

Le Rush Memorial Hospital protège les dossiers médicaux avec Acronis

Acronis offre aux hôpitaux communautaires des déploiements plus rapides, des RTO plus courts et des migrations simplifiées

CONTEXTE

Le Rush Memorial Hospital de Rushville, dans l'Indiana, est un partenaire de la communauté depuis 1950. Comme dans tout hôpital moderne, les opérations informatiques du Rush Memorial sont en constante évolution. Cette évolution permet une plus grande réceptivité des patients tout en permettant des activités étendues de reporting tout en répondant aux exigences de conservation des dossiers, et plus encore.

Les applications de production de l'hôpital doivent rester accessibles parce que la santé des patients est en jeu. Malheureusement, son système de sauvegarde et de restauration sur bande et sur disque existant n'était plus assez agile pour fournir le niveau de protection recherché par l'hôpital. Le Rush Memorial l'a ainsi remplacé par Acronis Cyber Protect.

DES SAUVEGARDES SUR BANDE AUX SAUVEGARDES D'IMAGES

Le Rush Memorial gère un certain nombre d'applications de base de données hospitalières, y compris un système de solutions EMR (dossiers médicaux électroniques) Healthland basé sur Windows et un logiciel de radiologie Merge Healthcare pour un accès en ligne aux images des patients. L'hôpital utilisait Symantec Backup Exec avant Acronis, mais il n'était pas, selon Jim Boyer, Directeur de la technologie de Rush Memorial, à la hauteur des RTO souhaités.

« Une solution sur bande nécessite beaucoup d'efforts pour récupérer des fichiers individuels ou un système entier à un moment précis. Le tout en supposant que vous disposiez de la bande dont vous avez besoin sur place », ajoute Boyer. « C'est pourquoi nous avons commencé à expérimenter des solutions d'image complète. »

SECTEUR

Santé

DIFFICULTÉS PRINCIPALES

- Améliorer la capacité de restaurer plus rapidement
- Accélérer les déploiements et les mises à niveau du système
- Éliminer le besoin de serveurs dupliqués

BESOINS PRINCIPAUX

- Déploiement rapide d'ordinateur
- Réduction des objectifs de délais de restauration (RTO)
- Réduire l'investissement dans le stockage physique
- L'application de production doit toujours être accessible

RESSOURCES PROTÉGÉES

- 260 postes de travail Windows
- Plusieurs serveurs basés sur Windows 2003 et Windows 2008
- Principales applications, y compris Healthland
- Packages de solutions EMR et de logiciels de radiologie Merge basés sur SQL

AVANTAGES

- Réalise des sauvegardes et des restaurations plus rapides et plus fiables
- La création d'images Acronis accélère les déploiements
- La possibilité de restaurer du matériel différent élimine le besoin de maintenir des pièces de rechange coûteuses

Au départ, le choix a été fait de travailler avec des sauvegardes basées sur des images du Service de cliché instantané des volumes Microsoft (VSS) pour prendre des instantanés des données. Bien que cette solution ait été efficace, elle n'était pas en mesure de récupérer le serveur lui-même, notamment son système d'exploitation, ses applications et ses paramètres. Une meilleure solution de création d'images de disque était nécessaire. « En situation de crise, l'imagerie sur disque permet la récupération immédiate de systèmes complets, même à partir d'un référentiel hors site. Il est essentiel de prendre une image serveur du système d'exploitation et des applications, car cela vous permet d'effectuer la restauration de nombreuses façons différentes, y compris sur du matériel et des infrastructures virtuelles différents. »

UNE MEILLEURE SOLUTION DE CRÉATION D'IMAGES

Acronis a attiré l'attention de l'hôpital lorsqu'il a acheté Acronis Snap Deploy pour déployer 260 nouveaux PC dans tout l'hôpital. « Acronis Snap Deploy nous a permis de prendre une image d'un PC de département et de la transférer sur de nouveaux ordinateurs » explique Boyer. « J'ai pensé, sur la base de cette performance d'imagerie, qu'Acronis conviendrait parfaitement. » L'équipe informatique a commencé une évaluation de 60 jours, puis a décidé de passer à Acronis Cyber Protect.

RTO AMÉLIORÉS

Depuis la transition, l'hôpital a considérablement réduit ses objectifs de délais de récupération, dit Boyer. « L'hôpital a été en mesure de restaurer 50 Go de données en 30 minutes en moyenne. » Par rapport aux nombreuses heures, voire jours, qu'une sauvegarde sur bande ou sur disque exigeait.

MISES À JOUR SIMPLIFIÉES

Outre les sauvegardes, Boyer explique qu'Acronis Cyber Protect a simplifié les migrations vers des équipements et logiciels plus récents et différents. « Plutôt que de construire un nouveau système de toutes pièces, nous pouvons l'imager, récupérer l'image sur le nouveau matériel, construire le RAID et avoir un serveur prêt à fonctionner en 20 minutes. »

EXPLORER TOUTES LES FONCTIONNALITÉS D'ACRONIS CYBER BACKUP

L'hôpital a par ailleurs récemment commencé à utiliser la compression de données Acronis sur son serveur SAN. Une étape qui devrait réduire les achats de nouveaux disques.

De plus, l'hôpital utilise VMware pour virtualiser environ 80 % de sa population de serveurs, créant ainsi un stock de matériel plus ancien, toujours utilisable, qui peut être réutilisé dans des hôtes physiques pour des

serveurs virtuels. L'hôpital a ainsi effectivement éliminé le besoin de serveurs de secours dupliqués coûteux. « Nous utilisons Acronis pour restaurer rapidement sur une machine virtuelle, hébergée sur n'importe quelle plate-forme disponible », explique-t-il. « Je peux avoir une image Acronis opérationnelle en quelques minutes pour que les utilisateurs puissent travailler sans interruption jusqu'à ce que les réparations soient effectuées et que la machine d'origine soit de nouveau en ligne. »

À PROPOS D'ACRONIS

Acronis est une entreprise de cyberprotection mondiale qui propose [cybersécurité](#), protection des données

et gestion des terminaux nativement intégrées pour les fournisseurs de services managés (MSP), les PME et les services informatiques des grandes entreprises. Les solutions Acronis sont conçues pour identifier les cybermenaces modernes, les prévenir, les détecter et agir en conséquence, et pour corriger et restaurer les systèmes, avec un temps d'arrêt minimal, de façon à garantir l'intégrité des données et la continuité de l'activité. La solution de sécurité Acronis est la plus complète du marché pour les MSP en réponse à la diversité des besoins des environnements informatiques distribués.

Société suisse fondée à Singapour en 2003, Acronis possède 15 bureaux dans le monde et emploie des collaborateurs dans plus de 45 pays. Acronis Cyber Protect est disponible en 26 langues et dans 150 pays. Elle est utilisée par plus de 20 000 fournisseurs de services pour protéger plus de 750 000 entreprises. Pour en savoir plus, consultez le site www.acronis.com.

« Je peux avoir une image Acronis opérationnelle en quelques minutes pour que les utilisateurs puissent travailler sans interruption jusqu'à ce que les réparations soient effectuées et que la machine d'origine soit de nouveau en ligne. »

Peter French, Directeur Général