

Donnez les moyens aux OEM d'atteindre l'excellence grâce à la restauration en libre-service

Transformez vos solutions OT grâce à la cyberrésilience intégrée

En tant qu'équipementier (OEM) dans le domaine de l'automatisation industrielle, vous êtes soumis à une pression croissante pour fournir bien plus que de simples équipements. Vous devez garantir une résilience opérationnelle totale. Face à l'escalade des cybermenaces et à la multiplication des réglementations industrielles, vos clients exigent des solutions qui leur permettent de maintenir leurs lignes de production en activité avec un minimum d'intervention.

Une approche éprouvée à cet égard consiste à intégrer directement des fonctionnalités de restauration en libre-service dans vos systèmes d'automatisation, ce qui vous confère un avantage concurrentiel avec à la clé la transformation des coûts de support en satisfaction client.

Coût croissant des interruptions d'activité

Les OEM des secteurs de la fabrication, de l'énergie, de la production d'énergie, de la logistique et des infrastructures critiques savent que les exploitants d'usines et d'autres installations distantes ne peuvent pas se permettre de subir des interruptions d'activité prolongées en attendant l'intervention du support technique. Le cloisonnement peut aggraver le problème, en empêchant le central informatique d'utiliser des outils de gestion à distance pour résoudre rapidement les pannes des systèmes opérationnels (OT).

Restauration des serveurs OT en quelques minutes, sans expertise informatique, ni intervention de l'OEM.



Selon ABB, le coût moyen d'une interruption de production pour une installation industrielle est de 150 000 dollars de l'heure. Vos clients ont donc besoin de capacités de restauration immédiate qui ne dépendent pas d'une intervention externe.

De plus, les réglementations en matière de cybersécurité industrielle, telles que l'ISA/IEC 62443 et la NIS 2, imposent désormais des capacités de restauration rapides. Les OEM qui peuvent démontrer la résilience intégrée de leurs produits disposent d'un avantage décisif pour remporter des appels d'offres concurrentiels et établir des partenariats à long terme.

Le défi du support des OEM

Les modèles de support OEM traditionnels créent des points de friction qui nuisent aux relations avec les clients :

- **Cycles de support réactif** qui prolongent les interruptions d'activité de quelques minutes à plusieurs heures ou jours.
- **Augmentation des coûts de support**, car les clients exigent une couverture 24h/24 et 7j/7 pour de multiples sites distants.
- **Dépendance du client**, qui nuit à son autonomie opérationnelle et affaiblit sa confiance.
- **Écarts de conformité** lorsque les clients peinent à satisfaire aux exigences réglementaires en matière de restauration.
- **Limitations géographiques** pour les interventions sur site dans le cadre d'installations à distance.

La restauration en libre-service change la donne pour les OEM et les clients

La restauration en libre-service, basée sur la technologie Acronis One-Click Recovery, permet à n'importe quel collaborateur d'une usine de restaurer des serveurs OT, des systèmes SCADA, des interfaces homme-machine (IHM) et des systèmes de contrôle distribués en quelques minutes, sans nécessiter de compétences informatiques ni l'intervention d'un OEM.

Restauration en libre-service :



Permet la restauration complète d'images, et non seulement de fichiers



Vérifie la disponibilité opérationnelle après restauration.



Fonctionne avec les systèmes d'exploitation datant du début des années 2000 (par exemple, Windows XP et Linux 2.6) jusqu'à aujourd'hui.



Propose une réinstallation automatique des pilotes et des configurations.



Fonctionne même dans les sites cloisonnés et/ou distants.

Avantages stratégiques pour les partenaires OEM



La restauration en libre-service offre aux OEM des avantages tangibles et rapides, notamment :

1 Facteur de différenciation

Intégrez la restauration en libre-service et transformez-vous en partenaire de la résilience. Alors que vos concurrents se concentrent sur les spécifications matérielles, vous assurez une continuité opérationnelle qui impacte positivement les résultats de vos clients. Cette stratégie permet de pratiquer des tarifs plus élevés et de mieux fidéliser les clients.

2 Transformation des coûts de support

La restauration en libre-service modifie fondamentalement l'économie du support :

- **Forte diminution du nombre d'appels du support** pour des pannes système.
- **Suppression des frais de déplacement** pour les restaurations système de routine.
- **Délais de résolution plus courts** qui permettent de minimiser les pénalités liées aux accords de niveau de service (SLA) et de réduire les indemnités sous garantie liées aux défaillances système.
- **Modèle de support évolutif** qui s'adapte à la croissance de votre clientèle sans augmentation proportionnelle des effectifs.

3 Meilleurs accords de niveau de service

Proposez des objectifs de délai de restauration (RTO) de pointe sans renforcer pour autant votre infrastructure de support. Avec la restauration en libre-service, vous offrez ce qui suit :

- **Restauration en moins de 15 minutes** pour les systèmes OT critiques.
- **Restauration 24h/24, 7j/7** sans personnel de nuit.
- **Couverture géographique** adaptée à votre clientèle internationale.

4 Conformité réglementaire

Positionnez vos solutions comme étant conformes aux normes ISA/IEC 62443, NIS 2 et autres cadres de cybersécurité industrielle. La restauration en libre-service répond directement aux exigences réglementaires en matière de :

- **Restauration système rapide** après un incident de sécurité.
- **Procédures de restauration documentées** qui démontrent la diligence requise.
- **Fonctionnalités de restauration autonome** qui réduisent la dépendance aux ressources externes.

Protection complète des systèmes OT et intégration sans interruption d'activité

Acronis Cyber Protect for OT s'intègre parfaitement à vos plate-formes d'automatisation, offrant une protection pour les systèmes OT sur PC, notamment les systèmes SCADA, les interfaces homme-machine (IHM), les systèmes de contrôle distribués (DCS), les systèmes de contrôle industriel (ICS) et les historiques de données. Acronis Cyber Protect for OT protège également les systèmes anciens de l'époque Windows XP jusqu'aux plates-formes actuelles.

! **Vos clients apprécieront que la solution Acronis Cyber Protect for OT** s'installe et fonctionne sans perturber les systèmes de production en cours. La fonctionnalité de sauvegarde à chaud n'oblige jamais à arrêter le système, tandis que la planification automatisée s'aligne sur les cycles de solution. De surcroît, la surcharge minimale en termes de ressources préserve les performances des systèmes OT, tandis que la compatibilité avec les systèmes cloisonnés maintient l'isolation de la cybersécurité.

Des fournisseurs d'automatisation de pointe, tels qu'ABB, Yokogawa, Emerson et d'autres, ont choisi Acronis Cyber Protect for OT comme solution de sauvegarde intégrée. Cette validation sectorielle démontre la fiabilité de la plate-forme et sa conformité aux exigences des OEM.

Impact financier : la restauration en libre-service appliquée aux OEM

La restauration en libre-service est plus qu'une simple offre recommandée aux clients. Elle a également du sens pour les OEM. Côté recettes, cette offre permet de proposer des services premium, avec à la clé des marges plus élevées sur les offres positionnées comme plus résilientes.

De plus, les OEM peuvent établir des flux de revenus récurrents grâce à des services de cyberprotection continus et élargir leur marché en répondant aux besoins de clients soumis à des exigences de conformité strictes. Les propositions de valeur avec des facteurs de différenciation permettent d'accélérer les cycles de vente. Lorsque les clients comprennent clairement les avantages que vous offrez par rapport à vos concurrents, ils sont plus enclins à acheter rapidement.

La restauration en libre-service vous permet également de réaliser des économies. Les OEM peuvent en effet réduire considérablement leurs coûts de support pour les incidents de restauration système, grâce à une restauration rapide qu'ils n'ont pas à effectuer eux-mêmes. De plus, la protection proactive des systèmes entraîne une diminution des demandes d'indemnisation au titre de la garantie.

Le choix de la restauration en libre-service fera de vous un leader sur le marché

Un processus d'intégration transparent accélère les déploiements et réduit les coûts de prise en main pour vous et vos clients. Acronis propose une assistance à l'intégration OEM complète, avec des API et des SDK

pour l'intégration des fonctionnalités de restauration dans vos plates-formes de gestion. Vous pouvez choisir entre les options de co-labellisation ou de marque blanche selon votre stratégie de marché.

La formation n'est pas non plus un problème. Acronis fournit à vos équipes une formation technique et commerciale, ainsi que des ressources de marketing conjointes et des supports de formation pour les clients.

Les partenaires OEM constatent généralement des résultats dès le premier trimestre :

- **Les scores de satisfaction client** montrent une amélioration significative.
- **Le nombre d'appels du support** pour défaillance système diminue considérablement.
- **Les taux de réussite** sont plus élevés lors des évaluations de la résilience.
- **Les taux de rétention** des clients s'améliorent grâce à une meilleure valeur ajoutée.

Démarquez-vous de la concurrence grâce à la restauration en libre-service

La restauration en libre-service ne se limite pas à une simple amélioration des fonctionnalités. Il s'agit d'une transformation stratégique qui positionne vos solutions OEM pour répondre aux exigences des activités industrielles modernes. En intégrant Acronis One-Click Recovery à vos plates-formes d'automatisation, vous offrez une valeur immédiate au client tout en développant un modèle économique plus rentable et évolutif.

Vous êtes prêt à transformer vos solutions OT ?

Devenez partenaire Acronis pour améliorer vos offres OEM et renforcer votre position sur le marché.

ESSAYEZ
MAINTENANT

