Acronis

Os novos KPIs de resiliência cibernética

Métricas tradicionais de recuperação medem velocidade e perda de dados. Ameaças modernas exigem KPIs que medem recuperação limpa e interrupção aceitável.

Por que os KPIs legados são insuficientes

KPIs legados

RPO Objetivo de Ponto de Recuperação
Quanta perda de dados é aceitável?

RTO Objetivo de Tempo de Recuperação
Quão rápido os sistemas devem ser restaurados.

Uma recuperação rápida que restaura um sistema infectado ainda é uma falha.

Esses KPIs foram criados para falhas de hardware e interrupções acidentais. Eles não consideram ataques que comprometem a integridade do sistema.

Os KPIs modernos — MTCR e MTD

KPI	MTCR	MTD
Nome completo	Tempo médio para recuperação limpa	Máxima interrupção tolerável
Definição	O tempo necessário para restaurar um ambiente verificado, livre de malware	O máximo que um negócio pode permanecer offline ou degradado antes que o impacto se torne inaceitável
Por que isso importa	Garante que o sistema restaurado esteja não comprometido e seguro para uso	Alinha decisões de recuperação com impacto nos negócios

Modelo antigo vs. modelo de resiliência

Modelo legado	Modelo de resiliência
RTO	RTO
RPO	RPO
	MTCR
	MTD

A recuperação moderna requer tanto velocidade quanto confiabilidade.

Tempo de inatividade destrói a produtividade

23 dias
Tempo médio de inatividade por ransomware[1]

76%
Organizações relatando perda significativa de produtividade após um incidente[2]

30%
Tempo gasto respondendo a interrupções de TI anualmente[3]

1,5-3 horas
Produtividade perdida diariamente devido à proliferação de ferramentas[4]

Tempo de inatividade e pilhas fragmentadas minam diretamente a eficiência dos técnicos e a produtividade dos negócios.

Por que o MTCR melhora a eficiência dos técnicos

Recuperação limpa reduz a carga de trabalho dos técnicos:

- Sem ciclos de reinfecção
- Sem restaurações repetidas
- Menos tempo gasto alternando entre ferramentas
- Investigações e triagens mais curtas
- Retorno mais rápido a operações estáveis,
- maior capacidade de endpoint por técnico.

Reduzir o MTCR multiplica a produtividade dos técnicos em todos os clientes e ambientes.

Como uma plataforma unificada reduz o MTCR e o MTD

Capacidades que reduzem o tempo de recuperação e a interrupção:

- Defesa contra ransomware assistida por inteligência artificial
- Validação de backup com inteligência artificial
- Testes de recuperação isolados
- Integração de fluxos de trabalho de proteção, detecção e recuperação

Arquitetura unificada acelera a recuperação limpa e reduz a interrupção dos negócios.

Resiliência cibernética não é apenas sobre proteção

- Recuperação mais limpa → Menos retrabalho
- Menor tempo de inatividade → Maior produtividade
- Operações unificadas → MTCR mais rápido
- Melhor continuidade → Resultados mais fortes para o cliente

Veja como a Acronis pode ajudar você a antecipar ameaças, resistir a ataques, recuperar-se mais rapidamente e adaptar-se para o futuro.

Saiba mais | Entre em contato conosco

[1] Statista. "Duração média do tempo de inatividade durante um ataque de ransomware." https://www.statista.com/statistics/1275029/length-of-downtime-after-ransomware-attack-us/

[2] Veeam. "Relatório de Investigação de Ameaças de Dados de 2025 da Veeam." https://www.veeam.com/business/resources/reports/2025-dbir-data-breach-investigations-report.pdf

[3] GovExec.com. "Pesquisa: Equipes de TI gastam cerca de um terço do tempo respondendo a interrupções." https://devops.com/survey-it-teams-spend-about-a-third-of-time-responding-to-disruptions/

[4] Leadtip. "O Problema da Proliferação de Ferramentas de MSP: Por Que Menos Ferramentas Significam Melhor Produtividade." https://level.io/blog/tool-sprawl

Acronis

Copyright © 2003-2026 Acronis International GmbH. Todos os direitos reservados. "Acronis" e o logotipo da Acronis são marcas comerciais da Acronis International GmbH nos Estados Unidos e/ou em outros países. Quaisquer outras marcas comerciais ou registradas são propriedade de seus respectivos donos. Pode haver alterações técnicas e diferenças em relação às ilustrações, bem como erros. 2026-01