

# Tata Steel rinnova l'infrastruttura di backup con **Acronis** Cyber Protect e aumenta di 50 volte i workload protetti

La filiale indiana di Tata Group migliora l'obiettivo RTO, portandolo da 5 giorni a 4-6 ore, e l'obiettivo RPO, che passa da 7 giorni a uno solo o meno.

## SCENARIO

La divisione Tata Steel nasce per offrire le soluzioni Steel Service Centre (SSC) per la prima volta ai clienti delle grandi industrie; in India, è il primo centro di servizio SSC strutturato per la lavorazione dell'acciaio ad alta resistenza. In India, la società opera attraverso 10 grandi unità di lavorazione e 14 sedi per la vendita e la distribuzione, a cui si aggiunge un vasto ecosistema di partner composto da aziende di lavorazione e fornitori esterni.

A dispetto della sofisticata infrastruttura IT concepita per supportare la supply chain a livello nazionale, Tata Steel aveva ancora un approccio antiquato al backup. Gli utenti eseguivano infatti backup manuali salvando i file su cartelle condivise o dischi rigidi esterni. Poiché i backup pianificati non venivano eseguiti con regolarità, in presenza di un guasto su una workstation o di una perdita di dati, il tempo medio di RPO era di sette giorni.

## LE SFIDE

L'approccio manuale al backup di Tata Steel aveva come conseguenze tempi RPO molto lunghi e potenziali perdite di dati; durante la pandemia, con il passaggio al lavoro da remoto, il problema si era ulteriormente aggravato. L'azienda utilizzava svariati metodi e strumenti per proteggere i diversi workload. Per eseguire i ripristini era quindi necessaria la presenza in sede dei tecnici del supporto, una condizione difficile da rispettare a causa del telelavoro e che metteva a rischio le prestazioni e la produttività complessiva, con dipendenti impossibilitati a lavorare per giorni o settimane.

## PROBLEMATICHE PRINCIPALI

- Processi di backup manuali
- RTO e RPO molto lunghi
- Dipendenza dal rispetto della conformità da parte dei dipendenti

## REQUISITI PRINCIPALI

- Soluzione di backup completa
- Automazione e controllo
- Data center sicuro

## RISORSE PROTETTE

- Oltre 500 workload protetti ogni giorno

## VANTAGGI PRINCIPALI

- Incremento di 50 volte dei workload protetti
- Netto miglioramento di RTO e RPO
- Eliminazione della dipendenza dai dipendenti



## LA SOLUZIONE: ACRONIS CYBER PROTECT

Considerato il supporto offerto per il backup in locale e in cloud e le funzionalità di ripristino granulare, la scelta di Tata Steel si è orientata su Acronis Cyber Protect, soluzione ottimale che integra in un unico pacchetto protezione dei dati e Cyber Security. Un unico portale permette all'azienda di eseguire il backup di singoli file o di proteggere tutti i workload con un backup dell'intero sistema in un'unica immagine, garantendo possibilità di ripristino flessibili. Inoltre, la console di gestione centralizzata di Acronis Cyber Protect offre una maggiore efficienza per il ripristino e la gestione dei dati delle workstation.

Dopo aver valutato le soluzioni di Commvault e Veeam, Tata Steel ha scelto Acronis perché offre una soluzione di backup completamente integrata e una piattaforma scalabile per l'aggiunta di altre soluzioni, come il disaster recovery e la Cyber Security. Anche il fattore time-to-market si è rivelato determinante nella decisione, perché l'azienda doveva adottare una soluzione in tempi rapidi. Inoltre, il data center Acronis in India era conforme a tutte le normative locali sulla residenza dei dati e disponeva di tutte le necessarie certificazioni per la sicurezza informatica.

## VANTAGGI TECNICI E DI BUSINESS

Acronis ha soddisfatto tutti i requisiti di Tata Steel, fornendo anche importanti miglioramenti operativi. Prima di Acronis, ogni giorno venivano eseguiti circa 10 backup, con una copertura di 10-20 workload. Con Acronis, i backup quotidiani sono arrivati a 500, con un aumento pari a 50 volte.

Anche le metriche RTO e RPO hanno registrato un netto miglioramento. Inizialmente, l'obiettivo RTO era di 5 giorni e l'obiettivo RPO era di 7 giorni e a volte di più settimane. Con le soluzioni Acronis, l'obiettivo RTO viene raggiunto in 4-6 ore, l'obiettivo RPO in un giorno o meno.

Rajesh Kumar, Chief Information Officer, ha dichiarato: "Acronis ci ha consentito di risolvere il nostro problema più diffuso: gli utenti che eliminano inavvertitamente alcuni dati. Ci ha anche aiutato a gestire Microsoft 365, archiviando i dati dei dipendenti che non lavorano più per noi." Rajesh ha quindi aggiunto: "Grazie ad Acronis, possiamo controllare i dati strategici senza più dipendere dai nostri utenti. Archiviando le informazioni in un data center in India, sicuro e certificato, abbiamo la certezza di non perdere i dati in nessun caso.

Anche la compressione è ottimale, e ci permette di risparmiare tempo e denaro nelle attività di download

e upload dei dati." Ha poi concluso: "Ora che la piattaforma Acronis è attiva e alla luce degli importanti risultati che abbiamo ottenuto, stiamo pensando di adottare altre soluzioni Acronis".

"Grazie ad Acronis, possiamo controllare i dati strategici senza più dipendere dai nostri utenti. Ora che la piattaforma Acronis è attiva e alla luce degli importanti risultati che abbiamo ottenuto, stiamo pensando di adottare altre soluzioni Acronis."

- Rajesh Kumar, Chief Information Officer, Tata Steel

## INFORMAZIONI SU ACRONIS

Acronis coniuga protezione dati e Cyber Security per offrire una [Cyber Protection](#) integrata e automatizzata in grado di risolvere i problemi di salvaguardia, accessibilità, privacy, autenticità e sicurezza ([SAPAS](#)) del mondo digitale di oggi. Grazie a modelli di deployment flessibili che si adattano alle esigenze

dei Service Provider e dei professionisti IT, Acronis garantisce una Cyber Protection di livello superiore per dati, applicazioni e sistemi con soluzioni innovative di nuova generazione per antivirus, [backup](#), [disaster recovery](#) e gestione della protezione degli endpoint basate su intelligenza artificiale.

Fondata a Singapore e con sede principale in Svizzera, Acronis conta oggi più di 2.000 dipendenti e uffici in 34 paesi. Alle sue soluzioni si affidano più di 5,5 milioni di utenti privati e più di 500.000 società, oltre a team di sport professionistici ai massimi livelli. I prodotti Acronis sono disponibili presso oltre 50.000 Partner e Service Provider in oltre 150 paesi e 26 lingue. Per saperne di più, visita [acronis.com](#).