

Scibile Network utilizza **Acronis** EDR e il Backup per proteggere i clienti e aiutarli a soddisfare i requisiti di conformità FADP

Scibile Network azienda con sede in Svizzera ha reso più efficienti i costi per le sue offerte di servizi ed ha ottenuto lo stato di partner Gold nel Partner Program #CyberFit.

INTRODUZIONE

[Scibile Network SA](#) è un managed service provider (MSP) con sede in Svizzera. Scibile fornisce soluzioni e servizi IT, web e di pianificazione delle risorse aziendali (ERP) alle piccole e medie imprese (PMI). Con oltre 20 anni di esperienza nel settore IT, il team di Scibile collabora strettamente con i clienti per garantire che ogni decisione in materia di protezione dei dati e cyber security venga presa in base alle loro esigenze e ai loro obiettivi.

Scibile aiuta aziende di tutti i settori a proteggere i più svariati ambienti IT e i relativi dati, inclusi Microsoft Azure Cloud, Microsoft Office 365 e altri ambienti di rete ed e-mail. Inoltre, il team di Scibile offre servizi di supporto IT che aiutano i clienti con l'installazione, l'integrazione, la sicurezza dei sistemi informativi e la consulenza sui sistemi.

LE SFIDE

Daniel Giacomone, Direttore Operativo di Scibile Network, ha descritto le due sfide che l'azienda e i clienti di Scibile affrontano maggiormente. Nel corso degli anni, il team di Scibile ha adottato soluzioni sempre nuove per soddisfare le esigenze specifiche di ciascun cliente, generando un proliferare di strumenti. La gestione di tanti strumenti diversi iniziava ad essere poco efficiente e, senza elaborazioni standardizzate, fornire servizi di alto livello con la tecnologia attuale non era più sostenibile per i tecnici di Scibile.

PROBLEMATICHE PRINCIPALI

- Le nuove leggi sulla protezione dei dati e la cyber security in Svizzera hanno preoccupato i clienti.
- Le soluzioni eterogenee rendevano difficile lo sviluppo di un'offerta strategica.
- I fornitori precedenti non disponevano di tecnici in lingua italiana con conoscenze per la regione DACH.
- Proliferazione di strumenti che hanno ostacolato l'efficienza.

REQUISITI PRINCIPALI

- Necessità di una soluzione consolidata per semplificare l'offerta e migliorare l'efficienza operativa, nonché i costi.

RISORSE PROTETTE

- Quasi 500 workload, oltre 35 TB di dati.

VANTAGGI PRINCIPALI

- Gestione della sicurezza semplificata grazie ad un'unica soluzione.
- Azzeramento del tempo necessario per formare i tecnici all'uso di vari strumenti.
- Offerte semplificate e possibilità di pacchetti di servizi su misura per le PMI.
- Ottenimento dello stato di Partner Acronis Gold nel programma #CyberFit



Bisogna anche dire che le aziende svizzere sono tradizionalmente riluttanti ad adottare nuove tecnologie. Secondo Giacomone, molte aziende svizzere tendono a mantenere le tecnologie esistenti e sono generalmente riluttanti a migliorare le misure di protezione dei dati e la sicurezza informatica, a meno che non siano colpite da un problema informatico o non siano soggette a normative di conformità.

Il governo svizzero recentemente ha approvato una nuova legge, il Federal Act on Data Protection (FADP o FADP n-LPD), che equivale al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'Unione europea. Questi nuovi regolamenti sono quindi un ulteriore fattore da considerare per le PMI che stanno valutando soluzioni di cyber security.

Con l'aumentare delle aspettative poi, i clienti di Scibile hanno iniziato a desiderare di migliorare la propria sicurezza. Giacomone e il suo team infatti hanno colto un'opportunità strategica per fornire ai clienti l'offerta di servizi di sicurezza di cui avevano bisogno. Ma per farlo davvero, Scibile ha avuto bisogno di una nuova piattaforma di protezione dati e sicurezza informatica in grado di semplificare la gestione e aumentare l'efficienza operativa.

LA SOLUZIONE

I tecnici di Scibile avevano l'esigenza di consolidare e ottimizzare il numero di strumenti in uso. Secondo Giacomone, "Tra le varie soluzioni adottate nel tempo, alcune erano Acronis e si sono rivelate molto efficaci. Abbiamo quindi deciso di approfondire, perché le soluzioni di altri nostri partner ci sembravano avere una visione limitata".

Continua Giacomone: "Una volta entrati in questo mondo (l'ecosistema [Acronis Cyber Protect Cloud](#)), ci siamo resi conto che potevamo consolidare ed unificare la protezione e creare pacchetti di servizi per i nostri clienti". Acronis Cyber Protect Cloud è una piattaforma nativamente integrata, progettata per gli MSP, che unisce la protezione dati, la gestione degli endpoint e la cyber security in un'unica soluzione con una console di gestione centralizzata.



"I prodotti Acronis sono strategici per comporre le nostre offerte, come ad esempio i pacchetti di sicurezza completa per le PMI. Per questo abbiamo deciso di dirigerci verso Acronis".

Daniel Giacomone, COO, Scibile Networks SA

Acronis Cyber Protect Cloud [tra le altre cose, è pienamente allineato al Framework NIST di cyber security, un insieme di linee guida](#) per la cyber security che aiuta le organizzazioni a comprendere e gestire meglio i rischi informatici. Inoltre, la piattaforma offre backup immutabili, disaster recovery, rilevamento e risposta sugli endpoint (EDR), rilevamento e risposta estesi (XDR) e funzionalità di rilevamento e sicurezza che dispongono di IA e che [consentono agli MSP di soddisfare i requisiti GDPR](#) dei loro clienti.



“Utilizziamo principalmente Acronis EDR, Backup, Backup for Microsoft 365 e Sicurezza e-mail. Nello specifico, forniamo pacchetti di questi servizi. In precedenza, utilizzavamo strumenti diversi senza una gamma uniforme che fosse in grado di coprire tutta la sfera della sicurezza e dei backup. Erano principalmente basate sull'opportunità, in base solo al cliente in quel momento”.

Daniel Giacomone, COO, Scibile Networks SA

Il valore dimostrato dalla cyber security e dai backup nativamente integrati non solo ha aumentato la protezione, ma ha anche concesso a Scibile la flessibilità e la scalabilità che servono a standardizzare l'offerta dei loro servizi.





“Il principale vantaggio per noi è che possiamo creare pacchetti dei diversi servizi collegati alla sicurezza, in un’unica offerta. E inoltre, possiamo contare su un unico centro di competenze che ci consente di coprire l'intero spettro”.

Daniel Giacomone, COO, Scibile Networks SA

I RISULTATI

Giacomone evidenzia gli elementi di rilievo della posizione unica di Scibile, che si trova geograficamente nella regione DACH, ma opera con tecnici e clienti di lingua italiana. Ciò crea una lacuna nei servizi, poiché non rientrano nella tipica struttura di supporto regionale italiana. Tuttavia, da quando è stata stretta la partnership con Acronis, ha saputo gestire la situazione brillantemente, grazie ad una collaborazione solida con il Team Acronis. Questa soluzione mette a disposizione di Scibile contatti in madrelingua italiana che comprendono e soddisfano non solo le loro esigenze linguistiche, ma anche quelle operative e territoriali specifiche.



Dopo aver stretto la partnership con Acronis, Giacomone afferma che i servizi di Scibile sono diventati più convenienti e la loro erogazione più efficiente. Questi vantaggi hanno consentito a Scibile di raggiungere lo stato di Partner Gold #CyberFit in soli due anni.