

Self-Service Recovery stärkt die Exzellenz von OEMs

Integrieren Sie Cyber-Resilienz in Ihre OT-Lösungen

Als Original Equipment Manufacturer (OEM) im Bereich der industriellen Automatisierung stehen Sie zunehmend unter Druck, mehr als nur Geräte zu liefern. Sie müssen einen vollständig störungsfreien Geschäftsbetrieb gewährleisten. Angesichts zunehmender Cyberbedrohungen und strengerer Industrievorschriften erwarten Ihre Kund:innen Lösungen, die einen kontinuierlichen Produktionsbetrieb mit minimalen Eingriffen ermöglichen.

Ein bewährter Ansatz für diese Herausforderung ist die Integration von Self-Service Recovery-Funktionen in Ihre Automatisierungssysteme. So schaffen Sie einen Wettbewerbsvorteil, der die Kundenzufriedenheit erhöht und die Supportkosten senkt.

Die steigenden Kosten von Ausfallzeiten

OEMs aus den Sektoren Fertigung, Energie, Stromerzeugung, Logistik und kritischer Infrastrukturen wissen, dass sich die Betreiber von Anlagen und anderen abgelegenen Einrichtungen keine langen Ausfallzeiten leisten können, bis der technische Support eingreifen kann. Abgeschottete Air-Gap-Netzwerke können dieses Problem noch verschärfen, da die zentrale IT dann keine Remote-Verwaltungswerkzeuge einsetzen kann, um Fehler in OT-Systemen (Operational Technology) schnell zu beheben.

Stellen Sie OT-Server innerhalb von Minuten wieder her – ganz ohne IT-Kenntnisse oder die Hilfe des OEM.



Laut ABB kostet ein Produktionsausfall einer Industrieanlage durchschnittlich 150.000 USD pro Stunde. Ihre Kund:innen benötigen daher sofortige Wiederherstellungsmöglichkeiten, die nicht von externen Eingriffen abhängig sind.

Darüber hinaus schreiben industrielle Cybersicherheitsvorschriften wie die IEC 62443 und die NIS-2-Richtlinie inzwischen auch schnelle Wiederherstellungsfunktionen vor. OEMs, die nachweislich Resilienz in ihre Produkte integriert haben, verschaffen sich bei Ausschreibungen und beim Aufbau langfristiger Partnerschaften einen entscheidenden Vorteil.

Support ist für OEMs eine Herausforderung

Herkömmliche OEM-Supportmodelle schaffen Reibungspunkte, die die Kundenbeziehungen beeinträchtigen:

- **Reaktive Supportzyklen** verlängern die Ausfallzeiten in der Produktion von Minuten auf Stunden oder Tage.
- **Die Supportkosten steigen**, da Kund:innen Rund-um-die-Uhr-Support für verteilte Anlagen verlangen.
- **Kundenabhängigkeit** kann die operative Autonomie und Stabilität des OEMs beeinträchtigen.
- **Aufgrund von Compliance-Lücken** können Kund:innen die gesetzlichen Wiederherstellungsanforderungen nicht erfüllen.
- **Die geografische Lage** abgelegener Standorte kann einen zeitnahen Vor-Ort-Support erschweren.

Self-Service Recovery verändert alles für OEMs und ihre Kundenunternehmen

Unsere Self-Service Recovery-Lösung basiert auf der Acronis One-Click Recovery-Technologie. Damit können alle Mitarbeiter:innen in einem Werk wichtige OT-Server, SCADA-Systeme (Supervisory Control and Data Acquisition), Human-Machine-Interfaces (HMIs) und Prozessleitsysteme innerhalb weniger Minuten wieder in einen voll funktionsfähigen Zustand versetzen – ohne IT-Fachwissen oder die Unterstützung des Erstausrüsters.

Self-Service Recovery:



Vollständige, imagebasierte Wiederherstellung, bei der nicht nur einzelne Dateien wiederhergestellt werden.



Nach der Wiederherstellung wird die Funktionsfähigkeit des OT-Systems überprüft.



Unterstützt Betriebssysteme aus den frühen 2000er Jahren (z. B. Windows XP und Linux 2.6) bis hin zu aktuellen Systemen.



Es besteht die Möglichkeit, Treiber und Konfigurationen automatisch neu zu installieren.



Funktioniert auch in abgeschotteten Air-Gap-Netzwerken bzw. an abgelegenen Standorten.

Strategische Vorteile für OEM-Partner

Self-Service Recovery bietet OEMs sofort die folgenden greifbaren Vorteile:



1 Wettbewerbsvorteil

Integrieren Sie Self-Service Recovery und werden Sie vom reinen Ausrüstungsanbieter zum echten Partner für Resilienz. Während sich Ihre Konkurrenz auf Hardware-Spezifikationen konzentriert, liefern Sie Betriebskontinuität, von der Ihre Kund:innen finanziell profitieren. Mit dieser Strategie können Sie Premium-Preise verlangen und die Kundenbindung stärken.

2 Transformation der Supportkosten

Self-Service Recovery verändert Ihre Kostenplanung für den Support grundlegend:

- **Es gibt deutlich weniger Support-Anrufe** bei Systemausfällen.
- **Es fallen keine Reisekosten** für Routine-Systemwiederherstellungen an.
- **Probleme können schneller gelöst werden**, was SLA-Strafen minimiert und Gewährleistungsansprüche aufgrund von Systemausfällen verringert.
- **Skalierbares Supportmodell:** Es wächst mit Ihrem Kundenstamm, ohne dass Sie Ihr Supportteam proportional vergrößern müssen.

3 Verbesserte Vereinbarungen zum Service-Level

Bieten Sie branchenführende Recovery Time Objectives (RTOs), ohne Ihre Support-Infrastruktur erweitern zu müssen. Mit Self-Service Recovery können Sie Folgendes gewährleisten:

- **Recovery-Zeiten von unter 15 Minuten** für kritische OT-Systeme.
- **Eine Wiederherstellung rund um die Uhr** ohne Nachtschichten.
- **Eine geografische Abdeckung**, die der weltweiten Präsenz Ihrer Kundenbasis entspricht.

4 Einhaltung von Vorschriften

Positionieren Sie Ihre Lösungen als konform mit der IEC 62443, der NIS-2-Richtlinie und anderen industriellen Cyber Security-Frameworks. Self-Service Recovery erfüllt von Haus aus die folgenden regulatorischen Anforderungen:

- **Schnelle Systemwiederherstellung** nach Sicherheitsvorfällen.
- **Dokumentierte Wiederherstellungsprozesse**, die die Sorgfaltspflicht belegen.
- **Autonome Recovery-Fähigkeiten**, die die Abhängigkeit von externen Ressourcen reduzieren.

Umfassender Schutz für OT-Systeme und Integration ohne Ausfallzeiten

Acronis Cyber Protect für OT-Umgebungen lässt sich nahtlos in Ihre Automatisierungsplattformen integrieren und schützt PC-basierte OT-Systeme, darunter SCADA-Systeme, HMIs, Prozessleitsysteme, Industrial Control Systems (ICS) sowie Data Historians. Ein entscheidender Vorteil ist zudem, dass Acronis Cyber Protect für OT-Umgebungen sowohl alte Betriebssysteme wie Windows XP als auch aktuelle Versionen unterstützt.

! Ihre Kund:innen werden es zu schätzen wissen, dass sich Acronis Cyber Protect für OT-Umgebungen

installieren und betreiben lässt, ohne dass laufende Produktionssysteme beeinträchtigt werden. Die Hot Backup-Funktion erfordert kein Herunterfahren des Systems und die automatische Planung passt sich an Ihre Produktionszyklen an. Darüber hinaus bleibt die Leistung des OT-Systems durch den minimalen Ressourcenbedarf erhalten, und die Kompatibilität mit abgeschotteten Air-Gap-Netzwerken gewährleistet die Cybersicherheit.

Führende Automatisierungsanbieter wie ABB, Yokogawa und Emerson integrieren Acronis Cyber Protect für OT-Umgebungen als Backup-Lösung in ihre Produkte. Diese Validierung durch die Industrie belegt die Zuverlässigkeit und OEM-Eignung der Plattform.

Finanzielle Auswirkungen: der OEM Business-Case für Self-Service Recovery

Self-Service Recovery ist ein wichtiges Angebot für Ihre Kund:innen. Es bietet aber auch OEMs geschäftliche Vorteile. So können Sie beispielsweise eine Premium-Version anbieten, die höhere Margen für resiliente Lösungen ermöglicht und somit Ihren Umsatz steigert.

Darüber hinaus können OEMs durch kontinuierliche Cyber Protection-Dienstleistungen wiederkehrende Umsätze generieren und ihre Marktreichweite durch die Betreuung von Unternehmen mit strengen Compliance-Anforderungen erweitern. Differenzierte Wertversprechen ermöglichen zudem schnellere Verkaufszyklen. Unternehmen treffen schneller Kaufentscheidungen, wenn sie die Vorteile, die Sie ihnen im Vergleich zu Wettbewerbern bieten, klar erkennen können.

Self-Service Recovery hilft Ihnen auch dabei, Geld zu sparen. OEMs können erhebliche Einsparungen bei den Supportkosten für Systemwiederherstellungen erzielen, da diese schneller durchgeführt werden können und nicht mehr vom OEM-Support selbst erledigt werden müssen. Ein proaktiver Systemschutz führt außerdem zu weniger Gewährleistungsansprüchen.

Mit der Implementierung von Self-Service Recovery werden Sie zum Marktführer

Ein nahtloser Integrationsprozess beschleunigt die Bereitstellung und senkt die Startkosten – sowohl für Sie als auch für Ihre Kund:innen. Acronis bietet

OEMs umfassenden Integrationssupport in Form von APIs und SDKs. Damit lassen sich die Recovery-Funktionen mühelos in die vorhandene Management-Plattform einbetten. Zudem können Sie die zu Ihrer Marktstrategie passenden White-Labeling- oder Co-Branding-Optionen auswählen.

Auch die Schulung stellt kein Problem dar. Acronis bietet Technik- und Vertriebsschulungen für Ihre Teams sowie gemeinsame Marketingressourcen und Schulungsmaterialien für Ihre Kund:innen.

In der Regel erzielen OEM-Partner bereits im ersten Quartal positive Ergebnisse:

- **Die Kundenzufriedenheit** verbessert sich messbar.
- **Die Zahl der Supportanrufe** aufgrund von Systemausfällen sinkt erheblich.
- **Die Wettbewerbsfähigkeit** steigt bei Tests, die Resilienz bewerten.
- **Die Kundenbindungsrate** verbessert sich durch den höheren Mehrwert.

Verbessern Sie Ihre Wettbewerbsposition mit Self-Service Recovery

Self-Service Recovery ist mehr als nur eine neue Funktion. Es ist eine strategische Neuausrichtung, mit der Sie Ihre OEM-Lösungen optimal an die Anforderungen moderner Industriebetriebe anpassen können. Durch die Integration von Acronis One-Click Recovery in Ihre Automatisierungsplattformen bieten Sie Ihren Kund:innen einen sofortigen Mehrwert und schaffen gleichzeitig ein profitableres, skalierbares Geschäftsmodell.

Sind Sie bereit, Ihre OT-Lösungen zu revolutionieren?

Werden Sie ein Acronis Partner, um Ihr OEM-Angebot zu verbessern und Ihre Marktposition zu stärken.

JETZT TESTEN

