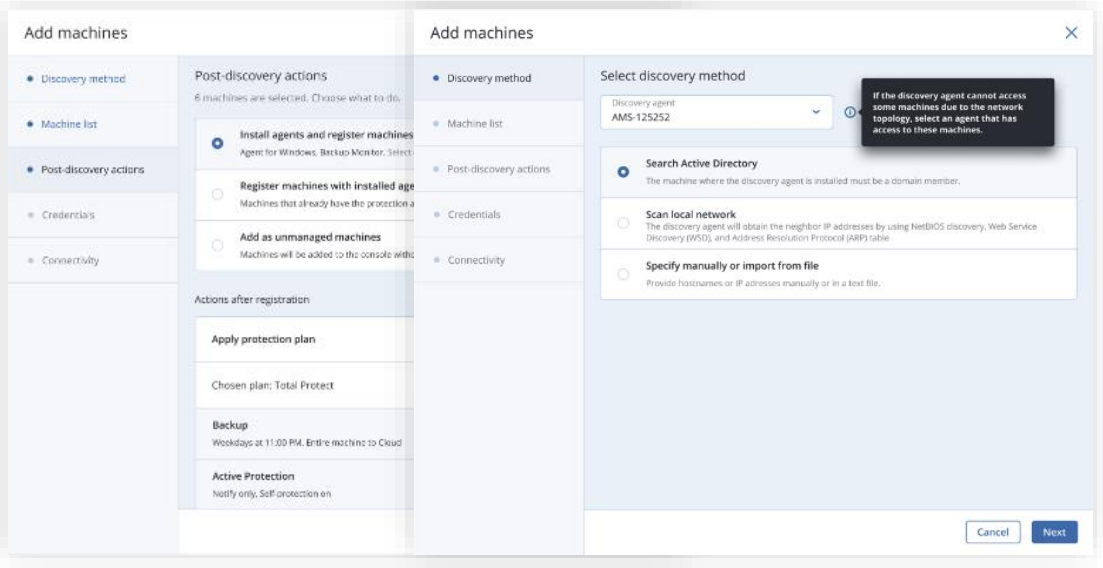
Outils de gestion des terminaux

#CyberFit

Détection automatique des terminaux et installation à distance des agents

Simplifiez le processus d'installation simultanée de plusieurs agents, dans le cloud et sur site

- Détection basée sur le réseau
- Détection basée sur Active Directory
- Importation d'une liste d'ordinateurs à partir d'un fichier
- Application automatique de plans de protection
- Assistant permettant l'installation d'agents à distance et par lots

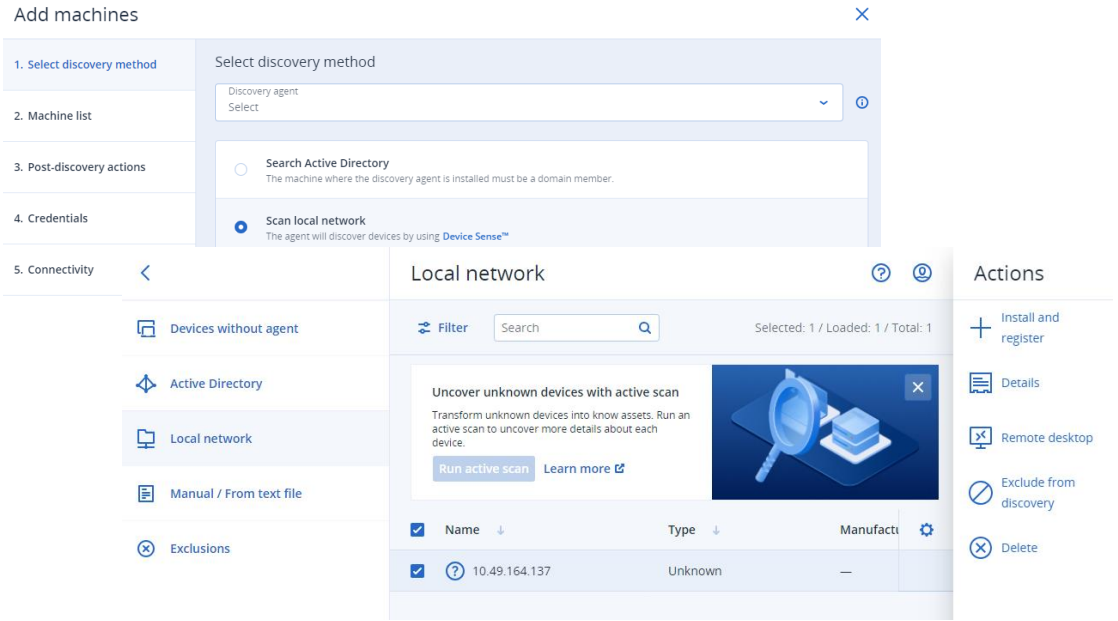


Pourquoi ? On-boarding plus facile, rapide et sûr, économie de ressources

Détection automatique des terminaux et installation à distance des agents

Nouvelle fonctionnalité : Device Sense

- Scan **à la demande** ou/et **actif/passif**
- Combinaison sophistiquée de plusieurs **techniques de découverte et d'identification** des périphériques
- **Rapport** exportable sur les périphériques découverts
- **Catégorisation** des périphériques découverts
- **Prévention** de la découverte de périphériques dans un réseau non-corporate
- Inclus dans la **protection standard**

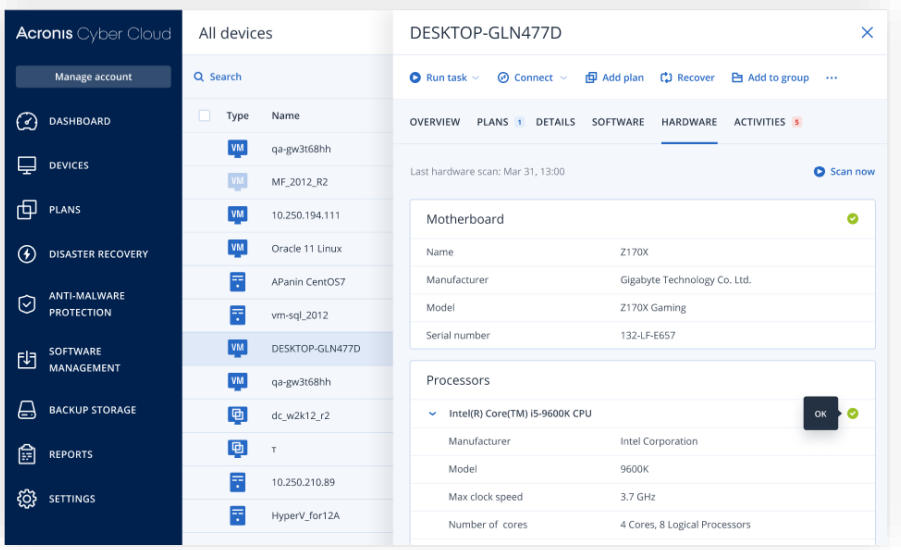


Pourquoi ? On-boarding plus facile, rapide et sûr, économie de ressources

Inventaire des matériels

Informations actualisées sur les ressources matérielles permettant de planifier correctement leur remplacement

- Bénéficiez d'une visibilité accrue grâce à des informations actualisées sur les ressources matérielles :
  - Détection de toutes les ressources matérielles sur toutes les machines enregistrées de l'entreprise (processeur, processeur graphique, carte mère, RAM, cartes réseau, etc.)
  - Analyses automatisées planifiées ou analyse à la demande
- Améliorez la planification grâce à des informations détaillées sur les ressources matérielles, dont le modèle, le fabricant et le numéro de série.
  - Informations générales sur le matériel dans la liste des machines
  - Informations détaillées sur le matériel dans les détails de la machine
  - Parcourez toutes les ressources matérielles ou filtrez-les selon plusieurs critères : modèle de processeur, nombre de cœurs du processeur, espace disque total, capacité de la mémoire, etc.
- Simplifiez la maintenance et la planification.
  - Bénéficiez d'un suivi des modifications dans l'inventaire des matériels et générez des rapports d'inventaire des matériels.
  - Supprimez automatiquement les entrées après le retrait d'une machine ou d'un tenant.

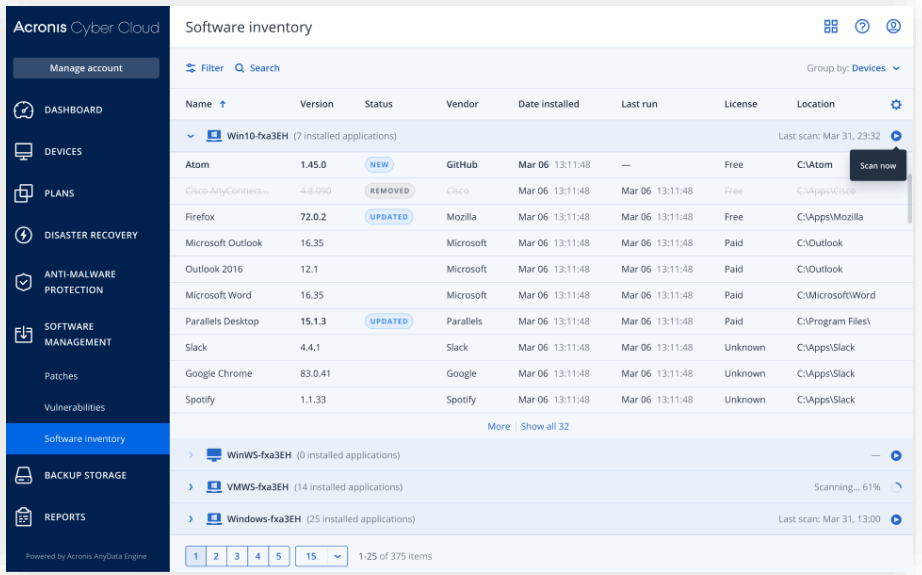


Pourquoi ? Gain de temps et réduction des efforts ; simplification de la planification du remplacement des ressources

Inventaire des logiciels

Liste complète des logiciels utilisés par vos clients pour mieux planifier et suivre les mises à jour

- Bénéficiez d'une visibilité accrue grâce à des informations actualisées sur les ressources logicielles :
  - Détection de toutes les ressources logicielles sur toutes les machines enregistrées de l'entreprise
  - Analyses automatisées planifiées ou analyse à la demande
- Améliorez la productivité grâce à la possibilité de parcourir toutes les ressources logicielles répertoriées dans la console de cyberprotection Acronis, dont :
  - Tous les terminaux ou ordinateurs enregistrés dans la console
  - Des terminaux ou ordinateurs spécifiques
  - Recherchez et filtrez les ressources logicielles selon plusieurs critères (p. ex. nom du logiciel, fournisseur du logiciel, état).
- Réduisez le temps consacré à la maintenance :
  - Bénéficiez d'un suivi des modifications dans l'inventaire des logiciels et générez des rapports d'inventaire des logiciels.
  - Supprimez automatiquement les entrées après le retrait d'une machine ou d'un tenant.

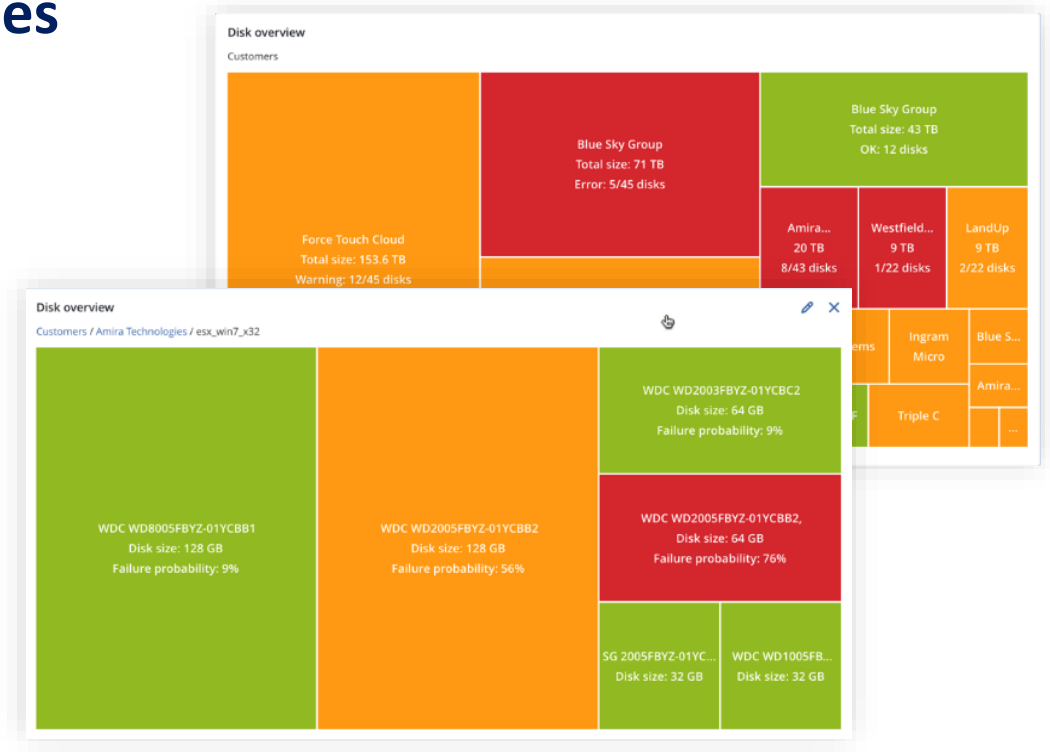


Pourquoi ? Gain de temps et réduction des efforts consacrés à la préparation, à la planification ou au suivi des mises à jour

Surveillance de l'intégrité des disques

Identification des problèmes de disque avant toute panne

- Combine modèle d'apprentissage automatique, rapports S.M.A.R.T., taille de disque, informations sur le fournisseur, etc., pour prédire les défaillances des disques durs et SSD.
- Le modèle d'apprentissage automatique assure un taux d'exactitude des prédictions de **98,5 %** (pourcentage en constante augmentation).
- En cas d'alerte concernant un disque, vous pouvez prendre les mesures nécessaires, comme sauvegarder les fichiers critiques qui s'y trouvent.



Pourquoi ? Limitation des interruptions d'activité et des pertes de données clients imprévisibles, planification plus efficace des tâches, facteur de différenciation


LIVE DEMO

Acronis

Q&A session

#CyberFit

Certifiez-vous avec Acronis Academy

Formations sur les fondamentaux / Adv. Management, Adv. Security, Adv. Security + EDR, Adv. Backup, Adv. Disaster Recovery, Adv. DLP, Adv. Email Security, Files & Notary ou encore Acronis Cyber Infrastructure

- ✓ Formations en vidéo à la demande
- ✓ Accessible sur le portail partenaire
- ✓ Disponibles en français
- ✓ Techniques et commerciales
- ✓ Certifications & Examens
- ✓ Formations en Live

https://partners.acronis.training

Acronis

Cyber Foundation

Program

Transforming lives through education

Let’s work together to create new knowledge, putting our diverse experiences and strengths towards a brighter future!

Join us!