

Durch die native Integration von **Acronis RMM** erweitert Indicom sein Serviceangebot und spart Zeit

Ein deutscher IT-Service Provider erleichtert das Onboarding und verbessert die Servicequalität, indem er mehrere Sicherheitslösungen über eine einzige Konsole verwaltet.

Die Indicom GmbH, ein seit 25 Jahren bestehendes deutsches IT-Dienstleistungsunternehmen, musste ihren Ansatz für Cybersecurity und Backup-Lösungen modernisieren. Es bedient kleine und mittlere Unternehmen aus verschiedenen Branchen, darunter industrielle Fertigung, Steuerberatung und Handwerk. Benötigt wurde eine umfassende Lösung, die das veraltete Backup-System ersetzen und gleichzeitig zusätzliche Sicherheitsfunktionen bieten konnte. Acronis RMM war die Lösung.

DIE LÖSUNG

Indicom hat Backup-Funktionen in die MSP-Plattform Acronis Cyber Protect Cloud implementiert. Nach der Einführung der Backup-Lösung begann das Unternehmen, auch die in Acronis RMM gebündelten Funktionen – darunter Antivirus, Email Security, Patch-Management und Microsoft 365-Schutz – zu nutzen. Mithilfe von Acronis RMM konnte Indicom mehrere einzeln verwaltete Tools durch eine nativ integrierte Plattform ersetzen, die eine zentrale Verwaltung ermöglicht.

DIE AUSWIRKUNGEN

- Eine zentrale Plattform ersetzt unterschiedliche Kundenapplikationen und -konsolen.
- Einführung neuer Kundendienstleistungen, die sich einfach bereitstellen lassen und keine zusätzlichen Anschaffungen erfordern.
- Das Indicom Team hat mehr Zeit für wichtige Aufgaben und das Kunden-Onboarding wurde vereinfacht.
- Granulare Kontrolle über Updates, einschließlich der Möglichkeit, problematische Patches auszuschließen.

WICHTIGSTE

HERAUSFORDERUNGEN:

- Komplexität aufgrund der Verwaltung mehrerer separater Tools (Backup, Antivirus, Patch-Management).
- Das frühere Patch-Management-System erforderte häufige Server-Neuinstallationen und es mangelte an ausreichendem Support durch den Anbieter.
- Indicom benötigte eine umfassende Überwachung aller Kundenumgebungen.

WICHTIGSTE ANFORDERUNGEN:

- Eine zentrale, konsolidierte Plattform mit Backup- und mehreren Cybersicherheitsfunktionen.
- Zuverlässige Patch-Management-Lösung mit granularer Kontrolle über Updates.
- Ein einziges Dashboard zur Überwachung des Zustands und des Status von Kundensystemen.



„Wenn ein Computer Probleme macht, können wir das in Acronis überprüfen. Wir müssen dafür nicht länger verschiedene Dashboards aufrufen. So haben wir mehr Zeit für andere Dinge.“

– Philipp Modjesch, Indicom GmbH