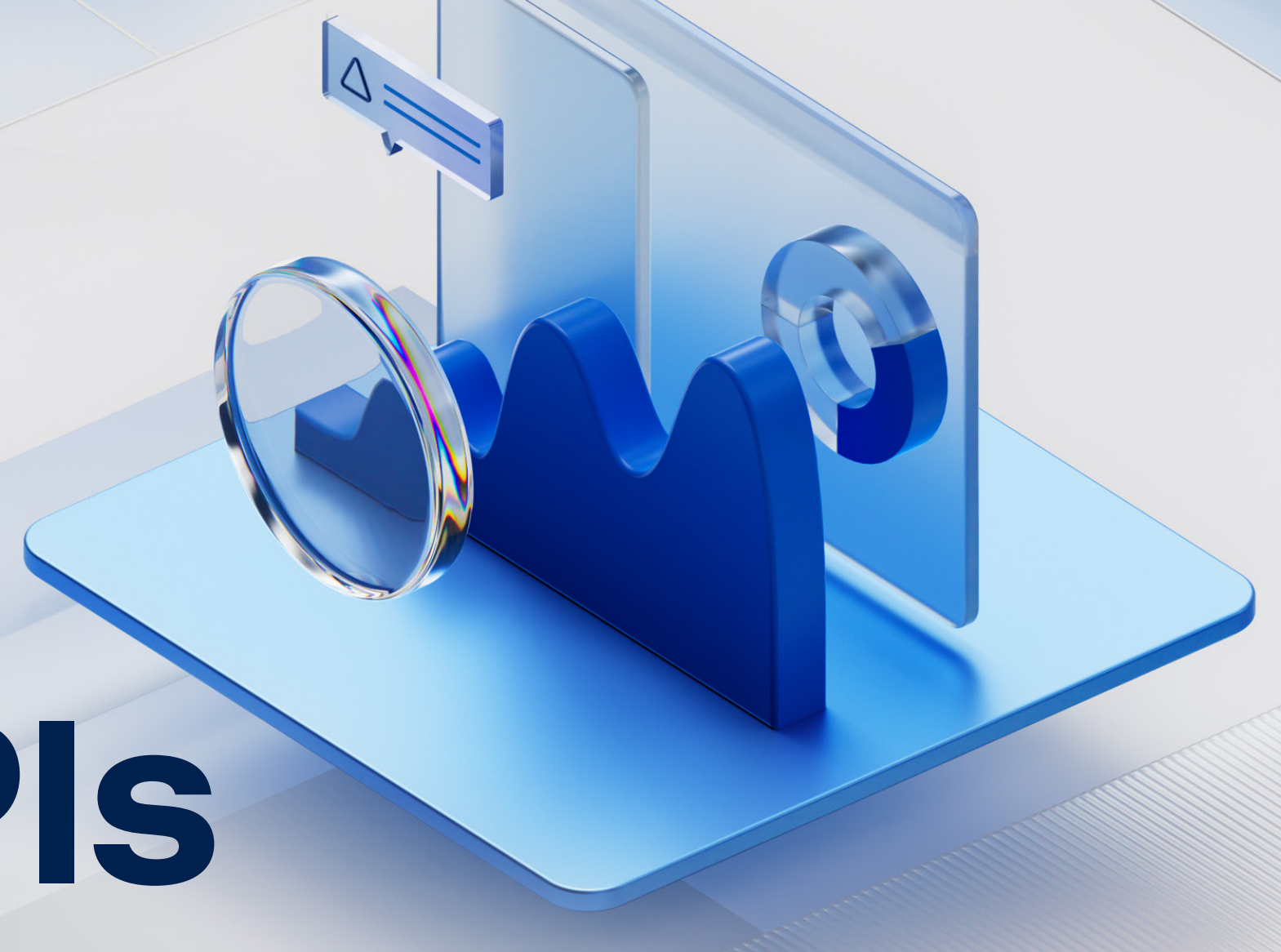
Acronis



Die neuen KPIs für Cyber-Resilienz

Mit traditionellen Recovery-KPIs werden die Geschwindigkeit der Datenwiederherstellung und der Datenverlust gemessen. Moderne Bedrohungen erfordern jedoch KPIs, die sich auf eine malwarefreie Wiederherstellung und akzeptable Ausfallzeiten beziehen.

Warum die bisherigen KPIs unzureichend sind

Bisherige KPIs

RPO Recovery Point Objective
Akzeptable Höhe des Datenverlusts

RTO Recovery Time Objective
Geschwindigkeitsanforderung für die Systemwiederherstellung

Eine schnelle Wiederherstellung nützt nichts, wenn das System weiterhin Malware enthält.

Diese KPIs wurden speziell für Hardware-Fehler und Ausfälle, die auf natürliche Ursachen zurückzuführen sind, entwickelt. Gezielte Angriffe, die die Systemintegrität beeinträchtigen, wurden dabei nicht berücksichtigt.

Die modernen KPIs – MTCR und MTD

KPI	MTCR	MTD
Vollständiger Name	Mean Time to Clean Recovery	Maximum Tolerable Downtime
Definition	Die Zeit, die benötigt wird, um eine verifizierte, malwarefreie Umgebung wiederherzustellen.	Die maximale Zeit, in der ein Unternehmen in einem beeinträchtigten oder Offline-Zustand arbeiten kann, bevor die Auswirkungen untragbar werden.
Warum das wichtig ist	Gewährleistet eine malwarefreie und sichere Nutzung des wiederhergestellten Systems.	Recovery-Entscheidungen werden auf Basis der geschäftlichen Auswirkungen getroffen.

Altes Modell vs. Resilienzmodell

Bisheriges Modell	Resilienzmodell
RTO	RTO
RPO	RPO
	MTCR
	MTD

Für ein modernes Recovery sind sowohl Geschwindigkeit als auch Vertrauenswürdigkeit unerlässlich.

Ausfallzeiten beeinträchtigen die Produktivität

23 Tage
Durchschnittliche Ausfallzeit nach Ransomware-Angriffen[1]

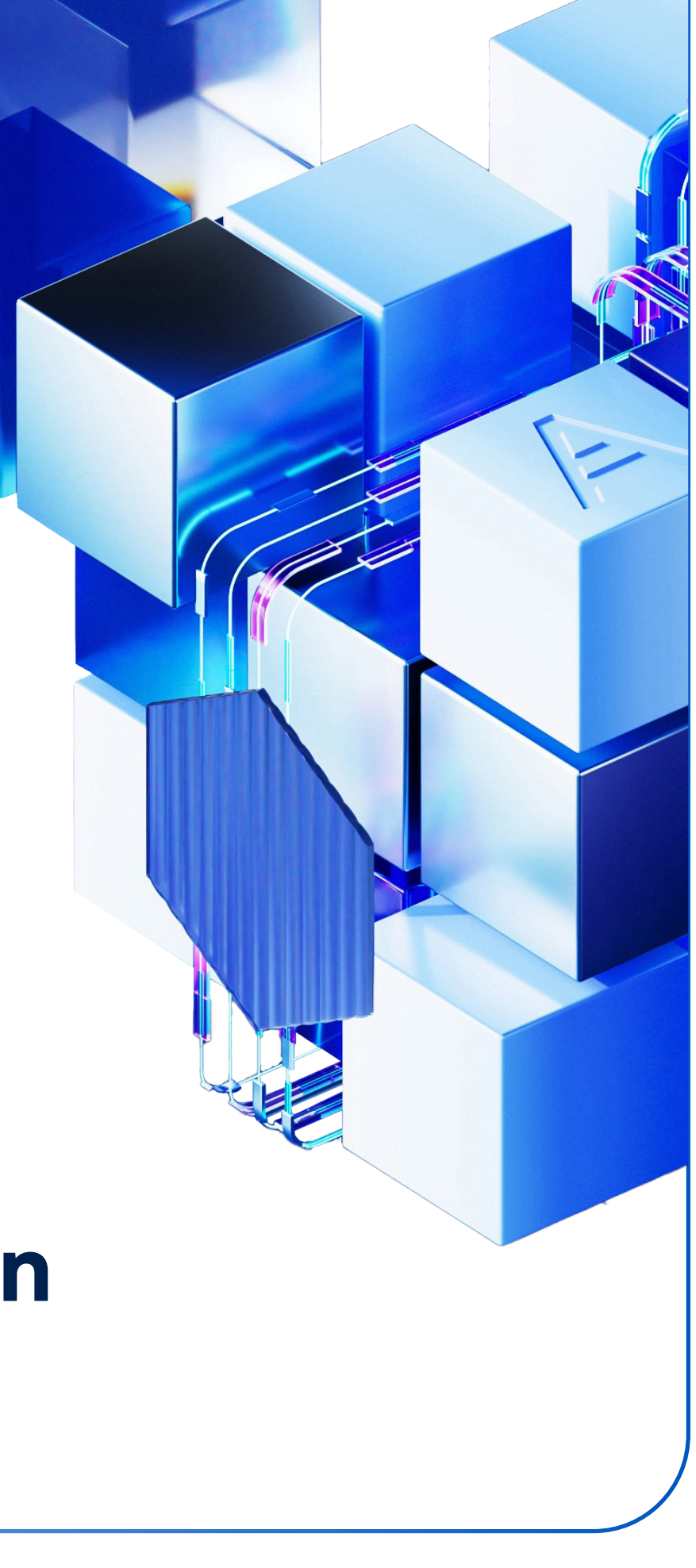
76 %
der Unternehmen berichten von erheblichen Produktivitätseinbußen nach einem Vorfall[2]

30 %
Zeitaufwand für die Behebung von IT-Störungen pro Jahr[3]

1,5–3 Std.
Täglicher Produktivitätsverlust durch zu viele Tools[4]

Ausfallzeiten und eine Vielzahl uneinheitlicher Einzellösungen beeinträchtigen die Effizienz der Techniker:innen sowie die Geschäftsproduktivität.

Warum die MTCR Techniker:innen effizienter macht



Eine malwarefreie Wiederherstellung reduziert die Arbeitsbelastung für Techniker:innen:

- ☑ Keine Reinfektionszyklen
- ☑ Keine wiederholten Wiederherstellungen
- ☑ Weniger Zeitaufwand für den Wechsel zwischen Tools
- ☑ Schnellere Untersuchung und Bewertung von Vorfällen
- ☑ Schnellere Rückkehr zu einem stabilen Betrieb
- ☑ Höhere Endpunktkapazität pro Techniker:in

Ein niedrigerer MTCR-Wert führt zu einer höheren Produktivität der Techniker:innen für alle Kund:innen und Umgebungen.

Niedrigere MTCR- und MTD-Werte durch eine einheitliche Plattform

Folgende Funktionen reduzieren MTCR und MTD:

- KI-gestützter Ransomware-Schutz
- KI-basierte Backup-Validierung
- Wiederherstellungstests in einer isolierten Umgebung
- Integrierte Schutz-, Erkennungs- und Recovery-Workflows

Eine einheitliche Architektur beschleunigt die malwarefreie Wiederherstellung und verkürzt Ausfallzeiten.

Bei Cyber-Resilienz geht es nicht nur um Schutz

Malwarefreie Wiederherstellung → weniger Nacharbeit

Weniger Ausfallzeiten → höhere Produktivität

Einheitliche Abläufe → kürzere MTCR

Höhere Kontinuität → bessere Ergebnisse für Kund:innen

Erfahren Sie, wie Acronis Sie dabei unterstützt, auf Bedrohungen vorbereitet zu sein, Angriffen standzuhalten, sich schneller zu erholen und sich an zukünftige Bedrohungen anzupassen.

Mehr erfahren | Kontaktieren Sie uns

---

[1] Statista, „Average duration of downtime during a ransomware attack"
https://www.statista.com/statistics/1275029/length-of-downtime-after-ransomware-attack-us/

[2] Verizon, „Verizon Data Breach Investigations Report 2025"
https://www.verizon.com/business/resources/reports/2025-dbir-data-breach-investigations-report.pdf

[3] DevOps.com, „Survey: IT teams spend about a third of time responding to disruptions"
https://devops.com/survey-it-teams-spend-about-a-third-of-time-responding-to-disruptions/

[4] Level.io, „The MSP tool sprawl problem, why fewer tools mean better productivity"
https://level.io/blog/tool-sprawl

Acronis