

Les nouveaux KPI de la cyberrésilience

Les indicateurs de restauration traditionnels mesurent la vitesse et la perte de données. Les menaces modernes exigent des indicateurs clés de performance (KPI) capables d'évaluer une restauration fiable et un impact acceptable sur les activités.

Pourquoi les KPI traditionnels ne suffisent plus

KPI traditionnels

RPO

Objectif de point de restauration

Quelle quantité de données peut être perdue.

RTO

Objectif de délai de restauration

En combien de temps les systèmes doivent être restaurés.

La rapidité ne suffit pas si le système restauré est infecté.

Ces KPI ont été conçus pour les défaillances matérielles et les interruptions naturelles. Ils ne prennent pas en compte les attaques qui compromettent l'intégrité des systèmes.



Les KPI modernes — MTCR et MTD

KPI	MTCR	MTD
Nom complet	Temps moyen de restauration propre	Temps d'inactivité maximum tolérable
Définition	Temps nécessaire pour restaurer un environnement vérifié et exempt de malwares	Durée maximale pendant laquelle une activité peut rester hors ligne ou dégradée avant que l'impact ne devienne inacceptable
Pourquoi est-ce important ?	Garantit que le système restauré est fiable et exploitable	Aligne les décisions de restauration sur l'impact réel sur les activités

Modèle traditionnel vs modèle de résilience

Modèle traditionnel

RTO

RPO



Modèle de résilience

RTO

RPO

MTCR

MTD

Les restaurations modernes exigent à la fois rapidité et fiabilité.

Les interruptions d'activité détruisent la productivité

23 jours

Durée moyenne d'interruption d'activité après une attaque par ransomware¹

30 %

Temps annuel consacré à la gestion des perturbations informatiques³

76 %

des organisations signalent une perte de productivité majeure après un incident²

1,5 à 3 heures

Productivité perdue chaque jour à cause de la prolifération des outils⁴

Les interruptions d'activité et les environnements fragmentés nuisent directement à l'efficacité des techniciens et à la productivité globale.

Pourquoi le MTCR améliore l'efficacité des techniciens

Une restauration fiable réduit la charge de travail :

- ✓ Pas de réinfection
- ✓ Pas de restaurations répétées
- ✓ Moins de changements d'outils
- ✓ Investigations et tri plus rapides
- ✓ Retour plus rapide à un environnement stable
- ✓ Plus de terminaux gérés par technicien

Un MTCR réduit permet de multiplier la capacité des équipes sur l'ensemble des environnements clients.



Une architecture unifiée permet une restauration plus fiable et réduit la durée des perturbations des activités.

Comment une plate-forme unifiée réduit le MTCR et le MTD

Fonctionnalités pour accélérer la restauration et limiter les perturbations :

- Protection contre les ransomwares assistée par l'IA
- Validation des sauvegardes par l'A
- Test de restauration en environnement isolé
- Workflows intégrés de protection, détection et restauration

La cyberrésilience ne se limite pas à la protection

Restauration plus propre → Moins de remaniements

Moins d'interruptions d'activité → Plus de productivité

Opérations unifiées → MTCR réduit

Continuité renforcée → Meilleurs résultats pour les clients

Découvrez comment Acronis peut vous aider à anticiper les menaces, à résister aux attaques, à restaurer vos systèmes plus rapidement et à vous adapter.

En savoir plus

Nous contacter

¹ Statista. "Durée moyenne d'interruption d'activité après une attaque par ransomware". <https://www.statista.com/statistics/1275029/length-of-downtime-after-ransomware-attack-us/>

² Verizon. "Survey IT Teams Spend About a Third of Time Responding to Disruptions". <https://www.verizondata.com/business/resources/reports/2025-dbr-data-breach-investigations-report.pdf>

³ DevOps.com. "Survey IT Teams Spend About a Third of Time Responding to Disruptions". <https://www.verizondata.com/business/resources/reports/2025-dbr-data-breach-investigations-report.pdf>

⁴ Level.io. "The MSP Tool Sprawl Problem: Why Fewer Tools Mean Better Productivity". <https://level.io/blog/tool-sprawl>

©Acronis © 2023 Acronis GmbH aus International et CoH dans Tous droits réservés. Tous les noms et les marques commerciales déposées ou non, sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Nous réservons d'erreurs, de modifications techniques et de différences par rapport aux illustrations. 2026-01

Acronis