

Lithium Systems ersetzt Microsoft Defender für Office 365 durch **Acronis** Advanced Email Security

Ein schottischer IT-Service Provider kann mit Acronis über 1.200 Endpunkte schützen und sein Kunden-Onboarding auf unter eine Stunde verkürzen

Der Hintergrund

Lithium Systems ist ein Managed Service Provider mit über 20 Jahren Erfahrung in der Unterstützung kleiner und mittlerer Unternehmen, vorwiegend in Schottland und im übrigen Großbritannien. Lithium Systems bietet eine breite Palette an IT-Services und -Support, einschließlich Anwendungen, Hardware, Netzwerke, Breitband und Telekommunikation. Ein Großteil der Services von Lithium Systems wird remote erbracht, um Unternehmen in ganz Schottland bei der Lösung von IT-Sicherheitsproblemen zu unterstützen. Dank dieser größeren Reichweite kann Lithium Systems mehr Kund:innen betreuen, ohne vor Ort sein zu müssen, seinen Kundenkreis stetig erweitern und sein Geschäft ausbauen.

Die Herausforderungen

Das Team von Lithium Systems war für die Verwaltung der Backups einer wachsenden Kundenbasis verantwortlich. Da die Kund:innen verschiedene Einzellösungen für Backups verwendeten, wurde die Verwaltung mehrerer Tools zu einer Belastung für die Techniker:innen von Lithium Systems. Die Kund:innen von Lithium Systems sicherten jede IT-Umgebung (z. B. lokale Server und Workstations, Cloud-Server, Microsoft Azure und Microsoft Office 365) mit einem anderen Backup-Tool. Das Jonglieren mit verschiedenen Backup-Tools war eine Herausforderung. Das Team von Lithium Systems hatte nicht nur mit der Data Protection-Verwaltung zu kämpfen, sondern auch damit, alle Produkte und Services auf dem neuesten Stand zu halten.

DIE WICHTIGSTEN HERAUSFORDERUNGEN

- Ihre bisherige E-Mail-Sicherheitslösung war schwierig zu bedienen und zu konfigurieren.
- Mögliche Fehlkonfigurationen erhöhten das Cyberrisiko für die Kund:innen.
- Phishing-E-Mails mit QR-Codes wurden von der bisherigen Lösung nicht erkannt und führten zu einem sprunghaften Anstieg des Ticket-Aufkommens für die Techniker:innen von Lithium Systems.
- Mehrere isolierte Backup-Lösungen erschwerten die Verwaltung der E-Mail-Sicherheit.

DIE WICHTIGSTEN ANFORDERUNGEN

- Zuverlässige Email Security- und Backup-Funktionalität
- Schnelle und einfache Einrichtung, Bereitstellung und Konfiguration.

DIE GESCHÜTZTEN RESSOURCEN

- 1.200 Endpunktgeräte.

DIE WICHTIGSTEN VORTEILE

- Das Kunden-Onboarding wurde auf unter eine Stunde verkürzt.
- Die anwenderfreundliche Benutzeroberfläche vereinfacht die Verwaltung für die Techniker:innen von Lithium Systems.
- Größere Kosteneinsparungen nach dem Wechsel zu Acronis.

Lithium Systems setzte außerdem Microsoft Defender als Email Protection-Lösung ein. Das Microsoft Defender-Portal wurde ständig um neue Funktionen und Einstellungen erweitert und anders angeordnet, was die Konfiguration erschwerte. Das Team erkannte, dass diese Komplexität das Risiko für Fehlkonfigurationen stark erhöhte und die Kund:innen daher möglicherweise auch mehr gefährdet für Cyberbedrohungen waren.

Das größte Problem mit Microsoft Defender war, dass die Techniker:innen von Lithium Systems beobachteten, dass bösartige E-Mails die Lösung umgingen und in die Posteingänge der Kund:innen gelangten. George Aitkenhead, CTO von Lithium Systems, berichtet: „Wir haben Beispiele für betrügerische Inhalte gesehen, die in die Postfächer von Kund:innen gelangten. Wir waren entsprechend beunruhigt und der naheliegendste Verdacht war, dass es sich um QR-Code-Phishing handelte.“

Bei uns gingen vermehrt Tickets von Kund:innen ein – und diese erhielten E-Mails mit eingebetteten QR-Codes, die nicht abgefangen wurden.“

George Aitkenhead und sein Team erkannten, wie wichtig es war, die Daten und E-Mails in verschiedenen IT-Umgebungen besser zu schützen. Sie beschlossen daraufhin, nach einer neuen Lösung zu suchen. Aus Data Protection-Perspektive war es für das Team von Lithium Systems wichtig, das Backup unter einer einzigen Plattform und einer integrierten Konsole zu konsolidieren. Das Team wollte außerdem die Gewissheit, dass die eingesetzten E-Mail-, Cloud- und Kollaborations-Applikationen zuverlässig geschützt werden.

Die Lösung

Lithium Systems wandte sich an einen Acronis Partner Success Manager, um mehr über Acronis Cyber Protect Cloud zu erfahren. Das Team nahm auch an einer Produktdemo von Acronis teil, bei der die entsprechenden Lösungen vorgestellt wurden.



George Aitkenhead und sein Team prüften und bewerteten die Lösung eingehend und kamen zu dem Schluss, dass Acronis Cyber Protect Cloud mit der Advanced Email Security-Erweiterung die ideale Lösung ist. Mit Cyber Protect Cloud konnte Lithium Systems sein Technologie-Portfolio konsolidieren, weil hier alle Backup-, Cyber Security- und Endpoint Management-Funktionalitäten unter einer zentralen Konsole integriert sind. Außerdem können die Techniker:innen des Unternehmens nun alle Backup- und Email Security-Funktionalitäten über dieselbe Konsole verwalten. Dieser Schritt war zur Optimierung des Backup-Managements für alle Kund:innen von Lithium Systems und zur Gewährleistung einer korrekten E-Mail-Sicherheitskonfiguration entscheidend. So konnte das Cyberisiko für die Kund:innen gesenkt werden.

Acronis Advanced Email Security wird von Perception Point unterstützt und bietet sieben Schutzschichten, um die E-Mail- und Kollaborations-Applikationen der Lithium Systems-Kund:innen vor hochentwickelten Bedrohungen zu schützen. Dieser mehrschichtige Schutz umfasst Lösungen zum Umgehungs-, Phishing-, Spoofing- und Spam-Schutz, für Threat Intelligence sowie statische und dynamische Angriffserkennungen der nächsten Generation. Acronis Advanced Email Security scannt dynamisch alle URLs, Inhalte und Dateien auf Advanced Persistent Threats (APTs), Zero-Day-, Phishing- und komplexe Malware-Angriffe.

Das Ergebnis

Lithium Systems ist begeistert, wie einfach das Kunden-Onboarding sowie die Bereitstellung und Konfiguration der Lösung sind. Dies hat das Wachstum des Unternehmens beschleunigt. Auch von seinen Techniker:innen erhielt George Aitkenhead ein überaus positives Feedback. Dank Acronis konnte

Lithium Systems die Zeit für Bereitstellung, Setup und Onboarding auf unter eine Stunde reduzieren. „Am besten gefällt uns, dass die Lösung schnell und einfach bereitgestellt werden kann und dass die Einrichtung und Konfiguration auch für weniger erfahrene Teammitglieder kein Problem darstellen“, so George Aitkenhead. „Das Kunden-Onboarding und der Service-Start gehen superschnell. Wir haben eine einfache Dokumentation erstellt, an die sich unser Team hält. Da alle von Acronis geschult und zertifiziert

sind, ist das Onboarding sehr schnell und sicher.“

George Aitkenhead und sein Team schätzen auch die Tatsache, dass die Backup- und Email Security-Funktionalitäten in Acronis Cyber Protect Cloud unter einem zentralen Portal zusammengefasst sind. Nachdem sich das Team von Lithium System mit der Backup & Recovery-Konsole vertraut gemacht hatte, war es ein Leichtes, die Email Security-Funktionalitäten einzurichten und zu konfigurieren. Das Team hat von weniger Falsch-Positiv-Erkennungen und Fehlklassifizierungen berichtet.

„Meiner Meinung nach ist das schnelle Onboarding ein großer Vorteil, da man in wenigen Stunden oder sogar unter einer Stunde einen umfassenden Schutz erhalten kann.“

**George Aitkenhead, CTO,
Lithium Systems**



Seit dem Wechsel von Microsoft Defender zu Acronis konnte Lithium Kosteneinsparungen erzielen, die auf zwei Hauptvorteile zurückzuführen sind: eine optimierte Workflow-Abwicklung bei E-Mail-Bedrohungsvorfällen sowie die Möglichkeit, dass auch weniger erfahrene Techniker:innen sicherheitsbezogene E-Mail-Tickets bearbeiten können. Die Benutzerfreundlichkeit der Lösung machte es für Lithium überflüssig, zusätzliche Fachkräfte einzustellen. Stattdessen konnten auch Nachwuchskräfte E-Mail-Sicherheitsanfragen bearbeiten, sodass die leitenden Techniker:innen sich um anspruchsvollere Anliegen kümmern konnten. „Jetzt können alle unsere Techniker:innen E-Mail-Probleme untersuchen und schnell die Informationen erhalten, die sie benötigen, um zu entscheiden, ob sie weiter analysiert oder eskaliert werden müssen“, so George Aitkenhead.

Über Acronis

Acronis ist ein globales Unternehmen für Cyber Protection, das nativ integrierte Cyber Security-, Data Protection- und Endpoint Management-Lösungen für Managed Service Provider (MSPs), kleine und mittlere Unternehmen (KMU) sowie die IT-Abteilungen von Großunternehmen bereitstellt. Die Lösungen von Acronis sind hocheffizient und darauf ausgelegt, moderne Cyber-Bedrohungen vorab zu identifizieren, zu vermeiden, zu erkennen, abzuwehren, einzudämmen und betroffene Systeme sowie Daten wiederherzustellen – und das bei möglichst geringen Ausfallzeiten. Erst durch diese Kombination wird die Integrität aller Daten und die Kontinuität des Geschäftsbetriebs gewährleistet. Acronis bietet MSPs die umfassendste Sicherheitslösung auf dem Markt, die den Anforderungen unterschiedlicher und verteilter IT-Umgebungen gerecht wird.

Das im Jahr 2003 in Singapur gegründete Unternehmen Acronis hat seinen Hauptsitz in der Schweiz und 45 Standorte weltweit. Acronis Cyber Protect Cloud ist in 26 Sprachen sowie in über 150 Ländern verfügbar und wird bereits von über 20.000 Service Providern zum Schutz von mehr als 750.000 Unternehmen eingesetzt. Weitere Informationen finden Sie unter www.acronis.com.

