

Acronis Cyber Protect Cloud-Integration mit Matrix42

Optimieren Sie Ihr Service Provider-Geschäft, indem Sie Ihre gesamte IT-Umgebung vernetzt und sicher halten

Warum ist das so wichtig?

Da Cyberangriffe immer ausgefeilter, schneller und intensiver werden, müssen Service Provider erkennen, dass es nicht mehr infrage steht, ob ein Angriff die Systeme ihrer Kunden gefährden wird, sondern wann! Leider kann die Verwaltung unterschiedlicher Software sowie das ständige Wechseln zwischen verschiedenen Management-Tools dazu führen, dass Alarmmeldungen übersehen oder wichtige Updates nicht durchgeführt werden – was letztendlich beim Kunden das Risiko für dauerhafte Datenverluste erhöht.

Durch die Integration von Acronis mit Matrix42 – einem führenden Anbieter von Digital Workspace Management – können Sie sicherstellen, dass die Daten Ihrer Kunden stets geschützt sind, und gleichzeitig Alarmmeldungen über dieselbe Benutzeroberfläche erhalten, die Sie auch zur Verwaltung Ihrer anderen Service-Angebote verwenden.

Ihre Vorteile

Die Integration mit Matrix42 ermöglicht Remote-Bereitstellungen von Acronis Cyber Protect Cloud (unserer Single Agent-Lösung für Cyber Security, Data Protection und Endpoint Protection Management) auf so vielen Workloads wie nötig – und das zudem mit minimalem Aufwand. Außerdem können Sie die entsprechenden Cyber Protection-Pläne und deren Statuszustände über eine einzige Oberfläche effizient verwalten, konfigurieren und überwachen.

Über Acronis Cyber Protect Cloud

Die einzige „Single Agent“-Lösung, die Cyber Security-, Data Protection- und Verwaltungsfunktionen unter einer Benutzeroberfläche integriert, um Endpunkte, Systeme und Daten umfassend zu schützen.

Die weltweit beste Backup & Recovery-Lösung

Backup und Recovery auf Laufwerks- und Dateiebene für mehr als 20 Workload-Typen – und mit RPO- und RTO-Werten nahe Null

Erweitert um eine essenzielle Cyber Protection-Funktionalität ohne zusätzliche Kosten

Eine fortschrittliche KI-basierte Behavioral Detection Engine kann Malware-, Ransomware- und Zero-Day-Angriffe auf den Endpunkten und Systemen von Kunden stoppen

Mit einem speziell für Service Provider entwickelten Protection Management

Sammeln Sie digitale Beweisdaten und speichern Sie diese in einem sicheren zentralen Archiv, um eine gründliche Untersuchung nach einem Vorfall (wie einem Malware-Angriff oder einer Datenschutzverletzung) sowie angemessene Schadensbehebungsmaßnahmen zu ermöglichen und dabei zugleich die entsprechenden Kosten niedrig zu halten.

Acronis Cyber Protect Cloud-Integration mit Matrix42 – Anwendungsfälle

Sorgen Sie dafür, dass die Workloads Ihrer Kunden stets betriebsbereit sind, und sparen Sie Zeit bei Ihren Verwaltungsaufgaben, sodass Sie sich mehr auf das Wachstum Ihres Unternehmens konzentrieren können.

Vereinfachtes Onboarding

Sie können die Integration schnell über den Matrix42 Marketplace auf ausgewählten Instanzen installieren. Sie können die Erweiterung dann innerhalb der Matrix42-Oberfläche aktivieren und konfigurieren, indem Sie Kunden-Mandanten von Acronis mit den entsprechenden Matrix42-Instanzen verknüpfen, Alarmmeldungen zuordnen und nicht zugewiesene Cyber Protection Agenten bestimmten Matrix42-Workloads zuordnen.

Installieren, aktualisieren oder deinstallieren Sie den Protection Agenten aus der Ferne

Service Provider können den Cyber Protection Agenten über die Matrix42 Unified Endpoint Management-Plattform auf beliebig vielen Workloads remote bereitstellen. Die Integration unterstützt Windows-, Linux- und macOS-Bereitstellungen.

Sie können Cyber Protection-Pläne auf Client-Ebene anwenden und widerrufen

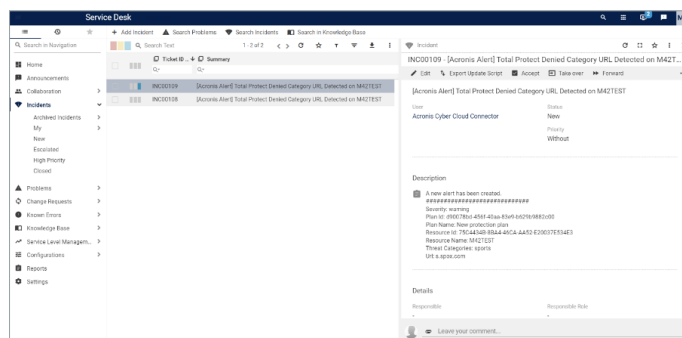
Sorgen Sie mit weniger Aufwand für einen besseren Schutz, indem Sie Cyber Protection-Pläne automatisch auf Remote-Endpunkte anwenden lassen und verwalten. Nutzen Sie die Leistungsfähigkeit von [Acronis Cyber Protect Cloud](#), um Ihre Cyber-Resilienz und die Ihrer Kunden zu stärken.

NEW: Alles im Blick – Schutzstatus

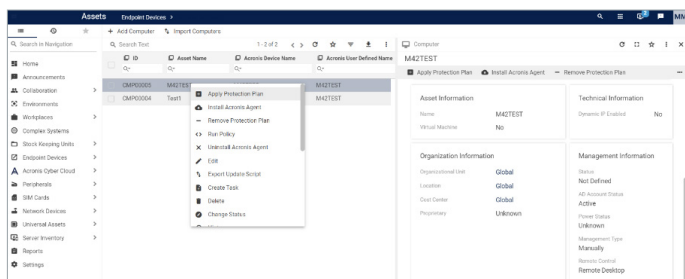
Überwachen Sie den Status von angewendeten Schutzplänen, um sicherzustellen, dass alle festgelegten Aufgaben (wie Antivirus & Antimalware-Scan, Backups oder Schwachstellenbewertungen) planmäßig durchgeführt werden.

Nutzen Sie die Matrix42-eigene Ticketing- und Alarmfunktionalität für die Handhabung von Schutzereignissen

Die Integration kann Alarmmeldungen von Acronis mit denen von Matrix42 synchronisieren, sodass Sie diese gemäß Ihrer bestehenden Regelkonfiguration verarbeiten können.



Zusätzlich können Sie über eine 1-Klick-Option verwalten, welche Alarmmeldungen in Tickets umgewandelt werden sollen. Bestimmen Sie über die Ticketpriorität die jeweilige Dringlichkeit und mithilfe auswählbarer Kategorien, wo Tickets landen sollen.



Alert Type Mapping

For Acronis Alerts to create tasks, an Alert Type Mapping is needed for every Alert Type that should create tasks.

Alert Type	Enable Ticket Creation	Default Urgency	Default Category
☐ TotalProtectMalwareDetectedODSNotQuarantined	☒	Malfunction	Booking
☐ TotalProtectDeniedCategoryURLDetected	☒	Malfunction	Service Desk
☐ BackupCanceled	☐	Malfunction	
☐ ActivityFinishedWithWarnings	☐	Malfunction	
☐ ScheduleSyncConversionFailed	☐	Malfunction	
☐ ActiveProtectionServiceNotAvailable	☐	Malfunction	
☐ DrDeletePrimaryServerSuccess	☐	Malfunction	
☐ ActivityNotResponding	☐	Malfunction	