

Mit Acronis SaaS auf der Höhe der Zeit

computech setzt auf die Usability der Acronis-Lösungen

HINTERGRUND

computech aus Oberhausen arbeitet seit über 25 Jahren als IT Systemhaus mit dem Fokus auf ganzheitliche B2B-Lösungen für kleine bis mittelständische Unternehmen. Sie bieten Cloud Services wie Microsoft 365, Cloud Backup und Managed Services genauso, wie kompetente Betreuung für alle Themen rund um IT- und Datensicherheit. Computech sieht sich als Cloud First Systemhaus und setzt daher im Portfolio auf starke, skalierbare und flexible Cloud-Lösungen.

DIE AUFGABE

2019 war computech auf der Suche nach einem Partner für Backup- und Cyber Protect-Lösungen und in erster Linie sollte der Wechsel auf eine starke und zentralisierte Backup-Lösung vollzogen werden. Ursprünglich wurden Notfall-Hardwaresysteme vorgehalten, die computech seinen Kunden bei Bedarf zur Verfügung gestellt hat. Dies war sehr aufwändig und machte die Validierung von Backups schwer möglich.

Die Komplexität der Anwendung des bisherigen Anbieters sollte zukünftig, ebenso wie die kritischen Ausfallzeiten auf ein Minimum reduziert werden. Die Cloud Services solltenezudem alle ineinandergreifen und Schnittstellen aufweisen. computech vertreibt bspw. ein Dokumentenmanagementsystem auf Basis von Microsoft SharePoint. Wenn alle firmenrelevanten Dokumente in der Microsoft Cloud liegen und dort archiviert werden, ist ein geeignetes Cloud Backup umso wichtiger.

HERAUSFORDERUNG

- Etablierung einer alternativen Backup- und Cyber Protect-Lösung
- Ersatz für Notfall-Hardwaresysteme

ANFORDERUNGEN

- Schnelligkeit
- Usability
- Skalierbarkeit

VORTEILE

- Erweiterung der Angebote
- Vollumfängliche Systembetreuung auch im Ernstfall

„Benutzerfreundlichkeit, Zuverlässigkeit und Skalierbarkeit – diese Punkte sind für uns besonders wichtig und die bekommen wir mit Acronis. Dadurch haben wir einen ruhigeren Schlaf, denn wir wissen, dass es läuft!“

Tobias Linden, Geschäftsführer Marketing, computech GmbH

DIE LÖSUNG

computech begann mit den Acronis Backup- und Disaster Recovery-Lösungen für klassische On-Premise Serversystem zur Sicherung und Wiederherstellung von Virtual Machines (Microsoft Hyper-V). Mit steigender Adaptionrate und Ausbau des Cloudgeschäfts sichert computech nun überwiegend Workloads in der Cloud. Der Einsatz von Acronis Cyber Protect Backup und Disaster Recovery erfolgt für kleine und mittelständische Unternehmen mit bis zu 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Alle Serverkunden von computech – ob On-Premise oder Cloud – entscheiden sich mittlerweile für das Acronis Disaster Recovery. Granulare Wiederherstellungen und Validierungen sind damit möglich und die relevanten Daten sind enthalten, ohne jedes Backup individuell nachprüfen zu müssen. Durch intuitive Bedienung und Übersichtlichkeit für die IT-Administratoren lassen sich Backups sehr leicht einrichten, konfigurieren und prüfen.

„Die Anwendung entspricht einer SaaS Applikation, wie man sie im Jahr 2023 erwartet – auch in Hinsicht auf User Interface und User Experience.“

Tobias Linden, Geschäftsführer Marketing, computech GmbH



DAS ERGEBNIS

Die Implementierung der Acronis Lösung Cyber Protect Cloud lief für computech zügig. Nach bereits einem Monat war – für die Kunden nicht spürbar – alles umgezogen. Zudem brachte der geringe Schulungsaufwand den Vorteil, das nun mehr Kunden mit weniger Tools verwaltet werden können.

Das Disaster Recovery musste bereits im Ernstfall getestet werden – mit Erfolg. Kritische Ausfallzeiten wurden auf ein Minimum reduziert und die Kunden konnten ihre Arbeit fast nahtlos fortsetzen.

Acronis Cyber Protect Cloud hat es computech zudem ermöglicht, neue Kundensegmente zu erschließen, indem die Plattform für Microsoft 365 Backups einfach erweitert wurde. Durch die stärkere Verbreitung und Nutzung des Microsoft Cloud Storage seitens der Kundschaft sind auch diese Daten stets geschützt und lassen sich granular wiederherstellen.

Für computech ist das Acronis Backup immer Teil des Managed Services Pakets, denn nur so kann in Verbindung mit weiteren Schutzmechanismen (wie Unified Security Lösungen und Patch Management) eine vollumfängliche Systembetreuung auch im Ernstfall gewährleistet werden. 95 Prozent der Kundinnen und Kunden von computech nutzen derzeit Services von Acronis.

ÜBER COMPUTECH

computech aus Oberhausen ist ein familiengeführtes IT Systemhaus mit Fokus auf ganzheitliche B2B-Lösungen für kleine bis mittelständische Unternehmen. Durch persönlichen Einsatz, sowie dem strategischen Ansatz, können sie dabei innovative und zeitgemäße Lösungen und Produkte bieten, die weit über die klassische Hardware- und Softwarebereitstellung und Installation hinausgehen. So stehen Cloud Services wie Microsoft 365, Cloud Backup und Managed Services genauso im Fokus, wie die Themengebiete IT Sicherheit und Datensicherheit. computech versteht sich als Partner für ganzheitliche IT Komplettlösungen.

ÜBER ACRONIS

Acronis vereint die Bereiche Data Protection und Cyber Security in seinen integrierten, automatisierten [Cyber Protection](#)-Lösungen, die die Herausforderungen der modernen digitalen Welt in Bezug auf Verlässlichkeit (Safety), Verfügbarkeit (Accessibility), Vertraulichkeit (Privacy), Authentizität (Authenticity) und Sicherheit (Security) – kurz „[SAPAS](#)“ genannt – erfüllen. Im Rahmen flexibler Bereitstellungsmodelle wird Acronis allen Anforderungen von Service Providern und IT-Experten gerecht werden und bietet herausragende, KI-basierte Cyber Protection-Lösungen für Daten, Applikationen und Systeme mit innovativen Antivirus-, [Backup](#)-, [Disaster Recovery](#)- und [Endpoint Protection Management](#)-Fähigkeiten der nächsten Generation.

Acronis ist ein Schweizer Unternehmen, das in Singapur gegründet wurde. Acronis blickt stolz auf [zwei Jahrzehnte Innovation](#) zurück und hat mehr als 2.000 Mitarbeiter an 45 Standorten.