

PHARMAGEST ITALIA vereinfacht die Backup- und Wiederherstellungs- prozesse im eigenen Datenzentrum mit **Acronis Cyber Protect**

Acronis Cyber Protect hat die Backup-Verwaltung für alle virtualisierten Systeme optimiert – und gewährleistet sofortige und zuverlässige Wiederherstellungen.

ÜBERBLICK

Pharmagest Italia gehört zur europäischen Pharmagest-Gruppe, einem multinationalen Spitzenreiter bei der Entwicklung und Herstellung von Technologien für den Apothekensektor. Das Unternehmen bietet integrierte Softwarelösungen sowie spezialisierte Beratungsdienste für Apotheken und Großhändler in ganz Italien an. Im Angebot enthalten sind Logistik, Verwaltung, Buchhaltung, Prozessanalysen, Vernetzung sowie Ersatzteillagerung, außerdem werden alle konkreten technischen und verwaltungsbezogenen Aspekte berücksichtigt. Das hohe professionelle Niveau wird durch hochspezialisierte interne Software-Entwicklergruppen gewährleistet, die von zwei proprietären Serverfarmen unterstützt werden. Diese speichern jeden Tag tausende Transaktionen zwischen den Beteiligten in der gesamten Lieferkette. Heute nutzen etwa 18.000 Apotheken in Italien die von Pharmagest entwickelten Kommunikationsprotokolle und mehr als 60 Distributionslager werden von Pharmagest-Spezialisten mechanisiert.

HERAUSFORDERUNG FÜR DAS UNTERNEHMEN

Seit über 30 Jahren zählen Fachwissen, räumliche Nähe, Vorausdenken und Optimismus zu den Gründungswerten von Pharmagest. Das Unternehmen investiert seit der Gründung im Jahr 1984 in die Entwicklung von Lösungen, die neuen Herausforderungen im Apothekensektor Rechnung tragen. Die beiden Serverfarmen spielen eine strategische Rolle bei der Gewährleistung sicherer und zuverlässiger Kommunikation zwischen Apotheken und den mit ihnen vernetzten Distributoren. Die modern ausgestatteten Anlagen sind im Laufe der Zeit gewachsen, sodass für den reibungslosen Geschäftsbetrieb größere Anforderungen zu erfüllen sind. Zur Vermeidung teurer Systemunterbrechungen in der heterogenen virtualisierten Umgebung müssen die Backup-Fenster so kurz wie möglich gehalten werden. Mithilfe von Skripten wurde die systemeigene Windows-Backup-Lösung auf Linux-Systeme ausgeweitet, was jedoch die Verwaltung verkomplizierte und die Leistung erheblich beeinträchtigte. Vor vier Jahren sah sich Pharmagest Italia nach neuen Technologien um, die Backup- und Wiederherstellungsprozesse mit einheitlicher Plattformverwaltung optimieren und minimale Recovery-Zeiten gewährleisten können.

BRANCHE

- IT-Service Provider

WICHTIGSTE HERAUSFORDERUNGEN

- Fragmentierte Backup-Umgebung
- Zu komplizierte Recovery-Prozesse
- Zu lange Recovery-Zeit

WICHTIGSTE ANFORDERUNGEN

- Zentralisierung des Backup-Systems
- Einfache Verwaltung
- Schnelle Wiederherstellung

GESCHÜTZTE UMGEBUNG

- 234 virtualisierte Server

HAUPTVORTEILE

- Konsolidiertes Backup auf einer einzigen Plattform
- Einfache und intuitive Benutzeroberfläche
- Einfache Verwaltung
- Schnelle Datenwiederherstellung

UNERWARTETER VORTEIL

- Einfache Konfiguration

DIE LÖSUNG

Die von Pharmagest Italia gestartete Software-Auswahl stellte sofort die wichtige agnostische Funktion von Acronis Cyber Protect heraus. Diese Lösung kann die Backup-Verwaltung optimieren und die gleichen Replikationsprozesse in jeder Umgebung (physisch oder virtuell) sowie auf jeder Plattform (Windows, Linux) durchführen.

Die Benutzeroberfläche ist einfach und intuitiv, was sowohl bei der Implementierung und Wartung als auch bei der Fehlerbehebung hilfreich ist. Die einheitliche Konsole bietet einen vollständigen Überblick über alle Systeme und verfügt über intuitive Verwaltungswerkzeuge, beispielsweise ein Überwachungstool, das zu behebbende Fehler deutlich kennzeichnet. Die Geschäftskontinuität wird durch proaktive Funktionen gewährleistet, die jegliche Systemausfälle verhindern, während die Datenwiederherstellung praktisch sofort erfolgt. Dank der integrierten künstlichen Intelligenz sowie der Machine Learning-Technologien, die Daten vor Ransomware-Angriffen und Infektionen schützen, sind teure Ausfälle und Produktivitätsverluste kein Thema mehr.

DAS ERGEBNIS

Heute nutzt Pharmagest Italia eine einzige Lösung zur Verwaltung der Backup- und Recovery-Prozesse für die gesamte VMware-Infrastruktur, die aus 234 virtualisierten Windows- und Linux-Servern besteht. Die Datenreplikation wird lokal in einem dedizierten Storage durchgeführt, der per Fibre Channel verbunden ist. Diese Entscheidung ist auf das kleine Backup-Fenster zurückzuführen, das eingehalten werden muss, mit der Geschwindigkeit von Cloud-Datenübertragungen jedoch absolut nicht vereinbar ist. Die von Pharmagest Italia unterzeichneten Vertraulichkeitsklauseln trugen ebenfalls zu dieser Entscheidung bei, da diese eine Übertragung von Kundendaten außerhalb der Datenzentren des Unternehmen verbieten.

Aus betrieblicher Sicht konnte die Implementierung von Acronis Cyber Protect alle Probleme in Bezug auf die Verwaltungskomplexität, Recovery-Zeiten und Server-Leistungsbeeinträchtigungen während der Replikation ausräumen. Tatsächlich verhindert die automatische Erstellung von Snapshots bei Daten-Backups jegliche Systembeeinträchtigungen, während die Wiederherstellung bei Bedarf praktisch sofort erfolgen kann. Dadurch ist ein unterbrechungsfreier, gewinnbringender Geschäftsbetrieb gewährleistet. Pharmagest bietet Apotheken und Großhändlern eine zuverlässige sowie sichere Infrastruktur und positioniert sich dadurch als idealer Partner in einem von starkem Wettbewerb geprägten Markt. Die Infrastruktur kommt auch bei Cloud-Backups von id., der operativ und technisch innovativen Apothekenverwaltungssoftware der neuesten Generation von Pharmagest zum Einsatz.

Die Implementierung der Lösung erfolgte schnell und problemlos und Acronis musste lediglich während der Einrichtungsphase kurz hinzugezogen werden.

Da die Software über eine äußerst intuitive Benutzeroberfläche verfügt, konnte sich das interne IT-Team von Pharmagest sehr schnell einarbeiten, was sicherlich zur erfolgreichen Implementierung von Acronis Cyber Protect beitrug.

DIE ZUKUNFT

Pharmagest Italia hat dem Apothekensektor stets fortschrittliche Lösungen angeboten, die Distributoren und Apotheken bei allen Veränderungen unterstützt haben. Dabei nimmt Pharmagest Italia stets eine wichtige Position in der Patientenversorgung ein und ist für aufmerksame und umgehend erfolgende Dienstleistungen unverzichtbar. Diese bedeutsame Rolle zeigte sich im anstrengenden Kampf gegen die COVID-19-Pandemie. Selbst auf dem Höhepunkt der Lockdowns, als die Nachfrage nach Medikamenten ungekannte Ausmaße annahm, fiel Pharmagest kein einziges Mal aus. Die Systeme bei Pharmagest, über die ca. 18.000 Apotheken täglich Bestellungen abgeben, elektronische Lieferscheine herunterladen und nach Medikamenten suchen, behalten den Trend im Blick. Die Infrastruktur verarbeitet mehr als eine Million Transaktionen pro Tag und erfasste während der Lockdowns mehr als 1.300.000 Transaktionen. Eine solche Belastung erfordert selbst in weniger intensiven Zeiten maximal zuverlässige Systeme. Durch den Einsatz von Acronis Cyber Protect kann Pharmagest Italia allen Kund:innen diese Zuverlässigkeit garantieren sowie Geschäftskontinuität und ununterbrochene Datenverfügbarkeit gewährleisten. Für die Zukunft plant das Unternehmen, mit der hohen technischen Zuverlässigkeit weitere Kund:innen zu gewinnen und ihnen einen Service anzubieten, der eine echte Win-Win-Situation für alle Beteiligten darstellt.

ÜBER ACRONIS

Acronis ist ein globales Unternehmen für Cyber Protection, das direkt integrierte Cyber Security, Data Protection und Endpunkt-Verwaltung für Managed Service Provider (MSPs), kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) sowie IT-Abteilungen von Großunternehmen bereitstellt. Die Lösungen von Acronis sind hocheffizient und darauf ausgelegt, moderne Cyberbedrohungen zu identifizieren, zu verhindern, zu erkennen, darauf zu reagieren, sie zu beseitigen und sich mit minimalen Ausfallzeiten von ihnen zu erholen. Dank diesem vollständigen Ansatz werden die Datenintegrität und Kontinuität des Geschäftsbetriebs gewährleistet. Acronis bietet die umfassendste Sicherheitslösung auf dem Markt für MSPs mit seiner speziellen Fähigkeit, die Anforderungen von diversifizierten und dezentralen IT-Umgebungen zu bedienen.

Acronis ist ein Schweizer Unternehmen, das 2003 in Singapur gegründet wurde und weltweit 15 Niederlassungen und Mitarbeiter in über 50 Ländern hat. Acronis Cyber Protect ist in 26 Sprachen in 150 Ländern verfügbar und wird von über 20.000 Service Providern zum Schutz von über 750.000 Unternehmen eingesetzt. Erfahren Sie mehr unter www.acronis.com.