

# 아모레퍼시픽, Acronis Cyber Protect Cloud를 통한 Microsoft 365 서비스 운영 효율성 개선



뷰티 산업의 글로벌 리더인 아모레퍼시픽은 Acronis Backup for Microsoft 365으로 복구 속도, 보안 태세, 운영 효율성을 개선합니다.

한국을 대표하는 뷰티 및 화장품 기업인 아모레퍼시픽은 약 1만 명의 직원의 업무를 지원하는 글로벌 Microsoft 365 환경을 운영하고 있습니다. 디지털 워크플레이스가 확장됨에 따라 아모레퍼시픽의 IT 팀에게는 Microsoft 365 애플리케이션 전반의 협업 데이터를 보다 안전하게 보호할 방법이 필요하였습니다. 그래서 그들은 데이터 연속성을 보장하고 위험을 줄이며 백업 운영의 효율성을 높여줄 솔루션을 원하였습니다.

## 솔루션

아모레퍼시픽은 고급 보호 기능을 위해 Acronis Cyber Protect Cloud와 Microsoft 365용 백업을 함께 사용하고 있습니다.

## 효과

- **백업 및 복구 시간 절약:** 작업 시간이 30% 단축되고, 월별 관리 업무량은 20시간 이상 줄었습니다.
- **랜섬웨어 대응력 강화:** 조직 전반의 일관된 백업을 통해 사이버 복원력을 강화했습니다.
- **중앙 집중식 자동 제어:** 유연한 사용자/팀 정책을 통해 수작업을 줄였습니다.
- **더 빠르고 안정적인 복구:** Teams, Outlook, OneDrive에서 더욱 신속하고 안정적인 복구를 제공합니다.

## 주요 과제:

- **공유 책임의 공백:** Microsoft 365 기본 보안 기능만으로는 랜섬웨어, 사용자 삭제, 보존 기간의 공백, 퇴사 과정이나 사이트 이동 중 발생하는 데이터 손실을 완전히 방지할 수 없습니다.
- **복구 한계:** OneDrive 복원 테스트에서 Ctag 불일치가 발생하여 신뢰할 수 있는 조회, 검색, 완전한 데이터 무결성을 확보하기 어려웠습니다.
- **백업 부재로 인한 운영 리스크:** Microsoft 365에만 의존할 경우 영구적인 데이터 손실과 서비스 운영에 위험이 생깁니다.

## 주요 요구사항

- 포괄적이고 확장 가능한 보호
- 간편한 관리
- 최고 수준의 복구 지원.

AMORE PACIFIC

"아크로니스의 지원 덕분에 우리의 글로벌 Microsoft 365 환경에 최적화된 데이터 보호 체계를 구축할 수 있었습니다. 우리 팀은 자동화된 정책, 직관적인 관리, 신속한 복구 지원을 통해 운영 효율성을 크게 개선하고 조직 전반의 위험을 줄일 수 있었습니다."

- 아모레퍼시픽 시스템 아키텍처 팀