

PHARMAGEST ITALIA simplifie ses opérations de sauvegarde et de restauration de centre de données avec **Acronis Cyber Protect**

The Acronis logo is displayed in white text on a dark blue rectangular background. The background of the entire page features a collage of blue-toned icons related to IT, data, and security, including a magnifying glass, a server rack, a robot arm, and various data flow symbols.

Acronis Cyber Protect rationalise la gestion des sauvegardes de tous les systèmes virtualisés, garantissant des restaurations immédiates et cohérentes.

PRÉSENTATION

Appartenant au groupe européen Pharmagest, une référence internationale dans le développement et la commercialisation de technologies pour le secteur pharmaceutique, Pharmagest Italia fournit aux pharmacies et grossistes italiens des solutions logicielles intégrées et des services de conseil hautement spécialisés. Son offre couvre la logistique, l'administration, la comptabilité, l'analyse des processus, la connectivité et le stockage de remplacement, et répond à tous les besoins spécifiques de technologie et de gestion. Ce niveau d'expertise est assuré par des équipes de développement internes hautement spécialisées, appuyées par deux fermes de serveurs propriétaires enregistrant quotidiennement des milliers de transactions entre acteurs de la chaîne logistique. Aujourd'hui, environ 18 000 pharmacies en Italie utilisent les protocoles de communication développés par Pharmagest, et plus de 60 entrepôts de distribution sont mécanisés par des spécialistes de Pharmagest.

DÉFI COMMERCIAL

Depuis plus de trente ans, les valeurs fondatrices de Pharmagest reposent sur l'expertise, la proximité, l'anticipation et l'optimisme. Depuis 1984, le groupe n'a cessé d'investir dans le développement de solutions pour relever les nouveaux défis du secteur pharmaceutique. Ses deux fermes de serveurs jouent un rôle stratégique dans le maintien de communications sécurisées et fiables entre les pharmacies et les distributeurs connectés. Les sites dotés des systèmes les plus modernes ont évolué au fil du temps, ce qui renforce les exigences de continuité des activités. Il fallait réduire au minimum les créneaux de sauvegarde critiques pour éviter des interruptions de service coûteuses au sein d'un environnement de virtualisation mixte. L'utilisation de scripts pour étendre la solution de sauvegarde Windows aux machines Linux a eu pour effet d'accroître la complexité de la gestion, avec des répercussions importantes sur les performances. Il y a quatre ans, Pharmagest Italia a décidé d'évaluer de nouvelles technologies pour simplifier les processus de sauvegarde et de restauration grâce à une gestion de plate-forme unifiée et garantir les meilleurs délais de restauration.

SECTEUR

- Fournisseurs de services informatiques

PRINCIPALES DIFFICULTÉS

- Environnement de sauvegarde fragmenté
- Procédures de restauration trop complexes
- Délais de restauration trop longs

PRINCIPAUX BESOINS

- Centralisation du système de sauvegarde
- Facilité de gestion
- Rapidité de restauration

ENVIRONNEMENT PROTÉGÉ

- 234 serveurs de virtualisation

PRINCIPAUX AVANTAGES

- Consolidation des sauvegardes sur une seule plate-forme
- Interface simple et intuitive
- Facilité de gestion
- Rapidité de restauration des données

AVANTAGES INATTENDUS

- Configuration facile

LA SOLUTION

Le choix de la solution par Pharmagest Italia a immédiatement porté sur une fonctionnalité essentielle d'Acronis Cyber Protect, capable de simplifier la gestion des sauvegardes, d'effectuer les mêmes opérations de réplication dans n'importe quel environnement (physique ou virtuel) et sur n'importe quelle plate-forme (Windows, Linux). Son interface est simple et intuitive, tant lors de l'implémentation et de la maintenance que lors du dépannage. La console unifiée offre une visibilité complète sur tous les systèmes, avec des outils de gestion intuitifs, y compris un outil de surveillance qui met clairement en évidence les erreurs à corriger. La continuité des activités est assurée par des fonctionnalités proactives qui empêchent toute interruption des systèmes, tandis que la restauration de données est quasi immédiate. Le risque d'interruption d'activité, de perte de productivité et de surcoûts est éliminé, notamment grâce à l'intégration de technologies d'intelligence artificielle et d'apprentissage automatique qui assurent la protection des données contre les attaques et infections par des ransomwares.

LE RÉSULTAT

Aujourd'hui, Pharmagest Italia peut compter sur une solution unique capable de gérer les opérations de sauvegarde et de restauration de son infrastructure VMware complète : 234 serveurs, entre systèmes Windows et Linux. La réplication des données s'effectue localement sur un espace de stockage dédié connecté par Fibre Channel, un choix imposé par le créneau de sauvegarde très court à respecter, mais qui est totalement incompatible avec les vitesses de transmission des données cloud. Les clauses de confidentialité signées par Pharmagest Italia ont également joué, car elles interdisent à l'entreprise de procéder au transfert de données de ses clients en dehors de ses centres de données.

D'un point de vue opérationnel, l'implémentation d'Acronis Cyber Protect a permis de résoudre tous les problèmes liés à la complexité de la gestion, aux temps de restauration et aux baisses de performances des serveurs pendant la réplication. L'exécution automatique d'instantanés de sauvegarde des données évite tout ralentissement du système, tandis que les restaurations nécessaires sont pratiquement immédiates. C'est la garantie d'une continuité opérationnelle avec un impact significatif sur les résultats. La garantie offerte aux pharmacies et grossistes d'une infrastructure solide et protégée renforce la fiabilité de Pharmagest et son image de partenaire de choix sur un marché très concurrentiel. Cette infrastructure sert également pour la sauvegarde dans le cloud de la dernière génération du logiciel de gestion de pharmacie, id., une solution Pharmagest novatrice sur le plan opérationnel et technologique.

L'implémentation de la solution s'est faite rapidement et sans problème, Acronis n'ayant eu besoin d'intervenir que pendant la phase de configuration. Le logiciel dispose également d'une interface extrêmement intuitive, ce qui a grandement facilité l'intégration de l'équipe informatique interne, contribuant sans aucun doute à la réussite de l'implémentation d'Acronis Cyber Protect.

LE FUTUR

Pharmagest Italia propose historiquement au secteur pharmaceutique des solutions technologiques avancées capables d'accompagner les distributeurs et les pharmacies à chaque changement. Pharmagest Italia demeure constamment à la pointe du processus de soins aux patients avec l'ambition de garantir des services rapides et de qualité : un rôle clé également démontré dans la lutte acharnée contre la Covid. Jamais l'activité n'a cessé, y compris lors du confinement, lorsque les demandes de médicaments ont atteint des sommets inédits. Les systèmes de Pharmagest, auxquels environ 18 000 pharmacies se connectent chaque jour pour envoyer des commandes, télécharger des bons de livraison électroniques et commander des médicaments, surveillent les tendances. L'infrastructure traite plus d'un million de transactions par jour et a enregistré plus de 1 300 000 transactions pendant le confinement. Une telle charge nécessite la fiabilité maximale des systèmes sur lesquels elle repose, y compris en dehors des périodes de pointe. La fiabilité d'Acronis Cyber Protect permet à Pharmagest Italia de garantir ce niveau de service à tous ses clients, assurant ainsi la continuité des activités et la disponibilité ininterrompue des données. À l'avenir, l'entreprise entend capitaliser sur sa fiabilité technologique pour élargir encore sa clientèle, via une offre de service gagnant-gagnant pour tous.

À PROPOS D'ACRONIS

Acronis est une entreprise de cyberprotection mondiale qui propose [cybersécurité](#), protection des données et gestion des terminaux nativement intégrées pour les fournisseurs de services managés (MSP), les PME et les services informatiques des grandes entreprises. Les solutions Acronis sont conçues pour identifier les cybermenaces modernes, les prévenir, les détecter et agir en conséquence, et pour corriger et restaurer les systèmes, avec un temps d'arrêt minimal, de façon à garantir l'intégrité des données et la continuité de l'activité. La solution de sécurité Acronis est la plus complète du marché pour les MSP en réponse à la diversité des besoins des environnements informatiques distribués.

Société suisse fondée à Singapour en 2003, Acronis possède 15 bureaux dans le monde et emploie des collaborateurs dans plus de 50 pays. Acronis Cyber Protect est disponible en 26 langues et dans 150 pays. Elle est utilisée par plus de 20 000 fournisseurs de services pour protéger plus de 750 000 entreprises. Pour en savoir plus, consultez le site www.acronis.com.