

Acronis

#CyberFit



**Le secret de la reprise  
d'activité après sinistre**

# Sommaire

Qu'est-ce que la reprise d'activité après sinistre ? . . . . .	3
Votre entreprise est-elle prête ? . . . . .	4
Une question d'informatique, mais pas seulement . . . . .	5
Les faits . . . . .	6
Les menaces . . . . .	7
L'évolution de la reprise d'activité après sinistre . . . . .	8
10 raisons d'investir dans une solution de reprise d'activité après sinistre . . . . .	9
Calcul du coût des interruptions d'activité . . . . .	11
L'élaboration d'un programme de reprise d'activité après sinistre . . . . .	12
Assurer la continuité de vos activités en toute simplicité . . . . .	13

# Introduction

Vous pensez peut-être qu'une sauvegarde suffit à vous protéger. Vous ne prendrez la mesure de la valeur de vos données, systèmes et applications que le jour où vous serez victime d'une compromission. La reprise d'activité après sinistre est une étape essentielle au redémarrage rapide de votre entreprise après une panne.

Vous pensez que cela n'arrive qu'aux autres ? Que la reprise d'activité après sinistre n'est pas indispensable ?

## Qu'est-ce que la reprise d'activité après sinistre ?

La reprise d'activité après sinistre n'est rien sans la sauvegarde. Elle intègre les copies de données les plus récentes et des fonctionnalités de traitement à une plate-forme qui automatise la disponibilité de vos données, systèmes et applications les plus stratégiques.

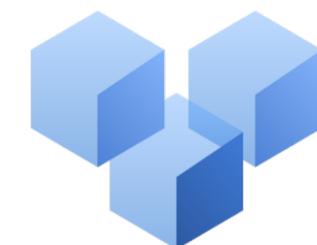
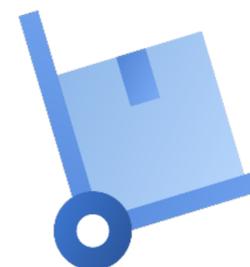
Elle garantit que les processus interdépendants sont restaurés dans le bon ordre, au point de reprise adéquat et au moment opportun.

# Votre entreprise est-elle prête ?

Qui a besoin d'une solution DRaaS (Disaster-Recovery-as-a-Service) ? Tout le monde. Aucune entreprise n'est à l'abri d'un sinistre. Vous pouvez être établi dans une zone exposée aux catastrophes naturelles ou ne pas disposer des ressources techniques ou de l'expérience nécessaires pour mettre en œuvre un programme de reprise d'activité après sinistre.

Les secteurs suivants s'appuient sur des applications et des données stratégiques ou s'exposent à de lourdes amendes en cas de manquement aux réglementations ou de non-conformité :

- Services financiers
- Santé
- Services juridiques
- Transports
- Télécommunications
- Fabrication
- Construction
- Énergie
- E-commerce
- Services publics
- Chaîne d'approvisionnement et logistique



# Une question d'informatique, mais pas seulement

La reprise rapide d'activité n'est pas qu'une question d'informatique. Lorsqu'une panne affecte les ressources humaines, les services financier et juridique ainsi que d'autres départements, c'est toute l'entreprise qui est concernée.



## Informatique

- Sauvegarde et restauration
- SLA internes et externes
- Satisfaction des collaborateurs
- Audits
- Conformité et réglementations



## Cadres dirigeants

- Plans de continuité des activités
- Perception du marché
- Productivité des collaborateurs
- Conformité et réglementations
- Assurances



## Service financier

- Conformité et réglementations
- Protection des données sensibles
- Continuité des activités
- Confiance du marché et des acteurs économiques
- Audits



## Ressources humaines

- Recrutement et planification des effectifs
- Formation
- Productivité des collaborateurs
- Protection des données sensibles



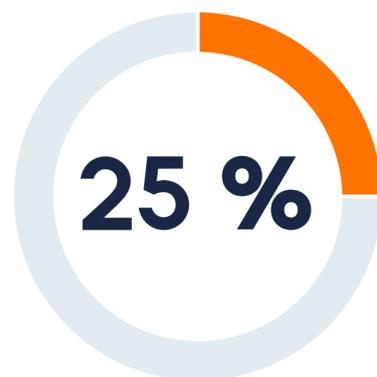
## Service juridique

- Conformité et réglementations
- Protection des données sensibles
- Assurances

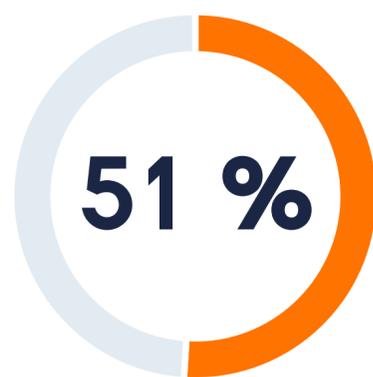
# Les faits

Un sinistre peut frapper à tout moment et prendre différentes formes.

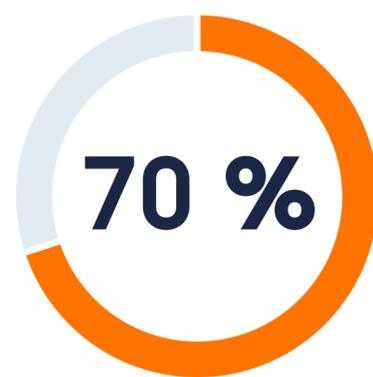
Nous allons vous aider à ne pas entrer dans ces statistiques.



des compromissions de données survenues en 2019 sont dues à la suppression ou à l'écrasement accidentel de fichiers ou de dossiers<sup>1</sup>



des compromissions de données survenues en 2019 sont dues à des attaques criminelles et malveillantes<sup>1</sup>



des entreprises sont susceptibles de subir des perturbations de leurs activités d'ici 2022 en raison d'une perte irrémédiable de données<sup>2</sup>



des entreprises ont subi une cyberattaque au cours des trois dernières années<sup>3</sup>

**2,2 jours**  
Durée moyenne d'interruption d'activité<sup>2</sup>

**5 600 \$**  
Coût moyen par minute<sup>2</sup>

**3,92 M de \$**  
Coût total moyen d'une compromission de données<sup>2</sup>

1) Ponemon Institute, 2019. 2) Gartner, 2019. 3) IDC, 2019

# Les menaces

De quelles menaces devez-vous vous méfier ? Des catastrophes naturelles qui provoquent des interruptions d'activité en raison des coupures de courant affectant le matériel ? Pas seulement. Ne sous-estimez pas les risques liés aux logiciels et aux personnes. Les menaces internes et externes évoluent au rythme des avancées technologiques.



## Catastrophes naturelles

Les ouragans, tornades et incendies peuvent endommager les installations et infrastructures, entraînant d'importantes interruptions d'activité.

Ce que la plupart des entreprises ignorent, c'est que seulement 6 % des pannes sont dues à des catastrophes naturelles.



## Pandémies

Ce type de menace affecte le personnel d'une entreprise et, en cas de télétravail, confronte les services informatiques à d'innombrables scénarios de planification encore inédits.

Le risque s'accroît lorsque les données et terminaux se trouvent en dehors de l'infrastructure informatique classique.



## Défaillances matérielles et corruption de logiciels

Une coupure de courant peut provoquer une défaillance matérielle. Un logiciel peut être corrompu suite à l'échec d'une mise à jour ou à un formatage incorrect des lecteurs.



## Erreurs humaines avec ou sans intention malveillante

L'erreur est humaine. Qui n'a jamais supprimé ou écrasé accidentellement un fichier ? Un collaborateur mécontent peut également mettre à mal les données et systèmes.



## Cyberattaques

Il suffit d'une seule machine compromise pour que l'ensemble du réseau devienne vulnérable. Si les collaborateurs utilisent des mots de passe faibles, tombent dans le piège des escroqueries de phishing ou cliquent sur des liens malveillants, une attaque peut se propager à vitesse grand V.

# L'évolution de la reprise d'activité après sinistre



## Centre de données interne ou en colocation

- Matériel amorti
- Gestion de réseau
- Licences
- Plates-formes de réplication
- Énormes volumes de stockage



## Approche hybride

- Licences coûteuses
- Complexe
- Couverture limitée



## Reprise d'activité après sinistre moderne, hybride et dans le cloud

- Économique
- Facile à utiliser
- Prête à l'emploi



# 10 raisons d'investir dans une solution de reprise d'activité après sinistre

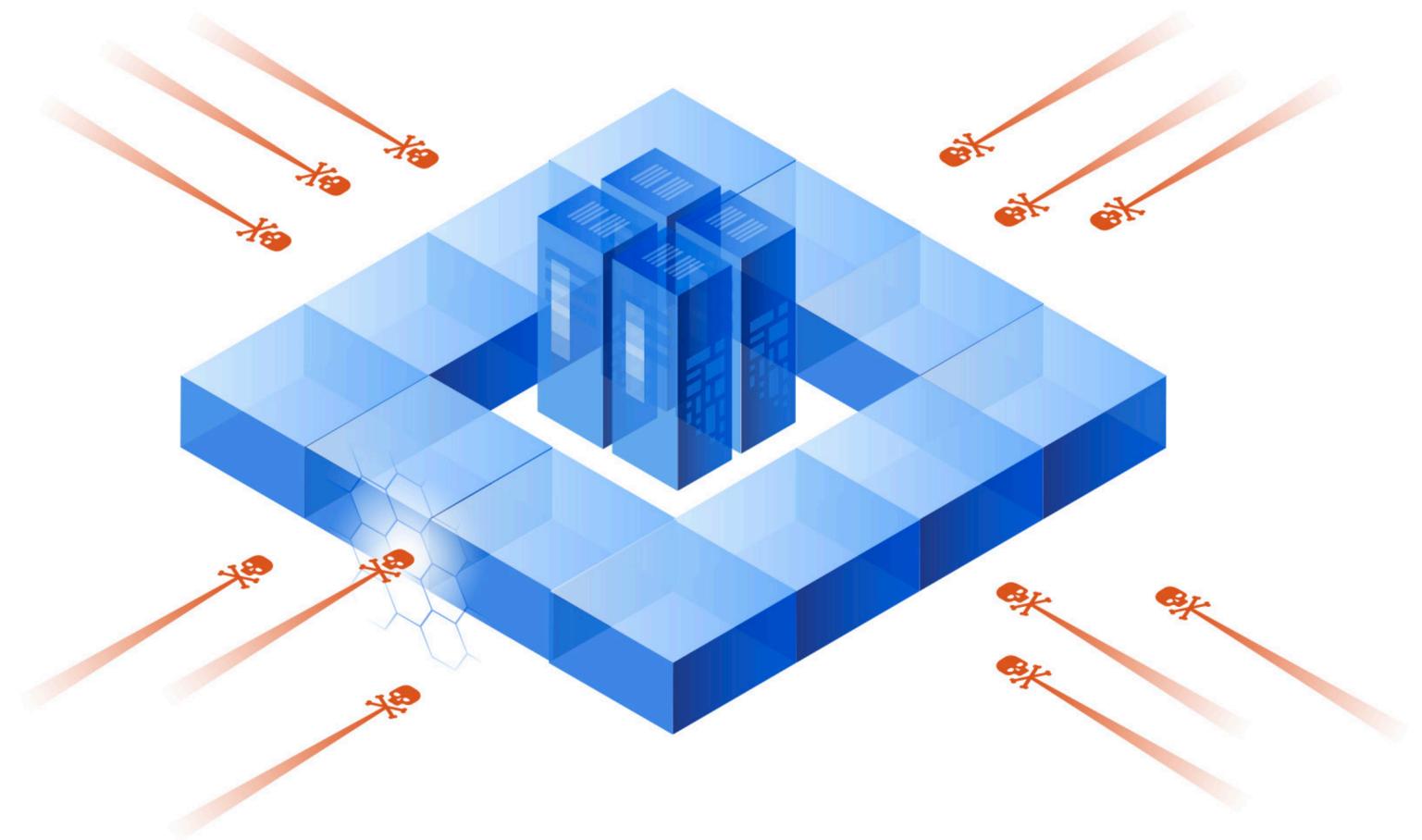
Il existe de nombreuses raisons de compléter votre solution de sauvegarde par des fonctionnalités de reprise d'activité après sinistre.

- **Économies** inégalées
- **Limitation de l'impact** des sinistres
- Préservation de la **productivité des collaborateurs**
- Respect des obligations **réglementaires et de conformité**
- **Restauration instantanée**
- **Réduction des interruptions** d'activité
- **Réduction des pertes financières** potentielles
- **Réduction** des obligations de **responsabilité**
- **Diminution du risque** d'exposition négative
- **Simplification** de la gestion des crises



Compte tenu de la diversité des facteurs internes et externes pouvant affecter vos systèmes et données...

**La question n'est pas tant de savoir **si** vous allez subir une perte de données, mais plutôt **quand** elle se produira.**



# Calcul du coût des interruptions d'activité

Ces facteurs peuvent être appliqués à votre entreprise afin de calculer le coût horaire réel d'une interruption d'activité. En résumé, en cas d'interruption d'activité, vous risquez de perdre beaucoup d'argent.

$$\text{Perte de chiffre d'affaires} + \text{Perte de productivité} + \text{Coût de reprise d'activité} + \text{Coûts intangibles} = \text{Coût horaire d'une interruption d'activité}$$

## Perte de chiffre d'affaires

C'est plutôt logique : si votre entreprise est à l'arrêt, vous ne pouvez pas générer de revenus.

À l'aide de votre chiffre d'affaires annuel brut, calculez la perte horaire de chaque domaine d'activité pendant une interruption.

## Perte de productivité

Le coût d'une interruption d'activité augmente également si vos collaborateurs ne peuvent plus travailler ou sont obligés de se consacrer à des tâches non rémunératrices. Les salaires ou rémunérations horaires sont des frais fixes qui doivent être payés quelle que soit la productivité des collaborateurs.

## Coût de reprise d'activité

On oublie souvent les frais générés par la restauration et la reprise d'activité, à savoir :

- Le temps consacré par les services et les collaborateurs à la restauration des données perdues
- Les outils/équipements physiques à réparer ou à remplacer
- Le coût des données perdues

## Coûts intangibles

La dégradation de l'image de marque entraîne des pertes financières. Une interruption d'activité, même minime, peut ternir irrémédiablement la réputation de votre entreprise. Votre sort dépend de l'approche que vous adoptez.

# L'élaboration d'un programme de reprise d'activité après sinistre

Voici ce dont vous avez besoin pour gérer vous-même votre programme de reprise d'activité après sinistre :

- **Personnel :**
  - Évaluations
  - Conception
  - Tests
  - Implémentation
  - Gestion
- **Formation**
- **Documentation**
- **Rapports**
- **Infrastructure de reprise d'activité**

Si vous faites appel à un partenaire Acronis certifié, vous bénéficierez des avantages suivants :

- **Nombreuses années d'expertise en matière de reprise d'activité après sinistre**
- **Services de reprise d'activité après sinistre faciles et rapides à activer**
- **Modèle de distribution continu et efficace**
- **Support 24 h/24 et 7 j/7**
- **Fonctionnalités de test simplifiées**
- **Surveillance et gestion**
- **Stockage dans le cloud et ressources de calcul intégrés**
- **Dépenses d'exploitation réduites**



# Assurer la continuité de vos activités en toute simplicité

Imaginez... Un seul agent. Une seule console. Un seul cloud.



Protection  
des données



Cybersécurité



Reprise  
d'activité  
après sinistre

## Sauvegarde et restauration

### Principaux objectifs :

- Prévention de la perte de données de valeur
- Données sur serveurs, postes de travail et terminaux mobiles

## Gestion et protection des terminaux

### Principaux objectifs :

- Détection et neutralisation des attaques par malware
- Évaluation des vulnérabilités et gestion des configurations
- Filtrage des URL
- Gestion des correctifs

## Reprise d'activité après sinistre

### Principaux objectifs :

- Haute disponibilité des applications stratégiques
- Reprise d'activité rapide pour éviter les interruptions coûteuses

# Acronis

#CyberFit



# Merci !

N'hésitez pas à nous contacter pour discuter de la manière dont nous pouvons accélérer votre capacité de reprise d'activité après sinistre.

[www.acronis.com](http://www.acronis.com) | [dr@acronis.com](mailto:dr@acronis.com)