CASO PRÁCTICO

# Dakar IT reduce el tiempo de entrega de servicios en un 70 % y mejora los tiempos de respuesta en un 80 % gracias a **Acronis** RMM

## MSP con sede en Ciudad de México garantiza la ciberresiliencia mediante supervisión proactiva, parches automatizados y visibilidad integral de los endpoints

Dakar IT realizaba manualmente la supervisión y solución de problemas de los sistemas en su base de clientes, lo que requería el uso de múltiples consolas por separado. Necesitaban una herramienta de supervisión y gestión remota (RMM) sólida, rentable y con integridad flexible con herramientas de terceros. La protección proactiva era imprescindible para detectar anomalías y evitar el tiempo de inactividad.

## LA SOLUCIÓN

Acronis Cyber Protect Cloud integra de forma nativa RMM, ciberseguridad y protección de datos.

## EL IMPACTO

- Redujo el tiempo de entrega en un 70 %, mejoró los tiempos de respuesta hasta en un 80 % y ahorró un 50 % en gastos operativos.
- Reemplazó las soluciones anteriores por Acronis RMM, que es un 99 % más eficaz para satisfacer los requisitos de seguridad que la solución anterior.
- Mayor control de los endpoints con un enfoque centrado en la prevención.

### RETOS PRINCIPALES:

- La supervisión y solución de problemas manuales generaban tiempos de respuesta prolongados.
- La supervisión reactiva provocó problemas que solo se descubrieron cuando los usuarios los informaban.
- Las limitaciones de otras herramientas de acceso remoto de terceros incluyen la falta de integridad, una experiencia de usuario compleja y altos costos de operación.

### REQUISITOS CLAVE

- Supervisión en tiempo real, gestión remota y aplicación automatizada de parches.
- Consola unificada y agente único para RMM, ciberseguridad, respaldo y recuperación ante desastres, con supervisión proactiva basada en anomalías.

"Hemos optimizado considerablemente la prestación de servicios. Redujimos el tiempo de prestación de servicios en un 70 % y mejoramos los tiempos de respuesta ante incidentes en un 80 %, gracias a una plataforma centralizada que ofrece automatización, supervisión proactiva en tiempo real y escalabilidad".

**Barbara Sánchez, Directora Comercial, Dakar IT**

## ACERCA DE DAKAR IT

Dakar IT es un proveedor de servicios gestionados de seguridad TI, infraestructura TI y soluciones empresariales, con más de 15 años de experiencia. Con un equipo de profesionales altamente calificados, excelentes asesores empresariales y especialistas en Security Awareness Training, la empresa ofrece servicios de calidad superior a sus clientes.

Más información en www.acronis.com

Copyright © 2002-2025 Acronis International GmbH. Reservados todos los derechos. Acronis y el logotipo de Acronis son marcas comerciales de Acronis International GmbH en los Estados Unidos y/u otros países. Todas las demás marcas comerciales o registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. Nos reservamos el derecho a que haya cambios técnicos y diferencias con respecto a las ilustraciones; declinamos la responsabilidad por cualquier error.