

Tata Steel moderniza sua infraestrutura de backup com o **Acronis** Cyber Protect, aumentando em 50 vezes a quantidade de workloads protegidas

A subsidiária do Tata Group sediada na Índia melhora seu RTO de cinco dias para quatro a seis horas e seu RPO de sete dias para um dia ou menos

CONTEXTO

A Tata Steel foi criada para ser a primeira a trazer soluções de centro de serviços em aço para clientes industriais, sendo o primeiro centro de serviços em aço capaz de processar aço de alta resistência na Índia. A empresa possui 10 grandes unidades de processamento e 14 locais de vendas e distribuição na Índia, além de um imenso ecossistema de parceiros com agências de processamento e fornecedores externos.

Apesar de ter uma infraestrutura de TI sofisticada, desenvolvida para respaldar sua cadeia de fornecimento em âmbito nacional, a Tata Steel operava com uma abordagem de backup antiquada. Os usuários faziam backups manuais salvando arquivos em pastas compartilhadas ou unidades de disco externas. Na eventualidade de uma falha em uma estação de trabalho ou um incidente de perda de dados, o RPO era de sete dias, em média, porque os usuários não faziam backups agendados regularmente.

OS DESAFIOS

A abordagem manual de backup da Tata Steel resultava em um RPO muito grande e na possibilidade de perda de dados e esse problema foi agravado pela mudança para o trabalho em casa em decorrência da pandemia. A empresa tinha diversas abordagens e ferramentas para proteção de workloads diferentes. As restaurações exigiam que engenheiros de suporte resolvessem problemas no local e isso foi consideravelmente comprometido pelas exigências de trabalho em casa, ameaçando a produtividade e o desempenho gerais, caso os funcionários ficassem impedidos de trabalhar durante dias ou semanas.

PRINCIPAIS DESAFIOS

- Processos manuais
- RTO e RPO muito longos
- Dependência da conformidade dos funcionários

PRINCIPAIS REQUISITOS

- Solução de backup completa
- Automação e controle
- Data center seguro

RECURSOS PROTEGIDOS

- Mais de 500 workloads protegidas por dia

PRINCIPAIS VANTAGENS

- 50 vezes mais workloads protegidas
- Melhoria significativa em RTO e RPO
- Eliminação da dependência de funcionários



A SOLUÇÃO — ACRONIS CYBER PROTECT

Com suporte para backup no local e na nuvem, bem como capacidades de recuperação granular, a Tata Steel determinou que o Acronis Cyber Protect — que integra proteção e cibersegurança em uma mesma solução — seria sua solução ideal. Um portal único permitiu que a Tata Steel fizesse backup de arquivos individuais ou protegesse sua workload inteira fazendo backup de todo um sistema em uma única imagem, assegurando capacidades de restauração flexíveis. Além disso, o Acronis Cyber Protect oferece a flexibilidade de permitir que a Tata Steel restaure e gerencie dados de estações de trabalho em um de dados centralizado.

A Tata Steel avaliou a Commvault e a Veeam, mas resolveu optar pela Acronis devido à sua solução de backup totalmente integrada e sua plataforma extensível a outras soluções, como recuperação de desastres e cibersegurança. O tempo de colocação no mercado também foi um fator preponderante, pois a empresa precisava implementar uma solução rapidamente. Além disso, a Acronis já tinha um data center na Índia que cumpria com todos os regulamentos locais sobre residência de dados e tinha todas as certificações de cibersegurança necessárias.

VANTAGENS TÉCNICAS E EMPRESARIAIS

A Acronis cumpriu todas as exigências da Tata Steel e os ganhos operacionais foram expressivos. Antes da Acronis, aproximadamente 10 backups eram realizados por dia, abrangendo de 10 a 20 workloads. Com a Acronis, esse número aumentou 50 vezes, chegando a 500 backups diários.

Além disso, as métricas de RTO e RPO melhoraram significativamente. Antes da Acronis, o RTO chegava a cinco dias e o RPO era de sete dias, podendo chegar a semanas. Depois da Acronis, o RTO caiu para quatro a seis horas e o RPO para um dia ou menos.

Segundo Rajesh Kumar, diretor de tecnologia da informação, “a Acronis tratou diretamente de nosso caso de uso mais popular — quando um usuário exclui dados acidentalmente. Eles também nos ajudaram a administrar o Microsoft 365 arquivando dados de funcionários que deixaram a empresa”. Rajesh prossegue dizendo que “com a Acronis, estamos controlando dados importantes e não dependemos mais de nossos usuários. Ao armazenar os dados em um data center certificado e seguro na Índia, podemos confiar que os dados não serão perdidos em hipótese alguma.

“Com a Acronis, estamos controlando dados importantes e não dependemos mais de nossos usuários. Com a plataforma da Acronis implantada e o sucesso que já testemunhamos, estamos considerando a implantação de outras soluções da Acronis.”

- Rajesh Kumar, diretor de tecnologia da informação, Tata Steel

Além disso, a compactação é realmente boa e nós poupamos tempo e dinheiro nos downloads e uploads de dados”. Ele conclui dizendo que “com a plataforma da Acronis implantada e o sucesso que já testemunhamos, estamos considerando a implantação de outras soluções da Acronis”.

SOBRE A ACRONIS

A Acronis é uma empresa global de proteção cibernética que fornece [cibersegurança](#), proteção de dados e gerenciamento de endpoint nativamente integrados para provedores de serviços gerenciados (MSPs), pequenas e médias empresas (PMEs) e departamentos de TI corporativos. As soluções

da Acronis são altamente eficientes e projetadas para identificar, prevenir, detectar, responder, remediar e recuperar-se de ameaças cibernéticas modernas com tempo de inatividade mínimo, garantindo a integridade dos dados e a continuidade dos negócios.

A Acronis oferece a solução de segurança mais abrangente do mercado para MSPs com sua capacidade única de atender às necessidades de ambientes de TI diversos e distribuídos.

Uma empresa suíça fundada em Singapura em 2003, a Acronis possui 15 escritórios em todo o mundo e funcionários em mais de 45 países. O Acronis Cyber Protect está disponível em 26 idiomas em 150 países e é usado por mais de 20.000 provedores de serviços para proteger mais de 750.000 empresas. Saiba mais em www.acronis.com.