

CISIT gagne du temps et soulage ses techniciens grâce à **Acronis RMM**

Acronis RMM permet de résoudre les problèmes des clients de manière proactive plutôt que réactive, et de gérer facilement les services managés via une seule interface.

Jusque-là, le fournisseur de services managés (MSP), CISIT, utilisait plusieurs outils pour administrer les services de ses clients. Cette approche induisait une gestion lourde et des pertes de temps.

Acronis RMM permet désormais à CISIT d'anticiper les incidents client et de les résoudre avant qu'ils ne se produisent. Les techniciens de CISIT disposent ainsi de plus de temps pour se consacrer à de nouveaux projets. La console centralisée d'Acronis RMM contribue à améliorer l'efficacité et à accélérer l'intégration des clients.

LA SOLUTION

CISIT a adopté Acronis RMM puis migré tous les services de ses clients vers cette solution unique. L'entreprise a choisi Acronis RMM pour sa capacité à consolider la gestion et la sécurité en une seule interface.

LES AVANTAGES

- La gestion à distance des correctifs permet à CISIT d'appliquer ceux-ci de manière plus rapide et plus efficace au profit de ses clients.
- Les techniciens de CISIT disposent désormais de plus de temps pour travailler sur de nouveaux projets et développer des outils d'optimisation des services MSP proposés.
- La possibilité de gérer la sécurité et d'assurer la surveillance des ressources sécurisées à partir d'un seul et même emplacement permet de réaliser des gains de temps considérables.
- L'intégration est plus simple, car CISIT n'a plus besoin d'installer plusieurs outils de services pour ses nouveaux clients.

Avant de passer à Acronis RMM, CISIT jonglait entre plusieurs outils pour administrer ses services client, notamment les applications GLPI et Nagios, ainsi que Windows Server Update Services (WSUS). La coexistence de ces outils nécessitait une gestion lourde et entraînait une perte de temps considérable. Acronis RMM les a tous remplacés. CISIT a récemment décidé d'utiliser Acronis RMM pour tous ses clients, ce qui confirme que la solution est essentielle que l'on soit MSP ou bénéficiaire des services proposés.

DIFFICULTÉS PRINCIPALES :

- La multiplication d'outils RMM compliquait la résolution des problèmes pour les clients.
- Les techniciens passaient trop de temps à gérer des outils RMM disparates au détriment d'activités commerciales constructives.
- L'intégration de nouveaux clients était rendue compliquée en raison d'un trop grand nombre d'outils.

BESOINS PRINCIPAUX :

- Consolidation des outils RMM en une solution unique.
- Gain de temps pour permettre aux techniciens de travailler sur de nouveaux projets et d'améliorer le service client.
- Facilité d'utilisation et simplification de l'intégration des nouveaux clients.



Acronis