

Os três pilares da hiperprodutividade para MSPs

Como pessoas, processos e plataformas se combinam para impulsionar operações com foco em automação



Pessoas

Capacitação para automação e inteligência artificial

Da execução de tarefas à supervisão

Técnicos supervisionam a automação, fazem a validação de exceções e ajustam fluxos de trabalho impulsionados por inteligência artificial.

Novos requisitos de habilidades

Design de playbooks, supervisão de inteligência artificial, alfabetização em automação e conhecimento em segurança.

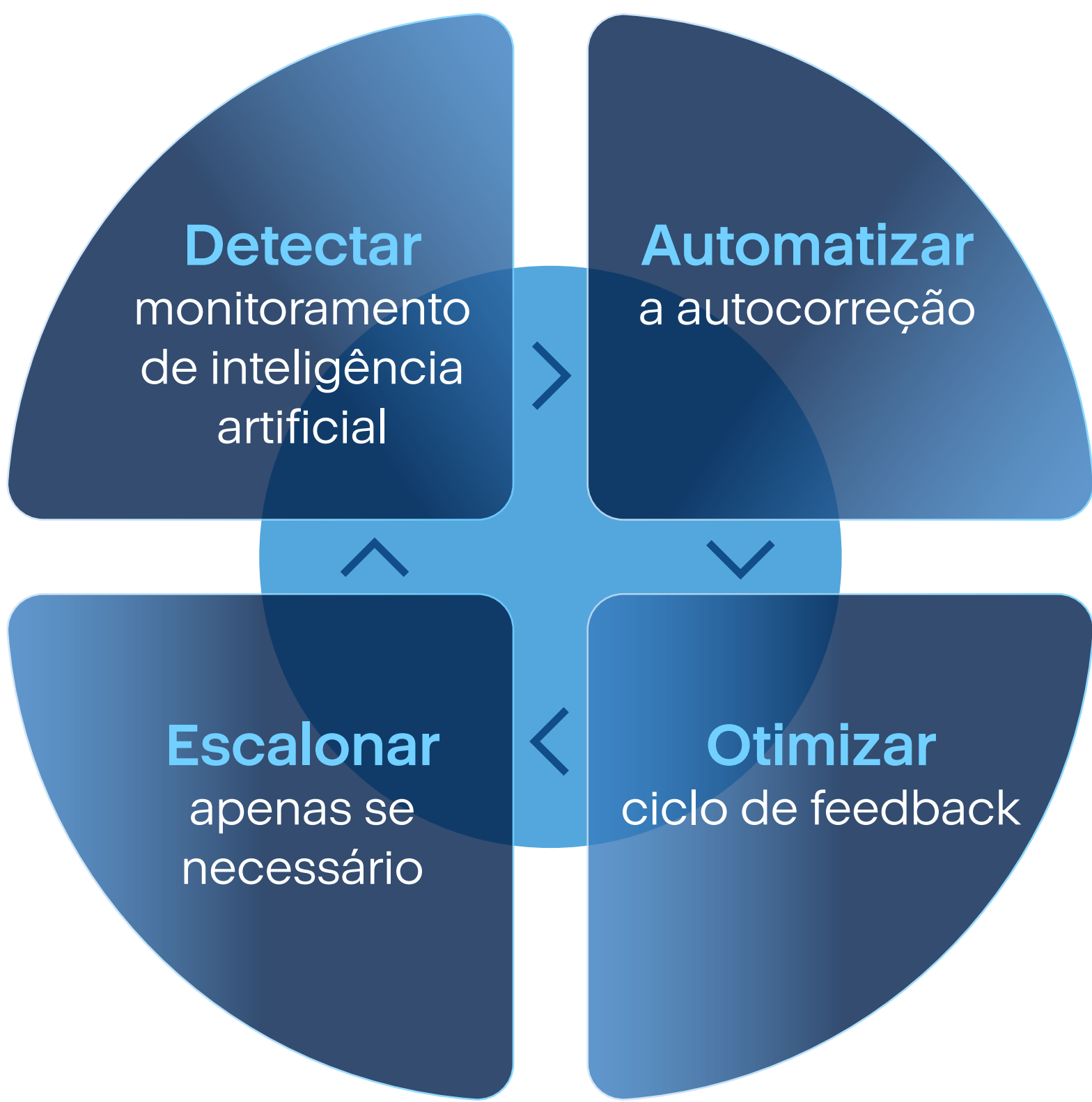
Multiplicador de capacidade

Equipe qualificada gerencia mais endpoints de workspace enquanto melhora a qualidade do serviço.

Processos

Reengenharia de fluxos de trabalho

- ✓ Mudança de reativo para proativo através de detecção impulsionada por inteligência artificial e remediação automatizada.
- ✓ Padronize e documente fluxos de trabalho através de playbooks repetíveis.
- ✓ Otimização contínua em fluxos de trabalho, KPIs e resultados.
- ✓ Automatize o escalonamento para que humanos intervenham apenas quando a automação não puder resolver um incidente.



Plataformas

Unificação de ferramentas para alcançar o máximo impacto

- ✓ Plataformas integradas unificam EDR e XDR, RMM, backup, DLP e gerenciamento de vulnerabilidades.
- ✓ Visibilidade centralizada através de dashboards de painel único.
- ✓ Implantação escalável em PME, empresas e ambientes regulados.
- ✓ Automação entre ferramentas para orquestrar a aplicação de patches, remediação e backups.

"Uma plataforma unificada é a espinha dorsal que permite aos técnicos supervisionar fluxos de trabalho automatizados e entregar serviços de maior valor agregado."

A arquitetura da Acronis é construída para proteção unificada de workspace.

Saiba mais sobre como construir um MSP com foco em inteligência artificial e automação.

Saiba mais