

アバディーン大学 Acronis の採用で、 PC 導入・展開期間を10週間削減

Acronis Snap Deploy PC イメージ
導入・展開工数を半減。
学内 IT 運用管理生産性を向上

背景

スコットランド北部に位置するアバディーン大学は、500 年の歴史を誇り、教育、学習、研究開発の最先端担っています。「北のグローバル大学」として知られるこの研究重視の大学は、あらゆる活動において優秀であることを目標とし、「THE 世界大学ランキング」では 129 位にランクインしています。

アバディーン大学のサービスデリバリー部門は、教職員用PCを含む不特定多数が利用する1,700台の PC に 250 以上のソフトウェアをインストールし、管理しています。これらの PC は、学内のさまざまなキャンパスで展開されている教育環境で、教職員や学生が日常的に使用しています。

これらの PC のソフトウェアの 20% 以上はローカルアプリケーションである必要があります。つまり個別のコンピューターにインストールされている必要があり、残りはネットワーク上でアクセスされるか、Active Directory 経由で利用されます。これらのアプリケーションは毎年更新する必要があります。アバディーン大学コンピューターサポート責任者、Derek Findlay 氏はこう述べています。「新しいサービスパックのアップグレード、セキュリティアップデート、ソフトウェアの新しいバージョンが継続的にリリースされています。」

これらが俊敏に実装されておらず、定期的に維持されていなければ、古くなったソフトウェアによって大学はセキュリティリスクにさらされ、円滑に教育を進めることができなくなる可能性があります。また、1 年ごとのアップデートでは、教員から要望のあった新しいソフトウェアアプリケーションがインストールされます。

優れたアプローチ

最初に、クラスルームPC導入担当チームは、アーリーイメージング製品を使用してすべての PC に導入するマスターイメージを作成しました。しかし、これらの製品は DOS 技術を使用していたため、マスターイメージは 4GB に限られていました。ソフトウェアをアップグレードすればデータサイズが大きくなり、教育向上のために設計

業界

教育および研究

主な課題

- 1,700 台の PC で一貫した環境を維持

保護された環境

- 教職員用PCを含む不特定多数が利用する1,700台の PC

主なメリット

- PC 1台の導入・展開にかかる工数を半減
- 年次のIT (PC) 導入・展開期間を最大10週間削減

された新しいソフトウェアソリューションが絶えず登場する中で、この 4GB サイズ制限を許容するのが困難になっていました。Findlay 氏は、こう述べています。

「ローカル PC にインストールするソフトウェアアプリケーションは、イメージサイズが大きくなならないよう制限し、優先させる必要がありました。インストール先がローカル PC ではないソフトウェアのインストール方法を開発する必要がありました。ネットワーク上で使用できるソフトウェアソリューションを見つけようと多くの時間が費やされました。」

新しいソリューションが必要でした。しかし、技術的な問題があったり、極めて高額であったことからサービスのほとんどは除外されました。各種ツールの検討を経て、Findlay 氏は、ワークステーションでの Acronis Snap Deploy の試用を開始しました。「Acronis Snap Deploy の製品レビューについて調査を行ったところ、いくつもの非常にポジティブな意見が寄せられました。手頃な価格であること

に加え、イメージサイズに制限もありません。ソフトウェアを 1 か月試し、満足できる結果が得られたため、まず 200 ライセンスを購入し、数か月後には 1,800 ライセンスを購入しました。ソフトウェアは使いやすく、アクロニス サポートセンターが、大学固有のニーズに合わせて製品を使用・構成できるようサポートしてくれました。アクロニス サポートセンターが開発段階において実に頼りになりました。」と、Findlay 氏は述べています。

アクロニスは驚くべき短時間で導入・展開を完了

Acronis Snap Deploy により既存の PC のイメージ作成にかかる時間が半分に、サービスデリバリ部門は IT 導入・展開にかかる時間を毎年 10 週間節約できるようになります。「Acronis Snap Deploy の購入前は、1 台の PC のイメージ作成に最大で 2 時間かかっていました。また、4GB 未満のマスターイメージの作成にも、長時間を要していました。」と、Findlay 氏は述べます。「アクロニス製品を使用することで、PC のイメージを 1 時間以下で作成できるようになり、マスターイメージのサイズについて心配する必要がなくなりました。」

クラスルーム PC 導入担当チームは、オペレーティングシステム、設定、必要なすべてのアプリケーション含む個別のマスターイメージを作成できるようになり、管理する 1,700 台の PC の任意の PC に導入・展開することができます。Derek 氏にとって主なメリットは、Acronis Snap Deploy の場合マスターイメージのサイズ制限がないことです。すべてのソフトウェアは、ロールアウト前

にローカル PC に導入・展開できるため、クラスルーム PC 導入担当チームはソフトウェアのためにネットワークソリューションを何時間もかけて探す必要はなくなりました。

Findlay 氏はこう述べています。

「テクノロジー刷新プログラムの一環として、大学では 4 年ごとに PC を買い替えています。毎年、既存の PC の約 25% が新しい PC と置き換えられています。チームは追加のアクロニスライセンスを利用してこれらのマシンを可能な限り早く稼働させているため、ダウンタイムをかなり抑えています。Acronis Snap Deploy は、非常に低コストで、簡単に使用でき

ます。追加機能も考慮して、迷うことなくこの製品を採用することになりました。」

アクロニスについて

アクロニスは、データ保護とサイバーセキュリティを 1 つのソリューションに統合し、現代のデジタル社会の安全、アクセス性、プライバシー、真正性、セキュリティ（[SAPAS](#)）問題の解として、統合され、自動化された [サイバープロテクション](#) を提供します。アクロニスは、サービスプロバイダーや IT の専門家の需要に合う柔軟なデプロイメントモデルを用意して、データ、アプリケーション、そしてシステムに、革新的な次世代のウイルス対策、[バックアップ](#)、[ディザスタリカバリ](#)、そして AI 応用エンドポイントの保護管理ソリューションなどの優れたサイバープロテクションを提供します。

シンガポールで設立され、スイスに本社を構えるアクロニスは現在、世界 34 都市に 2,000 人以上の従業員を擁しています。詳細は [acronis.com](https://www.acronis.com) をご覧ください。

「Acronis Snap Deploy は、非常に低コストで、簡単に使用できます。機能を考慮して、迷うことなくこの製品を採用することになりました。」

Derek Findlay 氏
(コンピューターサポート責任者)