

Potenziare l'eccellenza OEM attraverso il ripristino self-service

Trasforma le tue soluzioni OT con resilienza digitale integrata

Come OEM (produttore di apparecchiature originali) nell'automazione industriale, devi affrontare una crescente pressione per offrire molto più che semplici apparecchiature. Devi fornire una resilienza operativa completa. Con l'aumento delle minacce informatiche e l'inasprimento delle normative industriali, i tuoi clienti richiedono soluzioni in grado di garantire il funzionamento delle linee di produzione con un intervento minimo.

Un approccio comprovato a questa sfida consiste nell'integrare funzionalità di ripristino self-service direttamente nei tuoi sistemi di automazione, creando un vantaggio competitivo che trasforma i costi di supporto in soddisfazione del cliente.

I costi crescenti dell'interruzione operativa

Gli OEM nei settori manifatturiero, energetico, della generazione di energia, della logistica e delle infrastrutture critiche sanno che gli operatori degli impianti e di altre strutture remote non possono permettersi di subire lunghe interruzioni operative in attesa del supporto tecnico. L'air gapping può aggravare il problema, impedendo all'IT centralizzato di utilizzare strumenti di gestione remota per risolvere rapidamente i guasti dei sistemi di tecnologia operativa (OT).

**Ripristina i server
OT in pochi minuti,
senza competenze IT
o intervento OEM.**



Con le interruzioni di produzione che, secondo ABB, costano alle strutture industriali in media 150.000 \$ all'ora, i tuoi clienti necessitano di capacità di ripristino immediate che non dipendano da interventi esterni.

Inoltre, le normative sulla cyber security industriale come ISA/IEC 62443 e NIS 2 ora impongono capacità di ripristino rapide. Gli OEM che possono dimostrare resilienza integrata ottengono un vantaggio decisivo nel vincere gare competitive e nel costruire partnership a lungo termine.

La sfida del supporto OEM

I modelli tradizionali di supporto OEM creano punti di attrito che minano le relazioni con i clienti:

- **Cicli di supporto reattivo** che prolungano i tempi di interruzione operativa della produzione da minuti a ore o giorni.
- **Aumento dei costi di assistenza** poiché i clienti richiedono una copertura 24 ore su 24, 7 giorni su 7 per le strutture distribuite.
- **Dipendenza dei clienti** che indebolisce la loro autonomia operativa e la loro fiducia.
- **Lacune di conformità**, dove i clienti faticano a soddisfare i requisiti normativi in materia di ripristino.
- **Limitazioni geografiche** nel fornire un supporto tempestivo in loco per le installazioni remote.

Il ripristino self-service cambia tutto per gli OEM e i clienti

Il ripristino self-service, basato sulla tecnologia Acronis One-Click Recovery, consente a qualsiasi dipendente in un impianto di ripristinare server OT critici, sistemi SCADA, interfacce uomo-macchina (HMI) e sistemi di controllo distribuiti a uno stato pienamente operativo in pochi minuti, senza richiedere competenze IT o intervento OEM.

Ripristino self-service:



Fornisce un ripristino completo basato su immagine, non solo il ripristino di file.



Prontezza operativa verificata dopo il ripristino.



Funziona con sistemi operativi risalenti ai primi anni 2000 (ad esempio, Windows XP e Linux 2.6) fino ai giorni nostri.



Offre la reinstallazione automatica dei driver e delle configurazioni.



Funziona anche in siti isolati e/o remoti.

Vantaggi strategici per i partner OEM

Il ripristino self-service offre vantaggi rapidi e tangibili per gli OEM, tra cui:



1 Differenziazione competitiva

Integra il ripristino self-service e trasforma la tua attività da fornitore di attrezzature a partner di resilienza. Mentre i concorrenti si concentrano sulle specifiche hardware, fornisci una continuità operativa che ha un impatto positivo sul profitto dei tuoi clienti. Questo posizionamento consente di applicare prezzi più elevati e rafforza la fidelizzazione dei clienti.

2 Sostegno alla trasformazione dei costi

Il ripristino self-service modifica radicalmente l'economia del tuo supporto:

- **Riduzione significativa del volume delle chiamate di supporto** per guasti di sistema.
- **Eliminazione dei costi di viaggio** per gli interventi di ripristino di routine del sistema.
- **Tempi di risoluzione più rapidi** che consentono di ridurre al minimo le penali SLA e le richieste di garanzia legate a guasti del sistema.
- **Un modello di supporto scalabile** che cresce con la tua base clienti senza un aumento proporzionale del personale.

3 Accordi sui livelli di servizio (SLA) migliorati

Offri un Recovery Time Objective (RTO) di punta senza espandere la tua infrastruttura di supporto. Il ripristino self-service ti consente di garantire:

- **Tempi di recupero inferiori a 15 minuti** per sistemi OT critici.
- **Capacità di ripristino 24 ore su 24, 7 giorni su 7** senza personale per i turni notturni.
- **Copertura geografica** che rispecchia la presenza globale della tua clientela.

4 Supporto alla conformità normativa

Posiziona le tue soluzioni come conformi a ISA/IEC 62443, NIS 2 e altri framework di cyber security industriale. Il ripristino self-service affronta direttamente i requisiti normativi per:

- **Il ripristino rapido del sistema** a seguito di incidenti di sicurezza.
- **Procedure di recupero documentate** che dimostrino la dovuta diligenza.
- **Capacità di ripristino autonomo** che riducono la dipendenza da risorse esterne.

Protezione completa del sistema OT e integrazione senza interruzione operativa.

Acronis Cyber Protect per OT si integra perfettamente nelle tue piattaforme di automazione, fornendo Cyber Protection per sistemi OT basati su PC, inclusi ma non limitati a sistemi SCADA, HMI, sistemi di controllo distribuito (DCS), sistemi di controllo industriale (ICS) e data historian. Acronis Cyber Protect per OT protegge in modo cruciale anche i sistemi legacy dall'era di Windows XP fino alle piattaforme attuali.

! Un elemento importante per i tuoi clienti è che Acronis Cyber Protect per OT si installa e funziona senza interrompere i sistemi di produzione in funzione. La funzionalità di backup a caldo non richiede mai l'arresto del sistema, mentre la pianificazione automatizzata si allinea con i cicli di produzione. Oltre a ciò, il minimo sovraccarico di risorse preserva le prestazioni del sistema OT e la compatibilità air-gap mantiene l'isolamento della cyber security.

I principali fornitori di automazione, tra cui ABB, Yokogawa, Emerson e altri, hanno scelto Acronis Cyber Protect per OT come loro soluzione di backup integrata. Questa convalida del settore dimostra l'affidabilità della piattaforma e la prontezza OEM.

Impatto finanziario: il caso aziendale OEM per il ripristino self-service

Il ripristino self-service è più di una semplice offerta importante per i clienti. È una scelta sensata anche dal punto di vista aziendale per gli OEM. Ad esempio, le opportunità di incremento dei ricavi includono la possibilità di offrire un posizionamento premium, che consente margini più elevati su soluzioni abilitate alla resilienza.

Inoltre, gli OEM possono stabilire flussi di entrate ricorrenti attraverso servizi di Cyber Protection continui ed espandere la copertura di mercato servendo clienti con requisiti di conformità rigorosi. Proposte di valore differenziate che consentono cicli di vendita accelerati. Quando i clienti comprendono chiaramente i benefici che offri rispetto ai concorrenti, sono più propensi a prendere decisioni di acquisto rapide.

Il ripristino self-service ti aiuta anche a risparmiare denaro. Gli OEM possono ottenere riduzioni significative dei costi di supporto per gli incidenti di ripristino del sistema con un rapido ripristino che non devono eseguire personalmente. Inoltre, la protezione proattiva del sistema porta a una riduzione delle richieste di garanzia.

L'implementazione del ripristino self-service è la tua strada verso la leadership di mercato

Un processo di integrazione senza soluzione di continuità accelera le implementazioni e riduce i costi iniziali sia per te che per i tuoi clienti. Acronis fornisce

un supporto completo per l'integrazione OEM con API e SDK per incorporare le funzionalità di ripristino nelle tue piattaforme di gestione. Puoi scegliere le opzioni giuste di white label o co-branding per allinearti alla tua strategia di mercato.

Anche la formazione non è un problema. Acronis offre corsi di formazione tecnica e commerciale per i tuoi team, oltre a risorse di marketing congiunte e materiale informativo per i clienti.

I partner OEM vedono solitamente i primi risultati già entro il primo trimestre:

- **I punteggi di soddisfazione del cliente** dimostrano un miglioramento misurabile.
- **I volumi delle chiamate di supporto** per i guasti di sistema diminuiscono in modo sostanziale.
- **Le percentuali di successo competitivo** aumentano nelle valutazioni incentrate sulla resilienza.
- **I tassi di fidelizzazione dei clienti** migliorano grazie a una maggiore offerta di valore.

Trasforma la tua posizione competitiva con il ripristino self-service.

Il ripristino self-service rappresenta più di un miglioramento della funzionalità. Si tratta di una trasformazione strategica che adegua le tue soluzioni OEM alle esigenze delle moderne operazioni industriali. Integrando Acronis One-Click Recovery nelle tue piattaforme di automazione, offri un valore immediato al cliente mentre costruisci un modello di business più redditizio e scalabile.

Preparati a trasformare le tue soluzioni OT!

Diventa partner Acronis per migliorare la tua offerta OEM e rafforzare la tua posizione sul mercato.

PROVA SUBITO

