

Acronis

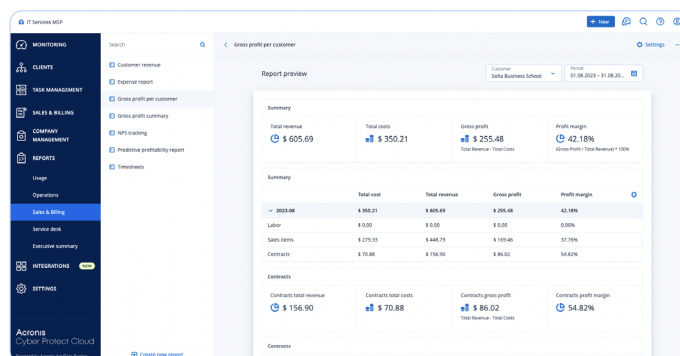
Acronis PSA

Facilitez votre réussite : une solution PSA facile à utiliser pour les MSP modernes

Fait partie de **Acronis** Cyber Protect Cloud

Acronis PSA est une solution d'automatisation des services professionnels facile à déployer, à adopter et à utiliser, conçue pour les modèles MSP modernes, récurrents et cloud. La solution inclut assistance, fonctions de facturation et de gestion des contrats et des devis, inventaire des stocks, gestion de projets et reporting analytique via des indicateurs de performance clés.

Partie intégrante d'Acronis Cyber Protect Cloud, elle est intégrée nativement à Acronis RMM, pour la cyberprotection et la protection des données en une console unique, et propose des intégrations complètes avec des systèmes RMM et de comptabilité tiers.



- Automatisez facilement la facturation pour tous les services Acronis.
- Optez pour une solution PSA facile à déployer et à utiliser.
- Optimisez votre service d'assistance et améliorez la satisfaction client.
- Centralisez et automatisez tous les processus administratifs clés.
- Bénéficiez d'une visibilité sur les indicateurs de performance de l'entreprise et prenez des décisions éclairées.
- Augmentez vos profits grâce à une facturation précise, au suivi du temps et aux informations financières.

Caractéristiques



Facturation

Automatisez la facturation à l'utilisation des services Acronis et Microsoft CSP en quelques clics. Regroupez tous les frais de service, y compris l'utilisation du logiciel, les heures du personnel et les ventes de matériel, en une seule facture. Activez les paiements en ligne via PayPal et Stripe et envoyez des factures directement depuis la console Acronis ou via des outils de comptabilité tels que FreshBooks, QuickBooks, Sage, Xero et SnelStart.



Centre d'assistance

Gérez les tickets de leur création à leur résolution et regroupez les tickets provenant de plusieurs sources, y compris les e-mails, le portail public des tickets et les alertes. Enregistrez automatiquement le temps passé sur les tickets pour assurer une facturation précise et assurer un suivi des performances des techniciens. Assurez la surveillance du respect des accords de niveau de service (SLA) pour satisfaire les attentes des clients et améliorer la qualité des services en envoyant des enquêtes et en collectant les retours clients.



Suivi du temps

Suivez le temps de travail de manière efficace et assurez la conformité des inscriptions de temps aux accords de niveau de service (SLA). Augmentez vos revenus grâce à la précision du suivi et de la facturation, tout en améliorant la transparence avec des statistiques de temps détaillées pour chaque client et technicien. Analysez les performances des techniciens pour identifier les domaines à améliorer et optimiser l'allocation des ressources. Utilisez une appli mobile pour facilement enregistrer vos heures de travail.



Gestion de projet

Planifiez et exécutez des projets en définissant et en planifiant des phases et des étapes claires. Suivez le temps passé sur chaque phase pour gérer la capacité des ressources et assurer une facturation précise. Visualisez les progrès avec des diagrammes et tableaux de Gantt pour une meilleure visibilité. Activez des options de facturation flexibles, telles que les paiements anticipés, la facturation par étape ou la facturation basée sur les jalons, et obtenez des informations financières en suivant les dépenses et les bénéfices du projet.



Gestion des devis

Créez, envoyez et gérez efficacement des devis de vente. Traitez les devis acceptés ou rejetés et convertissez-les automatiquement en éléments de contrat pour rationaliser les flux de travail et réduire les tâches manuelles.



Gestion des contrats

Créez et gérez les contrats de tous les clients. Automatisez la génération de factures en fonction des conditions et des accords de facturation spécifiés dans les contrats pour simplifier les opérations financières et garantir l'exactitude.



Inventaire des systèmes en place

Ajoutez et gérez des enregistrements d'inventaire de stock avec des détails tels que la quantité, les prix, les numéros de série et les informations relatives à la garantie. Vendez les produits en stock grâce à des devis intelligents et une facturation automatisée. Analysez les ventes et la disponibilité des stocks et assurez le réapprovisionnement en temps utile.



Intégration RMM

Intégration transparente avec Acronis RMM en tant que solution intégrée ou utilisation d'intégrations prédéfinies avec des RMM tiers, notamment Datto RMM, Kaseya VSA, N-able N-central, N-able RMM et NinjaOne.



Rapports d'indicateurs clés de performance (KPI) financiers

Accédez à des rapports avec des indicateurs de performance financiers pour analyser les coûts, les revenus et les marges bénéficiaires. Prenez des décisions sur les prix, les offres de service et la gestion des coûts en vous appuyant sur des données optimisées. Identifiez les clients les plus et les moins rentables pour optimiser vos stratégies d'entreprise.



Rapport des indicateurs de performance du service d'assistance

Évaluez les performances du service d'assistance avec des indicateurs essentiels tels que le respect des accords de niveau de service (SLA), le score Net Promoter® (NPS) et le taux d'utilisation des techniciens. Utilisez les données de prévision pour prévoir les tendances, efficacement allouer les ressources et soutenir la croissance de l'entreprise.

