

Scibile Network utilise les solutions **Acronis** EDR et Backup pour protéger ses clients et les aider à se conformer à la LPD (Loi fédérale suisse sur la protection des données)

Un MSP basé en Suisse améliore la rentabilité des services qu'il propose et atteint le statut Gold dans le programme Partenaires Acronis #CyberFit.

INTRODUCTION

[Scibile Network SA](#) est un fournisseur de services managés (MSP) basé en Suisse. Il propose des solutions et services informatiques, Web et de planification des ressources d'entreprise (ERP) aux petites et moyennes entreprises (PME). Fort de plus de 20 ans d'expérience dans le secteur informatique, son équipe travaille en étroite collaboration avec ses clients afin que chaque décision liée à la cybersécurité et à la protection des données soit prise en fonction de leurs besoins et objectifs.

Scibile aide les entreprises de tous les secteurs à assurer la protection de divers environnements informatiques et de leurs données, notamment dans des clouds tels que Microsoft Azure, Microsoft Office 365, ainsi que d'autres environnements réseau et de messagerie. Son équipe propose également des services informatiques et de conseil, accompagnant les clients dans l'installation, l'intégration, la sécurisation des systèmes d'information et le conseil en systèmes.

LE DÉFI

Daniel Giacomone, directeur de l'exploitation de Scibile Network, a identifié deux principaux défis auxquels l'entreprise et ses clients étaient confrontés. Au fil des années, la prolifération des outils s'est accentuée, l'équipe ayant adopté de nouvelles solutions pour répondre aux besoins spécifiques des clients. La gestion de ces outils disparates est devenue inefficace et, en l'absence de processus standardisés, il était difficile pour les techniciens de Scibile de maintenir un service de qualité avec l'environnement technologique en place.

DIFFICULTÉS PRINCIPALES

- De nouvelles lois suisses sur la protection des données et la cybersécurité pesaient sur les clients.
- Des solutions disparates compliquaient le développement d'une offre stratégique.
- Les fournisseurs précédents ne disposaient pas de techniciens italophones ayant une connaissance de la région DACH (Allemagne, Autriche et Suisse).
- Une prolifération d'outils nuisait à l'efficacité.

BESOINS PRINCIPAUX

- Besoin d'une solution unifiée pour simplifier les offres et améliorer l'efficacité opérationnelle et financière.

RESSOURCES PROTÉGÉES

- Près de 500 ressources, plus de 35 To de données.

PRINCIPAUX AVANTAGES

- Une gestion de la sécurité simplifiée avec une solution unique.
- Un gain de temps en supprimant le besoin de former les techniciens sur plusieurs outils.
- Des offres rationalisées et des packages de services adaptés aux PME.
- Obtention du statut Gold du programme Partenaires Acronis #CyberFit.



De plus, les entreprises suisses sont traditionnellement réticentes à adopter de nouvelles technologies. Selon Daniel Giacomone, beaucoup préfèrent conserver leurs solutions existantes et ne renforcent leur cybersécurité ou leurs mesures de protection des données qu'en cas d'incident de cybersécurité ou d'obligation réglementaire.

Par ailleurs, le gouvernement suisse a récemment adopté une nouvelle loi, la Loi fédérale sur la protection des données (LPD ou FADP n-LPD), qui est l'équivalent du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne. Ces nouvelles réglementations sont un élément supplémentaire que les PME doivent prendre en compte lorsqu'elles évaluent des solutions de cybersécurité.

Face à ces exigences croissantes, les clients de Scibile ont manifesté un intérêt accru pour le renforcement de leur sécurité. David Giacomone et son équipe ont identifié une opportunité stratégique de proposer à leurs clients des services de sécurité en forte demande. Cependant, pour y parvenir efficacement, Scibile devait adopter une nouvelle plate-forme de cybersécurité et de protection des données permettant de simplifier la gestion et d'optimiser l'efficacité opérationnelle.

LA SOLUTION

Les techniciens de Scibile souhaitaient rationaliser et réduire le nombre de solutions qu'ils utilisaient. Selon David Giacomone, « Parmi la variété de solutions que nous avons, certaines étaient d'Acronis, et elles nous convenaient parfaitement. Nous avons donc décidé d'explorer davantage d'options, car l'un de nos autres partenaires, qui fournissait une autre solution, n'avait qu'une vision limitée. »

Il poursuit : « Une fois que nous avons intégré cet écosystème (celui d'[Acronis Cyber Protect Cloud](#)), nous avons compris que nous pouvions regrouper les solutions de protection et proposer des packages de services à nos clients. » Acronis Cyber Protect Cloud est une plate-forme nativement intégrée conçue pour les MSP, qui unifie cybersécurité, protection des données et gestion des terminaux au sein d'une solution unique et d'une console centralisée.



« Les solutions Acronis étaient un choix stratégique pour concevoir et proposer des packages de services, comme des solutions de sécurité complètes pour les petites et moyennes entreprises. C'est ce qui nous a poussés à nous tourner vers Acronis. »

Daniel Giacomone, Directeur de l'exploitation, Scibile Networks SA

De plus, Acronis Cyber Protect Cloud [est entièrement conforme au cadre de cybersécurité NIST, un ensemble de directives](#) qui aide les organisations à mieux comprendre et gérer leurs cyberrisques. La plate-forme propose également des sauvegardes immuables, un plan de reprise d'activité après sinistre, ainsi que des fonctionnalités de détection et de réponse comme l'EDR, l'XDR et des capacités de détection et de sécurité optimisées par l'IA, [permettant aux MSP d'aider leurs clients à répondre aux exigences du RGPD](#).



« Nous utilisons principalement Acronis EDR, Backup, Backup for Microsoft 365 et Email Security. Concrètement, nous regroupons certaines de ces solutions dans un package de services. Avant, nous utilisions une variété d'outils sans disposer d'une gamme standardisée couvrant tous les aspects de la sécurité et de la sauvegarde. Nos choix étaient principalement dictés par les opportunités et dépendaient des besoins spécifiques de chaque client. »

Daniel Giacomone, Directeur de l'exploitation, Scibile Networks SA

La valeur d'une cybersécurité et d'une sauvegarde nativement intégrées a non seulement renforcé la protection, mais a également offert à Scibile la flexibilité et l'évolutivité nécessaires pour standardiser son offre de services.





« Le principal avantage pour nous est de pouvoir regrouper ces différents services, principalement liés à la sécurité, dans une seule offre. Cela nous permet également de développer une expertise unique couvrant l'ensemble des aspects de la sécurité. »

Daniel Giacomone, Directeur de l'exploitation, Scibile Networks SA

LES RÉSULTATS

David Giacomone souligne la position unique de Scibile, située géographiquement en Suisse, mais opérant avec des techniciens et des clients italophones. Cela crée un manque de services adaptés au support, car l'entreprise ne dépend pas du réseau d'assistance régional italien habituel. Cependant, grâce à son partenariat avec Acronis, Scibile a su surmonter cet obstacle en établissant une relation étroite avec l'équipe Acronis. Cet accord permet à Scibile de bénéficier de contacts italophones qui comprennent et répondent à ses besoins linguistiques, opérationnels et régionaux spécifiques.



Après avoir signé un partenariat avec Acronis, David Giacomone indique que les services de Scibile sont devenus plus rentables et efficaces dans la gestion des services. Ces avantages ont permis à l'entreprise d'atteindre le statut Gold dans le programme Partenaires Acronis #CyberFit en seulement deux ans.