

RAPPORT **DCIG** DES 5 MEILLEURES SOLUTIONS 2023-24



PROFIL DES SOLUTIONS DE SAUVEGARDE SAAS DE MICROSOFT 365 POUR MSP **ACRONIS CYBER PROTECT CLOUD**

Par DCIG Principal Data Protection Analyst, Jerome M. Wendt



SOLUTION

Acronis Cyber Protect Cloud

ENTREPRISE

Acronis
1 Van de Graaff Drive #301
Burlington, MA 01803, États-Unis
(781) 782-9000
acronis.com

CARACTÉRISTIQUES DISTINCTIVES D'ACRONIS CYBER PROTECT CLOUD

- Niveaux de cyberprotection supplémentaires pour Microsoft Teams
- Logiciel de protection contre les ransomwares et services d'évaluation des vulnérabilités intégrés
- Choix parmi plus de 50 centres de données dans le monde pour le stockage des sauvegardes
- Interface de gestion multilingue
- Modèle de licence mensuel sur abonnement

CARACTÉRISTIQUES COMMUNES À TOUTES LES SOLUTIONS DE SAUVEGARDE SAAS DE MICROSOFT 365 POUR MSP

- Solutions rapides et abordables
- Périodes d'évaluation gratuites
- Haute disponibilité
- Aucune installation, configuration ni maintenance requise
- Protection des données hébergées dans Microsoft Exchange, OneDrive, SharePoint et Teams

CARACTÉRISTIQUES ÉVALUÉES :

- Protection contre les ransomwares / Cyberrésilience
- Administration et fonctionnalités de sauvegarde
- Facturation, configuration et gestion des licences
- Restauration
- Support

99,9 % d'entreprises américaines oubliées

Les fournisseurs de technologies sont toujours à l'affût de nouveaux marchés verticaux qui pourraient avoir besoin de leurs produits ou services. Ils peuvent même proposer leurs services à des marchés de niche à condition de rester rentables. Pourtant, la plupart des fournisseurs de technologies ont dû, nécessité oblige, délaisser 99,9 % des entreprises américaines.

Aussi choquant que cela puisse paraître, ces acteurs évitent les petites entreprises, charpente de l'économie américaine, pour une raison simple. Selon la US Small Business Administration (SBA), ces quelque 33 millions de petites entreprises emploient chacune moins de 500 personnes¹. Leur petite taille représente un défi tactique pour les fournisseurs de technologies, qui peinent à commercialiser et à fournir des produits et services conformes aux attentes des petites entreprises tout en restant rentables.

Le modèle SaaS (Software-as-a-Service) dans le cloud a changé la donne. Grâce à ces services à la demande disponibles sur abonnement, les petites entreprises peuvent accéder à des technologies de niveau professionnel à prix abordable. Des milliers d'offres SaaS sont désormais disponibles — les petites entreprises ont l'embarras du choix.

Plus de 11 millions de petites entreprises ont déjà opté pour Microsoft 365 parmi la multitude d'applications SaaS disponibles². Toutes les petites entreprises, quel que soit le secteur dans lequel elles évoluent, stockent des données, partagent des fichiers, envoient des e-mails et organisent des visioconférences. Microsoft 365 répond à leurs besoins avec des logiciels et des fonctionnalités d'entreprise proposés à un prix abordable.

Responsabilité des données stockées dans Microsoft 365

Les petites entreprises tendent à privilégier Microsoft 365, mais beaucoup ne se rendent pas compte des nouveaux défis qui accompagnent ce choix. Elles restent propriétaires des informations et des données à caractère personnel des utilisateurs qu'elles génèrent et stockent dans Microsoft 365, et doivent les gérer. Cette responsabilité s'étend à la sauvegarde de ces données, à leur restauration et à la gestion des sauvegardes en résultant.

Responsibility		SaaS	PaaS	IaaS	On-prem
Responsibility always retained by the customer	Information and data	Customer	Customer	Customer	Customer
	Devices (Mobile and PCs)	Customer	Customer	Customer	Customer
	Accounts and identities	Customer	Customer	Customer	Customer
Responsibility varies by type	Identity and directory infrastructure	Shared	Customer	Customer	Customer
	Applications	Shared	Customer	Customer	Customer
	Network controls	Shared	Customer	Customer	Customer
	Operating system	Shared	Customer	Customer	Customer
Responsibility transfers to cloud provider	Physical hosts	Microsoft	Microsoft	Microsoft	Customer
	Physical network	Microsoft	Microsoft	Microsoft	Customer
	Physical datacenter	Microsoft	Microsoft	Microsoft	Customer

Microsoft Customer Shared

Source: Microsoft³

Microsoft a beau invoquer la disponibilité et la protection des données quand il énumère les caractéristiques de Microsoft 365, les entreprises auraient tout intérêt à considérer ces termes principalement dans le contexte d'une haute disponibilité et de la sécurité des données. Par exemple, Microsoft héberge Microsoft 365 dans ses centres de données Azure à haute disponibilité. Ceux-ci sont sécurisés physiquement et par des logiciels antivirus et des pare-feux qui protègent les données stockées des attaques.

Microsoft 365 propose même des capacités limitées de protection des données. Les utilitaires Éléments supprimés et Corbeille conservent les données récemment supprimées et autorisent récupération des e-mails et des fichiers supprimés.

Des solutions de sauvegarde SaaS de Microsoft 365 basées dans le cloud, spécialement conçues pour les PME, ont vu le jour.

Néanmoins, ils n'offrent pas une protection complète des données stockées dans Microsoft 365. Les entreprises, quelle que soit leur taille, doivent assumer ces responsabilités.

Face à ces défis, les grandes tendances suivantes se sont dessinées :

- 1. Les solutions de sauvegarde SaaS de Microsoft 365 basées dans le cloud sont arrivées.** Ces solutions assurent la sauvegarde et récupération spécialement pour la version SaaS de Microsoft 365.
- 2. Des fournisseurs de services managés (MSP) mettent à disposition des solutions de sauvegarde SaaS de Microsoft 365 et fournissent l'expertise technique que les entreprises recherchent souvent.** Ces MSP assurent le marketing dont les fournisseurs de solutions de sauvegarde SaaS de Microsoft 365 ont besoin. Souvent, ils dispensent aussi les conseils techniques et assurent un support technique initial et continu bien utile aux entreprises.
- 3. Des solutions de sauvegarde SaaS de Microsoft 365 basées dans le cloud, spécialement conçues pour les MSP, ont vu le jour.** En plus de fournir des services de sauvegarde complets pour Microsoft 365, ces solutions intègrent des fonctionnalités qui répondent aux besoins spécifiques des MSP.

Cependant, pour pouvoir être proposées aux clients, ces solutions de sauvegarde SaaS de Microsoft 365 doivent présenter deux fonctionnalités essentielles.

D'une part, pour être gérées efficacement, ces solutions doivent être multitenant.

D'autre part, les MSP sont nombreux à avoir recours à des outils de gestion et de surveillance à distance (RMM) ou d'automatisation des services professionnels (PSA). Ils utilisent ces outils pour gérer les logiciels qu'ils proposent à leurs clients. Idéalement, les solutions de sauvegarde SaaS de Microsoft 365 doivent aussi s'intégrer à ces outils RMM et PSA. Les MSP utilisent alors ces outils pour centraliser la gestion des sauvegardes Microsoft 365 de leurs clients et leur facturer les services fournis.

État des lieux des solutions de sauvegarde SaaS de Microsoft 365 pour MSP

Les MSP utilisent et proposent des solutions de sauvegarde SaaS de Microsoft 365 pour plusieurs raisons, la principale étant qu'il est possible d'y souscrire rapidement. À leur tour, ils peuvent proposer cette offre à leurs clients. Une fois les clients inscrits, la solution de sauvegarde effectue la sauvegarde de leurs données stockées dans Microsoft 365.

Les MSP n'ont pas besoin d'effectuer la maintenance des solutions de sauvegarde SaaS de Microsoft 365. Les fournisseurs se chargent eux-mêmes de toutes les tâches administratives en arrière-plan, comme le déploiement en continu des correctifs et des mises à jour propres au logiciel de sauvegarde SaaS. Nombre de ces fournisseurs se proposent aussi de gérer le stockage dans le cloud où se trouvent les sauvegardes. Certains prévoient même un stockage illimité dans le cloud dans le prix de leur abonnement.

Cependant, la gestion du stockage varie d'un produit à l'autre. Certains se contentent de transférer les sauvegardes vers l'espace de stockage dans le cloud du fournisseur. D'autres proposent aux entreprises un éventail de cibles de stockage, généralement le stockage d'objets, afin de mobiliser l'espace de stockage sur site de l'entreprise. Dans les deux cas, une fois le stockage configuré, les entreprises n'ont plus à se soucier de la gestion de la capacité de stockage pour les sauvegardes.

Les options proposées par les fournisseurs de solutions de sauvegarde SaaS de Microsoft 365 varient toutefois d'un produit à l'autre. Certains se contentent de transférer les sauvegardes vers l'espace de stockage dans le cloud du fournisseur. D'autres offrent aux MSP le choix des cibles de stockage, généralement le stockage d'objets. Ces options peuvent inclure l'utilisation de la solution de stockage sur site d'un MSP.

Les solutions de sauvegarde SaaS de Microsoft 365 s'adaptent de façon dynamique à l'augmentation ou à la diminution de l'utilisation de Microsoft 365 par les clients. Cela vaut pour les licences de calcul, de stockage et même d'utilisation des logiciels de sauvegarde. Par exemple, si un MSP a besoin d'augmenter le nombre de licences pour la solution de sauvegarde de Microsoft 365, la solution de sauvegarde ajoute automatiquement des licences supplémentaires. Si le nombre d'utilisateurs sous licence Microsoft 365 diminue, la solution de sauvegarde peut également réduire automatiquement le nombre de licences.

Acronis propose un prix unique par poste incluant la protection des données dans toutes les applications Microsoft 365 (Exchange, OneDrive, SharePoint et Teams).

Les MSP trouveront également des fonctionnalités de protection contre les ransomwares, une cyberrésilience, ou les deux, dans bon nombre de ces solutions de sauvegarde. Ils pourront prendre en charge le stockage des sauvegardes sur des supports immuables, les alertes en cas de suspicion d'attaque de ransomware et la mise en quarantaine des fichiers infectés dans les sauvegardes.

Les MSP constateront que toutes les solutions de sauvegarde SaaS évaluées offrent des fonctionnalités de protection des données de base pour Microsoft 365. Elles protègent les données dans les principales applications Microsoft 365 que les entreprises utilisent souvent, comme Exchange, OneDrive et SharePoint.

En outre, toutes les solutions de sauvegarde SaaS de Microsoft 365 pour MSP protègent désormais Teams, l'une des applications Microsoft 365 les plus récentes. À titre de comparaison, en 2021, seules 50 % des solutions de sauvegarde SaaS de Microsoft 365 évaluées par le DCIG protégeaient Microsoft Teams.

Toutes les solutions évaluées proposent les fonctionnalités de base dont les MSP ont besoin pour s'atteler rapidement à protéger les données Microsoft 365 de leurs clients :

- **Solutions rapides et abordables.** Les abonnements aux solutions de sauvegarde SaaS de Microsoft 365 démarrent à 2-6 dollars par utilisateur et par mois dans le cadre d'un contrat annuel. Une fois qu'un MSP connecte un tenant Microsoft 365 à la solution de sauvegarde SaaS, les sauvegardes démarrent souvent automatiquement. La plupart des solutions planifient par défaut des sauvegardes initiales et récurrentes de Microsoft 365 moyennant une administration minimale, voire inexistante.
- **Aucune installation, configuration ni maintenance requise.** Les fournisseurs hébergent leur solution de sauvegarde de Microsoft 365 dans un cloud généraliste ou spécialisé. Les fournisseurs de solutions assurent alors la correction, la maintenance et la mise à jour de leurs logiciels dans le cadre de leur solution de sauvegarde SaaS.
- **Haute disponibilité.** Toutes les solutions de sauvegarde SaaS se mettent au diapason de Microsoft 365 d'une manière importante : elles sont hébergées dans un cloud à haute disponibilité. Le cloud où chaque produit est hébergé varie, mais la plupart des fournisseurs qui proposent des solutions de sauvegarde SaaS de Microsoft 365 les hébergent dans un cloud spécialement prévu à cet effet. Indépendamment du fournisseur, un accord de niveau de service (SLA) de 99,5 % ou plus est souvent prévu.
- **Périodes d'évaluation gratuites.** Les clients des MSP peuvent tester les capacités de sauvegarde et de restauration d'une solution grâce à une période d'évaluation gratuite. Les fournisseurs limitent généralement la période d'évaluation à environ 30 jours, les conditions de cette période variant d'un fournisseur à l'autre. L'évaluation peut inclure un accès à toutes les fonctionnalités pour certains utilisateurs, un accès à certaines fonctionnalités pour tous les utilisateurs, ou les deux.

Acronis Cyber Protect Cloud

Après avoir passé en revue 14 solutions de sauvegarde SaaS de Microsoft 365 pour MSP, le DCIG a classé Acronis Cyber Protect Cloud parmi les cinq meilleures solutions. Acronis Cyber Protect Cloud offre aux MSP un service BaaS (Backup-as-a-Service) basé dans le cloud pour Microsoft 365. Acronis se concentre principalement sur la distribution d'Acronis Cyber Protect Cloud aux fournisseurs de services de toutes tailles dans le monde entier. Outre la sauvegarde de Microsoft 365, les MSP peuvent utiliser cette plate-forme aux fins suivantes :

- Sauvegarde et restauration
- Reprise d'activité après sinistre
- Conformité
- Cybersécurité (EPP/EDR)
- Gestion des terminaux, par exemple gestion à distance et gestion des correctifs

Acronis applique un modèle de licence mensuel sur abonnement, sans engagement sur le long terme. Il propose un prix unique par poste incluant la protection des données dans toutes les applications Microsoft 365 (Exchange, OneDrive, SharePoint et Teams).

Acronis héberge Acronis Cyber Protect Cloud dans plus de 50 centres de données, sur tous les continents (à l'exception de l'Antarctique). Chacun entretient des liens étroits avec

Acronis assure une protection basée sur les signatures et a recours à des algorithmes de reconnaissance d'images et à l'apprentissage automatique pour valider le contenu et détecter le contenu malveillant dans les messages Exchange.

les centres de données Microsoft afin d'optimiser les vitesses de transfert et de téléchargement. Les MSP ont également la possibilité de transférer les sauvegardes vers le centre de données Acronis de leur choix en cas de problème de souveraineté des données.

Par défaut, Acronis effectue des sauvegardes de Microsoft 365 six fois par jour. Il sauvegarde ces données dans son espace de stockage cloud qui offre une capacité illimitée à frais fixes. En outre, les MSP peuvent configurer Acronis pour qu'il effectue des sauvegardes plus ou moins fréquemment en fonction des besoins spécifiques du client. Acronis propose son interface dans plusieurs langues. Grâce à cette interface utilisateur unique, les fournisseurs de services internationaux peuvent recruter du personnel qui pourra gérer Acronis Cyber Protect Cloud dans sa langue maternelle.

Acronis Cyber Protect Cloud offre également les trois fonctionnalités suivantes, qui le démarquent davantage des autres solutions de sauvegarde SaaS de Microsoft 365 pour MSP.

- 1. Le logiciel de protection contre les ransomwares et les services d'évaluation des vulnérabilités font partie de son offre de sauvegarde de Microsoft 365.** Ce logiciel et ces services sont accessibles à tous les partenaires MSP Acronis et à leurs clients utilisateurs d'Acronis Cyber Protect Cloud. Ils peuvent les utiliser pour un nombre illimité de ressources, sans frais supplémentaires.
- 2. Le logiciel de cybersécurité intègre des fonctionnalités avancées de protection de la messagerie.** La messagerie électronique est le vecteur le plus courant emprunté par les ransomwares pour s'insinuer dans les entreprises. Pour contrer cette menace, Acronis s'est associé à Perception Point et a intégré son logiciel de cybersécurité à son offre de sauvegarde de Microsoft 365. Si Microsoft analyse les e-mails pour y débusquer les malwares et les ransomwares, ce logiciel va beaucoup plus loin. Comme Microsoft, il analyse en temps réel les e-mails à mesure qu'ils transitent par le serveur Exchange. Toutefois, Acronis assure une protection basée sur les signatures et a recours à des algorithmes de reconnaissance d'images et à l'apprentissage automatique pour valider le contenu et détecter le contenu malveillant dans les messages.
- 3. Niveaux de cyberprotection supplémentaires pour Microsoft Teams.** Succès oblige, Teams est devenu une nouvelle cible de choix pour les pirates avides d'injecter des malwares et des ransomwares dans les entreprises. Pour protéger Teams, Acronis propose un service d'application prioritaire des correctifs. Acronis Cyber Protect Cloud protège aussi les données et l'activité des utilisateurs dans Teams :
 - Blocage des tentatives d'injection de code
 - Blocage des hooks qui tentent de voler les contenus en streaming
 - Prévention des demandes sur les sites Web malveillants
 - Prévention du vol des ID de session ■

Sources

1. Frequently Asked Questions About Small Business, March 2023 (sba.gov). Consulté le 01/07/2023.
2. <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/blog/2023/05/01/microsoft-365-innovations-across-ai-payments-and-collaboration-tools-help-small-and-medium-businesses-grow/>. Consulté le 01/07/2023.
3. <https://learn.microsoft.com/fr-fr/azure/security/fundamentals/shared-responsibility>. Consulté le 02/05/2023.

À propos de DCIG

Grâce au Data Center Intelligence Group (DCIG), les acteurs du secteur informatique disposent d'analyses exploitables. Les analystes du DCIG fournissent une analyse tierce éclairée de diverses technologies cloud, ainsi que de protection et de stockage de données. Le DCIG développe de manière indépendante du contenu sous licence sous la forme des profils et des rapports DCIG des 5 meilleures solutions. Consultez le site www.dcig.com.



DCIG, LLC // 7511 MADISON STREET // OMAHA NE 68127 // 844.324.4552

dcig.com

© 2023 DCIG, LLC. Tous droits réservés. Les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Ce rapport DCIG est un produit de DCIG, LLC. Tous les autres produits ou marques sont des marques commerciales, déposées ou non, de leurs détenteurs respectifs et doivent être traités comme tels. Les informations relatives aux produits sont issues de ressources publiques et mises à disposition par les fournisseurs. Bien que le DCIG mette un point d'honneur à vérifier l'exactitude et l'exhaustivité des informations sur les produits, la prise en charge des fonctionnalités peut évoluer et est sujette à interprétation. Ce document reflète l'opinion du DCIG. Le DCIG ne peut être tenu responsable des erreurs éventuelles.

Acronis dispose d'une licence avec des droits de distribution mondiaux illimités et sans restriction.

Juillet 2023 5