



## ジェーミックス、Acronis Cyber Protect Cloud を活用した独自のマネージドサービス「JMiX 簡単セキュリティパック plus」で定常的な売上を確保、収益性向上を実現

新潟県上越市に本社を置き、地域密着でICTを支えるジェーミックスは、アクロニスを基盤とした顧客志向のマネージドサービスを構築。データ保護とサイバーセキュリティを統合し、中小企業顧客のセキュリティ強化および継続収益化を同時に実現。

ジェーミックスがハードウェアとともにこれまで販売していたセキュリティやバックアップのソフトウェアでは、機器更新に際しての単発的な案件が中心となり、継続的な収益の確保が課題となっていました。特に中小企業にはランニングコストを伴う高度なセキュリティ対策の必要性が理解されにくく、既存顧客へのアップセルやクロスセルが難しい状況でした。

そこで、データ保護とサイバーセキュリティを統合したクラウドサービスプラットフォームであるAcronis Cyber Protect Cloudを検討することになりました。IPA（独立行政法人情報処理推進機構）が提唱する「情報セキュリティ5か条」への対応や、他パートナー企業の成功実績を評価し、中小企業顧客のニーズに応じた柔軟なサービスを構築できる点から採用を決定しました。

### ソリューション

Acronis Cyber Protect Cloudを基盤に、バックアップとセキュリティを統合したマネージドサービス「JMiX簡単セキュリティパックplus」をリリース。顧客の運用負荷を大幅に軽減しながら、最新の脅威に対する保護を低コストかつワンストップで提供しています。

### 効果と展望

- ・ 既存顧客へのセキュリティとバックアップのクロスセルも伸長。
- ・ サービス開始以来、クラウドバックアップストレージの契約容量が約100%増加。
- ・ PCやサーバーの販売・更新時に併せて提案、フロー+ストック型ビジネスへの転換を実現。
- ・ Microsoft 365利用顧客へバックアップを提案、上越市には約2,600シートの保護を導入。
- ・ 専任のIT管理者が不在の企業への運用支援をさらに強化するサービスメニューの拡充を計画。

### 主な課題

- ・ 目先の老朽化対応案件が多く定常的な売上確保が困難
- ・ セキュリティ投資に対する顧客側の理解不足

### 主な要件

- ・ 高度化するサイバー脅威に対する包括的なIT保護
- ・ 中小企業向けセキュリティ指針への適合
- ・ 顧客のニーズに応じた継続収益モデルを構築できる柔軟性



「Acronis Cyber Protect Cloudを活用したJMiX簡単セキュリティパックplusを提供することで、単発的な製品売上ではなく、定常的な売上が確保され、収益性の向上に貢献しています。アクロニスによるトレーニングや定期的なビジネスレビューなどの伴走支援は、パートナーとしてビジネスを展開する上で大きな力になっています。JMiX簡単セキュリティパックplusは専任のIT担当者がいなくても簡単に運用でき、アクロニス認定技術者による支援体制も整っていることから顧客の信頼が高まっています。」

株式会社ジェーミックス ビジネスソリューション部 営業チーム 西嶋 俊之亮 氏