

Acronis

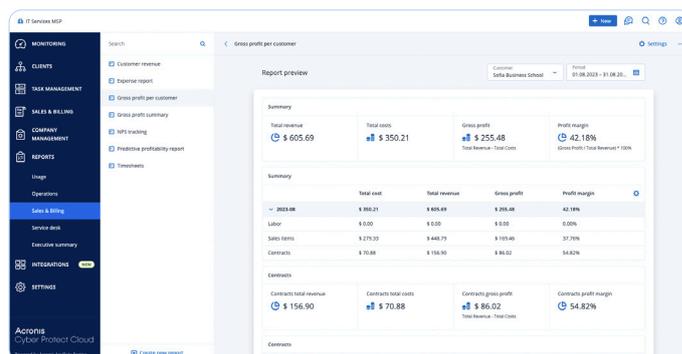
# Acronis PSA

Simplifique o sucesso: Um PSA fácil de usar para MSPs modernos

Parte do **Acronis** Cyber Protect Cloud

O Acronis PSA é fácil de implantar, adotar e utilizar, desenvolvido para atender aos modernos modelos de negócios de MSPs em nuvem e com receita recorrente. Ele inclui service desk, faturamento e cobrança, gerenciamento de contratos e cotações, inventário de estoque e gerenciamento de projetos, e fornece análises perspicazes por meio de relatórios de KPI de TI.

Parte do Acronis Cyber Protect Cloud, ele é integrado nativamente com o Acronis RMM, cibersegurança e proteção de dados em um único console e oferece integrações abrangentes com sistemas de RMM e contas de terceiros.



- Automatize facilmente a cobrança de todos os serviços Acronis.
- Obtenha um PSA fácil de implementar que você aproveitará ao máximo.
- Eleve o nível do seu service desk e melhore a satisfação dos clientes.
- Centralize e automatize todos os processos de negócios essenciais.
- Obtenha visibilidade sobre os KPIs da empresa e tome decisões informadas.
- Aumente os lucros com faturamento preciso, controle de tempo e insights financeiros.

## O que está incluído



### Cobrança e faturamento

Automatize a cobrança baseada no uso para todos os serviços da Acronis e Microsoft CSP com apenas alguns cliques. Consolide todas as cobranças de serviços, incluindo uso de software, horas de funcionários e vendas de hardware, em uma única fatura. Ative pagamentos on-line por meio do PayPal e do Stripe e envie faturas diretamente do console da Acronis ou por meio de ferramentas de contabilidade como FreshBooks, QuickBooks, Sage, Xero e SnelStart para a conta.



### Central de Serviços

Gerencie tickets desde a criação até a resolução e agregue tickets de várias fontes, incluindo e-mails, o portal público de tickets e alertas. Registre automaticamente o tempo gasto com os tickets para garantir faturamento preciso e acompanhar o desempenho dos técnicos. Monitore o cumprimento dos SLAs para atender às expectativas dos clientes e melhorar a qualidade do serviço, enviando pesquisas e coletando feedback dos clientes.



### Controle de tempo

Acompanhe o tempo de trabalho de forma eficaz e garanta que os registros de tempo estejam alinhados com as faixas de SLAs. Aumente as receitas com faturamento e controle de tempo preciso, ao mesmo tempo em que melhora a transparência com estatísticas detalhadas de tempo para cada cliente e técnico. Analise o desempenho dos técnicos para identificar áreas que precisam ser aprimoradas e otimize a alocação de recursos. Use um aplicativo móvel para registrar o tempo de trabalho de forma conveniente.



### Gerenciamento de projetos

Planeje e execute projetos definindo e agendando fases e etapas claras. Acompanhe o tempo gasto em cada faixa para gerenciar a capacidade de recursos e garantir faturamento preciso. Visualize o progresso com gráficos de Gantt e tabelas para uma melhor supervisão. Ative opções de cobrança flexíveis, incluindo pagamentos antecipados, cobrança por etapa ou faturamento baseado em marcos, e obtenha informações financeiras acompanhando despesas e lucros de projetos.



### Gerenciamento de orçamentos

Crie, envie e gerencie orçamentos de vendas de forma eficiente. Procure cotações aceitas ou rejeitadas e as converta automaticamente em itens de contrato para otimizar fluxos de trabalho e reduzir o esforço manual.



### Gerenciamento de contratos

Crie e gerencie contratos para todos os clientes. Automatize a geração de faturas com base nos termos de cobrança e nos acordos especificados nos contratos, simplificando as operações financeiras e garantindo a precisão.



### Inventário de estoque

Adicione e gerencie registros de estoque com detalhes como quantidade, preços, números de série e informações de garantia. Venda o estoque disponível por meio de orçamentos inteligentes e automatize a faturação. Analise vendas e disponibilidade de estoque e garanta o reabastecimento de estoque no prazo.



### Integração do RMM

Integre-se perfeitamente ao Acronis RMM como uma solução integrada ou use integrações predefinidas com RMMs de terceiros, incluindo Datto RMM, Kaseya VSA, N-able N-central, N-able RMM e NinjaOne.



### Relatórios financeiros de KPI

Acesse relatórios com KPIs financeiros para analisar custos, receitas e margens de lucro. Tome decisões orientadas por dados sobre precificação, ofertas de serviços e gerenciamento de custos. Identifique os clientes mais e menos lucrativos para otimizar as estratégias de negócios.



### Relatórios de KPI do service desk

Acompanhe métricas cruciais, como o cumprimento de SLAs, a pontuação do Net Promoter Score® (NPS) e as faixas de utilização dos técnicos. Use dados de previsão para prever tendências, alocar recursos de forma eficaz e suportar o crescimento dos negócios.

