

La sauvegarde à l'ère des services de synchronisation et partage de fichiers

Face à la popularité croissante du BYOD, c'est-à-dire des appareils privés utilisés dans un cadre professionnel, de nombreuses entreprises implémentent des solutions de synchronisation et partage de fichiers (EFSS, Enterprise File Sync and Share) pour offrir davantage de flexibilité, réduire les coûts informatiques et améliorer la productivité et la collaboration du personnel.

Si cet essor du BYOD apporte des avantages non négligeables aux entreprises et à leurs collaborateurs, les équipes informatiques doivent néanmoins veiller à ce que les données d'entreprise restent parfaitement protégées.

UNE TENDANCE PRÉOCCUPANTE : L'UTILISATION DES SOLUTIONS EFSS À DES FINS DE SAUVEGARDE

Il est assez surprenant de constater que de nombreuses entreprises utilisent des solutions EFSS en lieu et place de services de sauvegarde. Certaines adoptent ces solutions pour sauvegarder leurs terminaux. D'autres les utilisent pour remplacer les serveurs de fichiers sur site et éliminer les coûts associés aux sauvegardes.

LIMITATIONS DES SOLUTIONS DE SYNCHRONISATION ET PARTAGE DE FICHIERS

En général, les solutions EFSS sont utiles lorsque les utilisateurs doivent restaurer du contenu accidentellement supprimé en se basant sur l'historique des versions et les corbeilles. Toutefois, elles ne sont pas suffisamment sûres lorsqu'il s'agit de récupérer des fichiers en cas d'attaques malveillantes.

L'utilisation de telles solutions en lieu et place des services de sauvegarde limite les fonctionnalités disponibles, surtout en ce qui concerne la sécurité et l'immuabilité. La fonction de synchronisation en temps réel des solutions EFSS peut facilement conduire à des infections par malware et à la corruption des fichiers. Or, si un fichier est supprimé ou corrompu, cela se reflétera automatiquement dans sa copie secondaire. Par ailleurs, il peut arriver que les collaborateurs

créent et stockent du contenu ailleurs que dans l'outil EFSS, ce qui se traduit par des failles dans la protection des données.

CORBEILLE ET VERSIONS DE FICHIERS COMME DISPOSITIF DE SAUVEGARDE ENTRAÎNENT DES PROBLÈMES DE SÉCURITÉ

En ce qui concerne la protection des données, une solution de synchronisation et partage de fichiers présente un autre inconvénient, à savoir l'utilisation de la Corbeille comme dispositif de sauvegarde. En effet, comme les collaborateurs de l'entreprise peuvent facilement accéder à leur Corbeille, les entreprises ont peu de contrôle sur la suppression permanente des fichiers et l'historique des versions. Si un fichier actif est définitivement supprimé, ses versions plus anciennes le seront également, ce qui élimine toutes les versions susceptibles de servir de points de reprise.

Une autre méprise assez habituelle est de croire que les archives de fichiers peuvent se substituer aux sauvegardes. Or, comme les fichiers archivés sont intrinsèquement anciens et probablement obsolètes, ils ne peuvent pas servir de points de reprise récents pour un fichier actif.

DÉLAIS DE REPRISE PLUS LONGS

Pour lutter contre les attaques malveillantes, certains éditeurs de solutions EFSS proposent une restauration assistée. Toutefois, ce processus est extrêmement lent et allonge considérablement les délais de reprise, dès lors que la plupart des solutions n'offrent pas de point de reprise cohérent entre les divers dossiers, utilisateurs et terminaux.

UNE SOLUTION DE SAUVEGARDE DÉDIÉE EST INDISPENSABLE À UNE CYBERPROTECTION FIABLE

Les entreprises qui comptent exclusivement sur les solutions de synchronisation et partage de fichiers, sans sauvegarde supplémentaire, doivent mettre en place d'autres mesures pour garantir la sécurité et la conformité. Celles-ci incluent des points de reprise plus fréquents de la base de données EFSS, une synchronisation multidossiers, des corbeilles de collaborateurs contrôlées par l'équipe informatique ainsi que des points de reprise quotidiens immuables de toutes les données des utilisateurs.

CONCLUSION

En résumé, les solutions de synchronisation et partage de fichiers améliorent la productivité des collaborateurs, facilitent le BYOD et optimisent la collaboration. En revanche, la sauvegarde a pour but de protéger les données, d'accélérer la reprise et d'assurer la disponibilité constante des fichiers.

Pour garantir la protection complète des données d'entreprise et une cybersécurité de tous les instants, les entreprises doivent investir dans des solutions de sauvegarde complémentaires. L'utilisation conjointe des deux solutions apporte une réelle valeur ajoutée aux collaborateurs, tout en permettant aux équipes informatiques de garder un contrôle total sur les données d'entreprise critiques.

À PROPOS D'ACRONIS

Acronis est la référence en matière de [cyberprotection](#) et assure fiabilité, accessibilité, confidentialité, authenticité et sécurité grâce à ses solutions innovantes de [sauvegarde](#), de [protection](#), de [reprise d'activité après sinistre](#) et de [synchronisation et partage de fichiers](#) qui s'exécutent dans un environnement de [stockage Cloud hybride](#) : sur site, dans le Cloud ou les deux. Avec le soutien de l'[intelligence artificielle](#) et de l'[authentification par blockchain](#), Acronis protège tous les types de données dans tous les environnements, qu'il s'agisse de charges de travail mobiles, d'applications ou d'emplacements physiques, virtuels et cloud. Aujourd'hui, plus de 500 000 entreprises clientes ainsi qu'une communauté mondiale de fournisseurs de services exploitant les API d'Acronis, de revendeurs et de partenaires éditeurs de logiciels indépendants utilisent ces technologies. Établie à la fois en Suisse et à Singapour, Acronis est une entreprise internationale avec 14 bureaux à travers le monde et des clients et partenaires dans plus de 190 pays. Plus de 5 millions de clients et [79 des 100 plus grandes entreprises mondiales](#) lui font confiance. Découvrez nos produits sur [acronis.com](#).

Référence :

Rinnen, P. et Basso, M. « Debunking the Myth of Using EFSS for Backup », Gartner, 26 juin 2019

