

Acronis

HRM Technologies 選擇 **Acronis** 復原 速度提高 75% 以上

印度 IT 服務供應商選擇 Acronis Cyber Protect Cloud，借助單一解決方案來保護更多工作負載，每月新客戶數增長 10%

背景

HRM Technologies (HRM) 成立於 2008 年，是印度市場上受信賴的 IT 服務與諮詢合作夥伴。公司提供有關基礎架構的解決方案，例如傳統託管（共用、VPS、專屬）、雲端託管和電子郵件。HRM 還提供網路安全性服務，例如端點安全、網路安全和受管理的備份，還有系統監控與管理、修補與資產管理、遠端修補。

挑戰

HRM 在最初定義其產品與服務時，需要選擇與其他合作的廠商。當論及提供備份與資料保護時，執行長 Pradip Bothra 之前曾使用過 Vembu，但感覺該解決方案漏洞百出且不穩定。此外，HRM 擁有許多為客戶管理且需要防護的進階工作負載，例如 SQL 和 Oracle 等資料庫應用程式。再者，考慮到 HRM 管理的全部伺服器，該公司需要裸機還原支援。最後，作為一名服務供應商，HRM 針對用戶端管理、客戶自助服務以及整合計費和票證系統擁有諸多的獨特營運考量，而這些在專注於企業客戶的備份解決方案中都是不常見的。

主要挑戰

- 穩定性和效率
- 保護關鍵工作負載（例如應用程式資料庫）
- 服務供應商的獨特需求

重要需求

- 支援 Oracle 和 SQL
- 彈性定價與授權
- 單一的整合解決方案

受保護的資源

- 近 1500 個端點
- 20 TB 儲存空間
- 超過 100 部伺服器

重要效益

- 降低投資費用與營運成本
- 將 RTO 提高 75%
- 保護新工作負載，由此帶來每月 10% 的新客數增長
- 融入到單一解決方案中的整合式安全性、DLP、電子郵件安全性與 RMM 功能



解決方案 — ACRONIS CYBER PROTECT CLOUD

HRM 評估了 Acronis、Veeam 和 Cloudberry。Veeam 由於缺乏 MSP 支援而遭到拒絕。Cloudberry 之所以遭到拒絕是因為：針對 AWS 和 Azure 等關鍵工作負載需要多個解決方案和額外的整合。但是，HRM 很快就將 Acronis Cyber Protect Cloud 視為他們的理想解決方案，因為 Acronis 支援 20 多個虛擬、實體和雲端平台，具有備份和復原功能。

針對服務供應商從頭打造的 Acronis Cyber Protect Cloud 是一款通路友好的解決方案，以其強大的管理、佈建和計費功能而出名。透過單一、集中的管理主控台，HRM 能夠管理所有的備份並復原個別檔案、應用程式資料、Microsoft 365 信箱或整個虛擬平台。此外，Acronis Cyber Protect Cloud 提供的彈性讓 HRM 能夠將其客戶還原至類似或相異硬體，同時從集中位置管理資料。

技術與業務受益

Acronis Cyber Protect Cloud 解決了 HRM 的所有需求，如今依賴 Acronis 保護近 1,500 個端點、超過 100 部伺服器以及近

20 TB 的儲存空間。從技術的角度來看，Acronis 的解決方案較為穩定且更為高效。據 HRM 的執行長 Pradip Bothra 稱「我們所用的 RTO 幾乎花了一整天，但有了 Acronis，RTO 得以提高 75% 以上，如今只需要 2 到 4 小時。」

「當 Acronis 開始將安全性、DLP、電子郵件安全性和 RMM 功能整合到單一解決方案中時，我感到非常驚喜，因為這的確是重要的策略性行動。如今我們可以在一處位置管理資料保護的各個方面。」

- HRM Technologies 執行長
Pradip Bothra

從業務的角度來看，Bothra 同樣印象深刻。他繼續說道「Acronis 擁有豐富的功能 — 我的所有客戶都能找到自己需要的功能，並且由於訂價和授權富有彈性，我們僅需為使用的功能付費。無論是其檔案備份、Microsoft 365 備份還是 Google Workspace 備份，HRM 能夠每月實現 10% 的新客戶增長，而這一切多虧了與 Acronis 的合作。」此外，由於 Acronis 不斷針對服務供應商進行最佳化，Bothra 說「我們可以輕鬆管理客戶環境，而 Acronis 讓我們能夠積極應對和偵測任何失敗的備份。」

HRM 如今不只是將 Acronis 視為備份夥伴。Bothra 還說到「當 Acronis 開始將安全性、DLP、電子郵件安全性和 RMM 功能整合到單一解決方案中時，我感到非常驚喜，因為這的確是重要的策略性行動。如今我們可以在一處位置管理資料保護的各個方面。」展望未來，Bothra 總結說「HRM 已經向數位客戶推薦 Acronis 支援的安全性解決方案，我們也很有興趣嘗試 Acronis 災難復原。」

ACRONIS 簡介

Acronis 結合資料保護與網路安全，提供整合式的自動化網路防護，解決現代數位世界在安全、易用性、隱私權、真實性與安

全性 (SAPAS) 幾方面的挑戰。Acronis 的靈活部署模型符合服務供應商與 IT 專業人員的需求，藉由創新的新世代防毒、備份、災難復原和端點防護管理解決方案，為資料、應用程式和系統提供優越的網路防護。

Acronis 於 2003 年創立，在瑞士和新加坡擁有雙總部，是一家深受 Fortune 1000 公司充分信賴的全球性企業。若需深入了解，請前往 [acronis.com](https://www.acronis.com)。