

PHARMAGEST ITALIA semplifica le operazioni di backup & restore dei suoi data center grazie ad **Acronis Cyber Protect**



Acronis Cyber Protect ha permesso di razionalizzare la gestione del backup di tutti i sistemi virtualizzati, garantendo ripristini immediati e consistenti

PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

Parte del gruppo europeo Pharmagest, multinazionale di riferimento nello sviluppo e nella fornitura di tecnologie per il comparto farmaceutico, Pharmagest Italia opera a livello nazionale assicurando a farmacie e grossisti soluzioni software integrate e servizi di consulenza altamente specializzati. La sua proposta copre dalla logistica all'amministrazione, dalla contabilità all'analisi dei processi, dalla connettività alla conservazione sostitutiva, indirizzando ogni più specifica esigenza tecnologica e gestionale. L'alto livello di competenza è garantito da software house interne fortemente specializzate, affiancate da due server farm proprietarie che quotidianamente registrano migliaia di transazioni tra gli attori dell'intera filiera. Oggi in Italia sono circa 18.000 le farmacie che utilizzano i protocolli di comunicazione messi a punto da Pharmagest, mentre sono oltre 60 i magazzini di distribuzione meccanizzati dai suoi specialisti.

SFIDA AZIENDALE

Da oltre trent'anni competenza, vicinanza, anticipazione e ottimismo rappresentano i valori fondanti di Pharmagest, che dal 1984 ad oggi ha continuato a investire nello sviluppo di soluzioni e pensati per rispondere a qualsiasi nuova sfida del settore farmaceutico. Strategico il ruolo delle sue due server farm, impegnate a garantire comunicazioni sicure e affidabili tra farmacie e distributori collegati. Dotate dei sistemi più moderni, le strutture sono cresciute nel tempo, ponendo esigenze di continuità operativa sempre più spinte. Critiche le finestre di backup che dovevano essere ridotte al minimo per evitare costose interruzioni di servizio all'interno di un ambiente con sistemi misti virtualizzati. Il ricorso a script per estendere alle macchine Linux la soluzione di backup nativa per Windows aumentava la complessità di gestione, impattando significativamente sui livelli prestazionali. Quattro anni fa Pharmagest Italia ha, quindi, deciso di valutare nuove opzioni tecnologiche, capaci di razionalizzare i processi di backup & restore attraverso una gestione unificata delle piattaforme e garantire tempi di ripristino ridotti al minimo.

SETTORE

- IT Service Provider

PROBLEMATICHE PRINCIPALI

- Ambiente di backup frammentato
- Procedure di ripristino troppo elaborate
- Tempi di ripristino troppo lunghi

REQUISITI PRINCIPALI

- Centralizzazione del sistema di backup
- Semplicità di gestione
- Velocità di ripristino

VANTAGGI PRINCIPALI

- 234 server virtualizzati

KEY BENEFITS

- Consolidamento del backup su un'unica piattaforma
- Interfaccia semplice e intuitiva
- Facilità di gestione
- Velocità nelle operazioni di ripristino dei dati

VANTAGGIO INASPETTATO

- Semplicità di configurazione

LA SOLUZIONE

La software selection avviata da Pharmagest Italia ha messo subito in evidenza l'importante caratteristica agnostica di Acronis Cyber Protect, una soluzione in grado di razionalizzare la gestione dei backup, eseguendo le stesse operazioni di replica in qualsiasi ambiente (fisico o virtuale) e su qualunque piattaforma (Windows, Linux). La sua interfaccia è semplice e immediata, sia in fase d'implementazione e manutenzione sia in caso di risoluzione dei problemi. La console unificata offre una visibilità completa su tutti i sistemi, mettendo a disposizione strumenti di gestione intuitivi, tra cui un tool di monitoraggio capace di evidenziare con estrema chiarezza gli eventuali errori da correggere. La continuità operativa è assicurata da funzionalità proattive che evitano qualunque inattività dei sistemi, mentre il ripristino dei dati è pressoché immediato. Vengono così azzerati rischi di interruzioni, cali di produttività e costosi tempi di fermo, eliminati anche grazie all'integrazione di tecnologie basate su Intelligenza Artificiale e Machine Learning e incaricate di proteggere i dati da attacchi ransomware ed eventuali infezioni.

IL RISULTATO

Oggi Pharmagest Italia può contare su un'unica soluzione per gestire le operazioni di backup & restore di tutta la sua infrastruttura VMware: 234 server, tra sistemi Windows e Linux. La replica dei dati è eseguita in locale su uno storage dedicato e collegato in Fibre Channel: una scelta imposta dalla ridotta finestra di backup da rispettare, del tutto incompatibile con le velocità di trasmissione dei dati in cloud. Alla decisione hanno contribuito anche le clausole di riservatezza firmate da Pharmagest Italia: accordi che vietano all'azienda il trasferimento dei dati dei clienti all'esterno dei suoi data center.

Dal punto di vista operativo, l'implementazione di Acronis Cyber Protect ha risolto ogni problematica legata a complessità di gestione, tempi di ripristino e cali prestazionali dei server in fase di replica. L'esecuzione automatica di snapshot per il backup dei dati evita, infatti, qualsiasi rallentamento di sistema, mentre i ripristini, in caso di necessità, sono praticamente immediati. Questo assicura una continuità operativa dal forte impatto di business. Garantire a farmacie e grossisti la possibilità di appoggiarsi a un'infrastruttura solida e protetta amplifica, infatti, l'affidabilità di Pharmagest, rafforzando la sua immagine di partner di riferimento in un mercato decisamente competitivo. L'infrastruttura viene infatti utilizzata anche per il back up in cloud del gestionale di ultima generazione per le farmacie, id., una soluzione Pharmagest innovativa sia dal punto di vista operativo che tecnologico.

Veloce e senza ostacoli l'implementazione della soluzione, che ha visto un rapido intervento di Acronis solo in fase di set up. D'altra parte, il software dispone di un'interfaccia estremamente intuitiva ed è stato, quindi, estremamente

semplice per Pharmagest l'onboarding del team It interno: aspetto che ha contribuito senza dubbio a determinare il successo implementativo di Acronis Cyber Protect.

IL FUTURO

Da sempre Pharmagest Italia offre al settore farmaceutico soluzioni tecnologiche avanzate, in grado di affiancare distributori e farmacie in ogni cambiamento. Si tratta di realtà costantemente in prima linea nei percorsi di cura dei pazienti, cui sono chiamate a garantire servizi sempre attenti e tempestivi: un ruolo chiave dimostrato anche nella strenua lotta contro il Covid. Per loro il lavoro non si è mai fermato, neanche nei giorni più bui del lockdown, quando le richieste di farmaci e medicinali hanno registrato picchi senza precedenti. A rilevarne l'andamento sono i sistemi di Pharmagest, a cui si collegano ogni giorno circa 18.000 farmacie per poter inviare i ordini, scaricare ddt elettronici e cercare farmaci. Un'infrastruttura che gestisce quotidianamente più di un milione di transazioni e che nei giorni del lockdown ha registrato oltre 1.300.000 operazioni. Un carico che anche nei periodi di minore intensità esige il massimo dell'affidabilità dai sistemi a cui si appoggia. Per Pharmagest Italia, contare su Acronis Cyber Protect significa poter garantire questa solidità a tutti i suoi clienti, assicurando continuità operativa e disponibilità dei dati senza interruzioni. Per il futuro l'azienda punta, quindi, a fare leva su questa sua forte affidabilità tecnologica per ampliare ulteriormente la base clienti, offrendo un servizio che oggi rappresenta davvero per tutti un'opportunità win-win.

INFORMAZIONI SU ACRONIS

Acronis coniuga protezione dei dati e sicurezza informatica per offrire una [Cyber Protection](#) integrata e automatizzata in grado di risolvere i problemi di salvaguardia, accessibilità, privacy, autenticità e sicurezza ([SAPAS](#)) del mondo digitale di oggi. Grazie a [modelli di deployment flessibili](#) che si adattano alle esigenze dei Service Provider e dei professionisti IT, Acronis garantisce una Cyber Protection di livello superiore per dati, applicazioni e sistemi con soluzioni innovative di [nuova generazione per antivirus, backup, disaster recovery e protezione degli endpoint](#). Con le sue pluripremiate tecnologie antimalware basate su IA e di autenticazione dei dati basate su blockchain, Acronis protegge qualsiasi tipo di ambiente, cloud, ibrido o in sede, a un costo contenuto e senza sorprese.

[Fondata a Singapore nel 2003](#) e costituita in Svizzera nel 2008, Acronis conta oggi più di 1.700 dipendenti e 34 uffici in 19 paesi. Alle sue soluzioni si affidano più di 5,5 milioni di utenti privati e più di 500.000 società, fra cui la totalità di quelle presenti nella classifica Fortune 1000 e team di sport professionistici ai massimi livelli. I prodotti Acronis sono disponibili presso 50.000 partner e Service Provider in oltre 150 paesi e in più di 25 lingue.