

Potencie la excelencia de los OEM con la recuperación de autoservicio

Transforme sus soluciones de TO con ciberresiliencia integrada

Como fabricante de equipos originales (OEM) en automatización industrial, se enfrenta a una presión cada vez mayor para ofrecer mucho más que solo equipos. Debe ofrecer una resiliencia operativa completa. A medida que aumentan las ciberamenazas y se endurecen las normativas industriales, sus clientes exigen soluciones que mantengan en funcionamiento las líneas de producción con la mínima intervención.

Una forma probada de afrontar este desafío es la incorporación de capacidades de autoservicio de recuperación directamente en sus sistemas de automatización, lo que le proporcionará una ventaja competitiva que transformará los costos de soporte en satisfacción del cliente.

Costo creciente del tiempo de inactividad

Los OEM de los sectores de la manufactura, energía, generación de energía, logística e infraestructuras críticas saben que los operadores de plantas y otras instalaciones remotas no pueden permitirse largos tiempos de inactividad mientras esperan soporte técnico. El aislamiento físico puede agravar el problema, ya que impide que el departamento de TI centralizado utilice herramientas de administración remota para resolver rápidamente los fallos del sistema de tecnología operativa (TO).

Restaurar servidores TO en minutos, sin experiencia de TI ni intervención del OEM.



Según ABB, las interrupciones de producción cuestan un promedio de \$150,000 dólares por hora a las instalaciones industriales, por lo que sus clientes necesitan capacidades de recuperación inmediatas que no dependan de intervenciones externas.

Además, las normativas de ciberseguridad industrial, como ISA/IEC 62443 y NIS 2, exigen capacidades de recuperación rápida. Los OEM que pueden demostrar una resiliencia integrada obtienen una ventaja decisiva a la hora de ganar licitaciones competitivas y establecer asociaciones a largo plazo.

El desafío del soporte OEM

Los modelos de soporte OEM tradicionales crean puntos de fricción que perjudican las relaciones con los clientes:

- **Ciclos de soporte reactivo** que extienden el tiempo de inactividad del producto de minutos a horas o días.
- **Aumento de los costos de soporte** a medida que los clientes exigen cobertura 24/7 para sus instalaciones distribuidas.
- **Dependencia del cliente** que debilita la autonomía operativa y su confianza del cliente.
- **Brechas de cumplimiento** en las que los clientes se esfuerzan para cumplir los requisitos de recuperación normativos.
- **Limitaciones geográficas** para proporcionar soporte in situ a tiempo a las instalaciones remotas.

La recuperación de autoservicio lo cambia todo para los OEM y los clientes

La recuperación de autoservicio, impulsada por la tecnología Acronis One-Click Recovery, permite a cualquier empleado de una planta restaurar servidores TO críticos, sistemas SCADA, interfaces hombre-máquina (HMI) y sistemas de control distribuidos a un estado totalmente operativo en cuestión de minutos y sin experiencia de TI ni intervención del OEM.

Recuperación de autoservicio:



Ofrece recuperación completa basada en imágenes, no solo restauración de archivos.



Ofrece reinstalación automática de controladores y configuraciones.



Verificación de la disponibilidad operativa post-recuperación.



Funciona incluso en sitios remotos o aislados de la red.



Funciona con sistemas operativos que datan del principios de la década de 2000 (p. ej., Windows XP y Linux 2.6) hasta la actualidad.

Ventajas estratégicas para los partners OEM

La recuperación de autoservicio ofrece beneficios rápidos y tangibles para los OEM, como:



1 Diferenciación competitiva

Incorpora recuperación de autoservicio y pasa de ser un simple proveedor de equipos a ser un partner de resiliencia. Mientras que los competidores se centran en las especificaciones de hardware, usted ofrece continuidad operativa que repercute positivamente en los resultados de sus clientes. Esta posición permite fijar precios más elevados y fortalece la retención de clientes.

2 Respalda la transformación de los costos

La recuperación de autoservicio modifica de forma fundamental la economía de su soporte:

- **Reducción significativa del volumen de llamadas de soporte** por fallos del sistema.
- **Eliminación de los costos de viaje** para la restauración de sistema de rutina.
- **Tiempos de resolución más rápidos** que le permiten minimizar las penalizaciones por incumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio (SLA) y reducir las reclamaciones de garantía relacionadas con fallos del sistema.
- **Un modelo de soporte escalable** que crece con su base de clientes sin aumentar el personal de forma proporcional.

3 Niveles de acuerdos de servicio mejorados

Ofrezca objetivos de tiempo de recuperación (RTO) líderes en la industria sin ampliar su infraestructura de soporte. El autoservicio de recuperación le permite garantizar:

- **Tiempos de recuperación de menos de 15 minutos** para sistemas de TO críticos.
- **Capacidad de recuperación 24/7** sin necesidad de personal en turnos nocturnos.
- **Cobertura geográfica** que se ajusta a su espacio global de clientes.

4 Habilitación del cumplimiento normativo

Posicione sus soluciones como compatibles con ISA/IEC 62443, NIS 2 y otros marcos de ciberseguridad industrial. La recuperación de autoservicio aborda directamente los requisitos normativos para:

- **Restaurar sistemas rápido** tras incidentes de seguridad.
- **Procedimientos de recuperación documentados** que demuestren la debida diligencia.
- **Capacidades de recuperación autónoma** que reducen la dependencia de recursos externos.

Protección integral del sistema de TO e integración sin tiempo de inactividad

Acronis Cyber Protect para TO se integra perfecto en sus plataformas de automatización y brinda protección para sistemas de TO basados en PC, incluidos, entre otros, sistemas SCADA, HMI, sistemas de control distribuido (DCS), sistemas de control industrial (ICS) e historiadores de datos. De manera crítica, Acronis Cyber Protect para TO también protege los sistemas heredados de la era de Windows XP en las plataformas actuales.

! **Un elemento importante para sus clientes es que Acronis Cyber Protect para TO** se instala y funciona sin producir interrupciones en los sistemas de producción en vivo. La capacidad de copia de seguridad en caliente nunca requiere el apagado del sistema, mientras que la planificación automática se alinea con los ciclos de producción. Además, la sobrecarga mínima de recursos preserva el rendimiento de los sistemas de TO, y la compatibilidad con el aislamiento de la ciberseguridad mantiene la seguridad.

Los proveedores líderes de automatización, como ABB, Yokogawa, Emerson y otros, han seleccionado Acronis Cyber Protect para TO como su solución de copia de seguridad integrada. Esta validación de la industria demuestra la confiabilidad de la plataforma y su preparación para OEM.

Impacto financiero: El caso de negocio de recuperación autoservicio para OEM

La recuperación de autoservicio es más que una oferta importante para los clientes. También tiene sentido empresarial para los OEM. Por ejemplo, las oportunidades de aumento de ingresos incluyen la posibilidad de ofrecer una posición excepcional, que permite márgenes más altos en soluciones con capacidad resiliente.

Además, los OEM pueden establecer flujos de ingresos recurrentes a través de servicios continuos de ciberprotección y ampliar su alcance en el mercado al atender a clientes con requisitos de cumplimiento estrictos. Las propuestas de valor diferenciadoras permiten acelerar los ciclos de venta. Cuando los clientes entienden claramente las ventajas que usted ofrece en comparación con la competencia, están más dispuestos a tomar decisiones de compra rápidas.

La recuperación de autoservicio también le ayuda a ahorrar dinero. Los OEM pueden lograr reducciones sustanciales en los costos de asistencia técnica para incidentes de restauración del sistema gracias a una recuperación rápida que no tienen que realizar ellos mismos. Además, la protección proactiva del sistema reduce las reclamaciones de garantía.

La implementación de la recuperación de autoservicio es su camino hacia el liderazgo del mercado.

Un proceso de integración sin fisuras acelera las implementaciones y reduce los costos de inicio tanto para usted como para sus clientes. Acronis ofrece soporte de integración OEM completo con

API y SDK para la incorporación de capacidades de recuperación en sus plataformas de administración. Puede elegir las opciones de marca blanca o marcas compartidas adecuadas para su alineación con su estrategia de mercado.

La capacitación tampoco es un problema. Acronis ofrece capacitación técnica y de ventas para sus equipos, así como recursos de marketing conjuntos y materiales de educación para clientes.

Los partners OEM suelen ver resultados en el primer trimestre:

- **Las puntuaciones de satisfacción del cliente** muestran una mejora tangible.
- **El volumen de llamadas de soporte** disminuye de manera considerable con respecto a los fallos del sistema.
- **Las tasas de éxito competitivas** aumentan en las evaluaciones centradas en la resiliencia.
- **Las tasas de retención de clientes** mejoran gracias a la entrega de un valor superior.

Transforme su posición competitiva con la recuperación de autoservicio

La recuperación de autoservicio representa más que una mejora de función. Se trata de una transformación estratégica que posiciona sus soluciones OEM para satisfacer las necesidades de las operaciones industriales modernas. Al integrar Acronis One-Click Recovery en sus plataformas de automatización, usted brinda un valor inmediato a sus clientes y, al mismo tiempo, crea un modelo de negocio más rentable y escalable.

¿Tiene todo listo para transformar sus soluciones de TO?

Conviértase en partner de Acronis para mejorar sus ofertas OEM y reforzar su posición en el mercado.

PRUÉBELO AHORA

