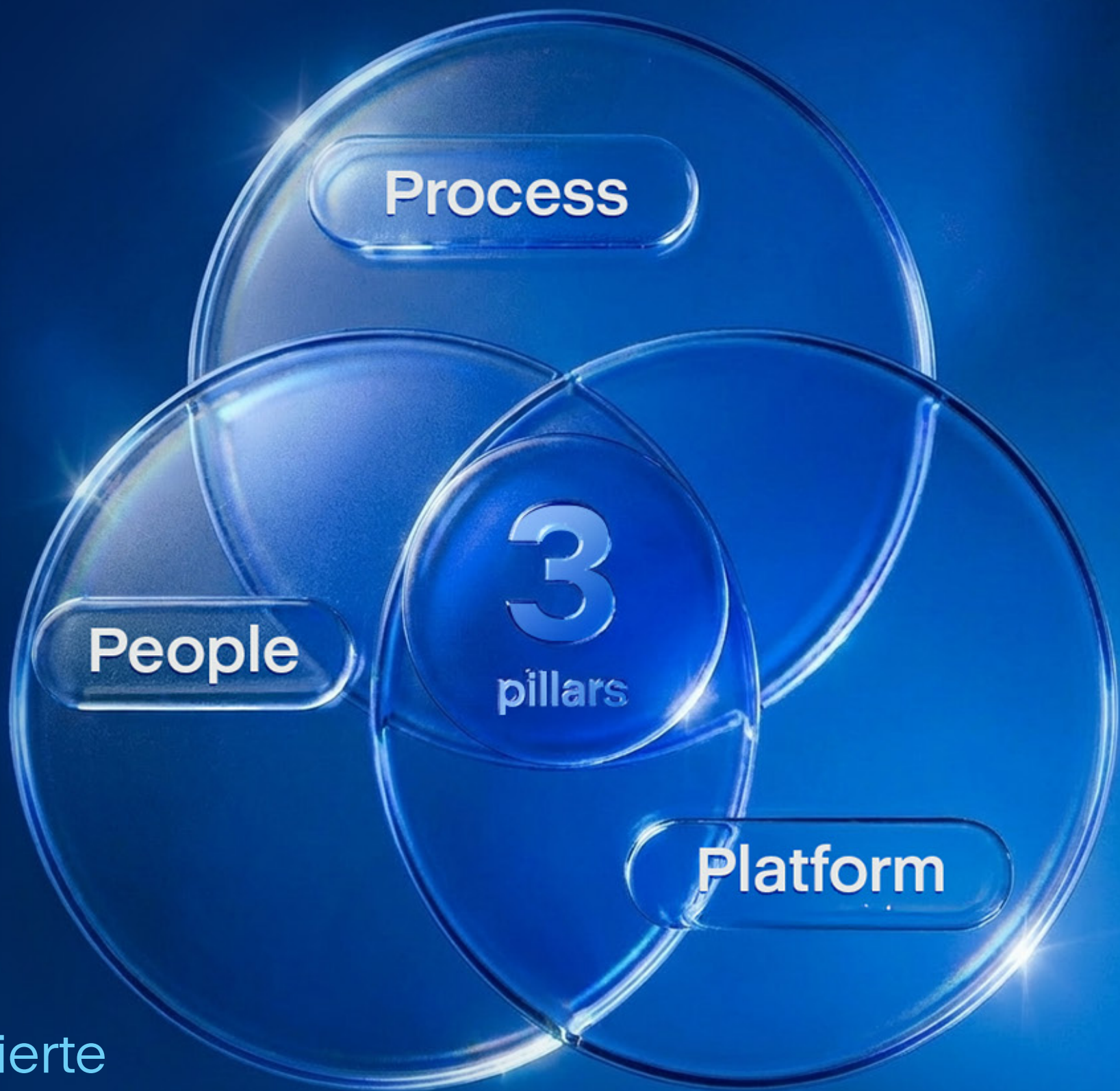


Die drei Säulen der Hyperproduktivität für MSPs

Wie Menschen, Prozesse und Plattformen zusammenwirken, um automatisierungsorientierte Abläufe voranzutreiben



Menschen

Neue Fähigkeiten für Automatisierung und KI

Von der Ausführung zur Überwachung von Aufgaben

Techniker:innen überwachen die Automatisierung, validieren Ausnahmen und optimieren KI-gesteuerte Workflows.

Gefragt sind neue Kompetenzen

Playbook-Design, KI-Überwachung, Automatisierungskompetenzen sowie Sicherheitskenntnisse.

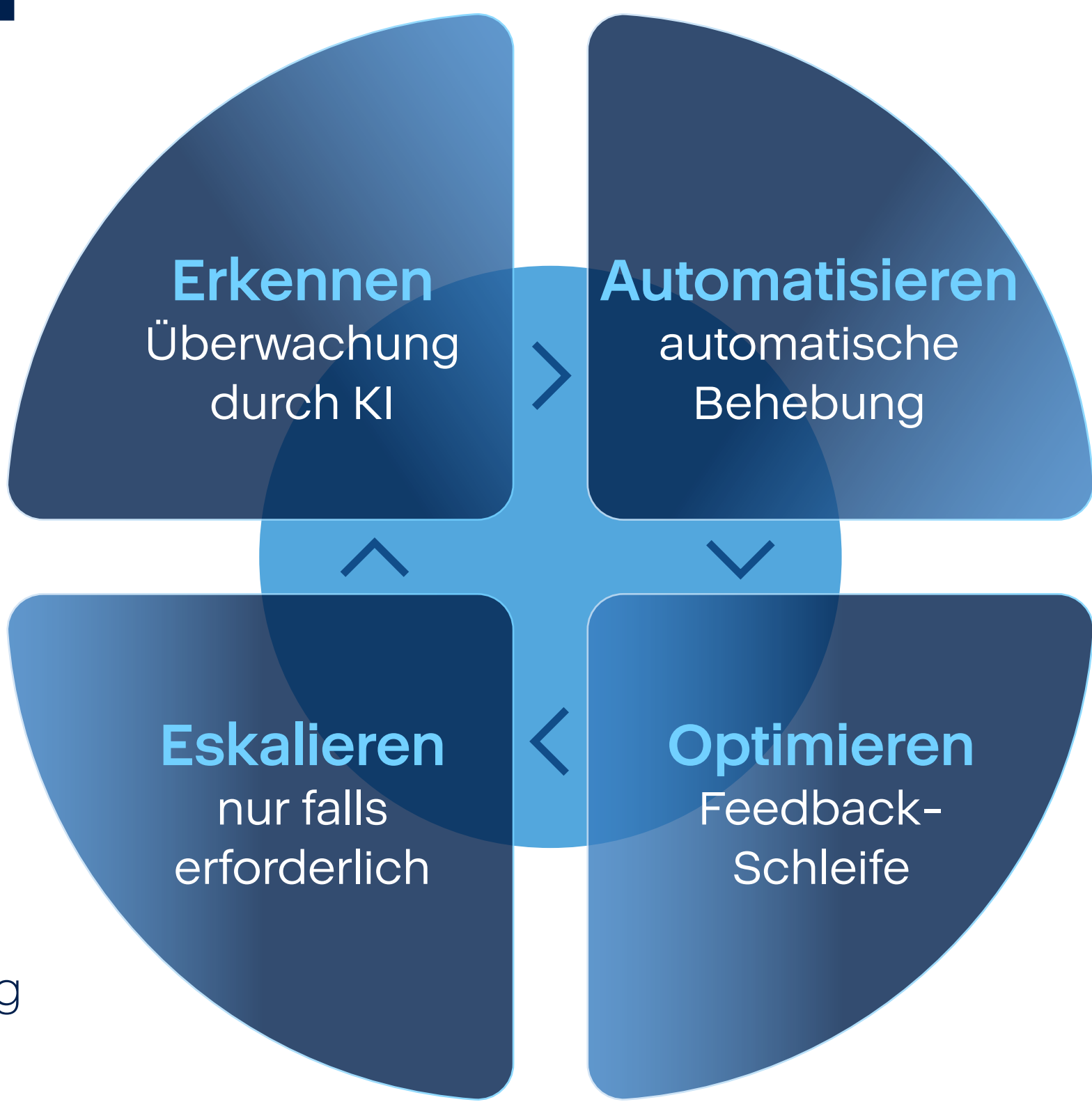
Kapazitätsmultiplikator

Höher qualifizierte Techniker:innen können deutlich mehr Workspace-Endpunkte verwalten und dabei die Servicequalität verbessern.

Prozesse

Neugestaltung von Arbeitsabläufen

- ✓ Von reaktiv zu proaktiv – durch KI-gestützte Erkennung und automatisierte Behebung
- ✓ Wiederverwendbare Playbooks für die Standardisierung und Dokumentation von Arbeitsabläufen
- ✓ Kontinuierliche Optimierung von Arbeitsabläufen, KPIs und Ergebnissen
- ✓ Automatisierte Eskalation: Menschen greifen nur ein, wenn die Automatisierung einen Vorfall nicht lösen kann



Plattform

Integrierte Lösungen für maximale Wirkung

- ✓ Integrierte Plattformen vereinen EDR/XDR, RMM, Backup, DLP und Schwachstellenmanagement.
- ✓ Intuitive Dashboards bieten eine zentrale Übersicht.
- ✓ Die Bereitstellung ist skalierbar für KMUs, Großunternehmen und regulierte Branchen.
- ✓ Die toolübergreifende Automatisierung ermöglicht koordinierte Aktionen wie Patching, Behebungsmaßnahmen und Backups

„Eine integrierte, einheitliche Plattform ist die Grundvoraussetzung dafür, dass das technische Personal automatisierte Arbeitsabläufe überwachen kann und mehr Zeit für hochwertige Dienstleistungen hat.“

Die Acronis Plattform wurde speziell für einen einheitlichen Workspace-Schutz entwickelt.

Erfahren Sie, wie Sie ein MSP-Unternehmen aufbauen, das die Vorteile von KI und Automatisierung optimal nutzt.

[Mehr erfahren](#)