

背景

インディアナ州ラッシュビルのラッシュメモリアルホスピタルは、1950年に 創業し地域に根差した医療機関です。最先端医療を提供する病院であると同時に、ITを積極的に活用しています。このような進化に伴い、患者への対応が改善し、レポートやミーティングの記録の保持要件など、広範に対応しています。

病院は患者の生命を預かる機関であるため、病院の業務アプリケーションは常にアクセス可能でなければなりません。しかし従来のテープやディスクに保存したバックアップ・リカバリシステムでは、もはや迅速な対応が難しくなっており、病院が求めるデータ保護の基準を満たすことはできません。このような背景により、ラッシュメモリアルホスピタルはシステムをAcronis Cyber Protectに置き換えました。

テープからイメージバックアップへ

ラッシュメモリアルホスピタルでは、WindowsベースのHealthland EMR(電子カルテ)ソリューションシステムやMerge Healthcare Radiologyソフトウェアといった、多数のデータベース病院アプリケーションを使用して患者の画像のオンラインアクセスを実現しています。同院のチーフテクノロジーオフィサーであるJim Boyer氏は、アクロニスの導入前は、他社のバックアップソリューションを使用していましたが、求めるRTOを迅速に得ることができなかった、と述べています。

「テープでのデータ保存では個別ファイルやシステム全体をある特定の時点で復元するため、多大な労力を要します。しかも必要なテープは、オンサイトで保存していなければなりません。そのため、当社ではフルイメージバックアップ対応のソリューションで実験を開始しました」

業界

医療・ヘルスケア

主な課題

- リカバリ機能を高速化
- 展開・導入とシステムアップグレードを加速
- サーバーを重複させる必要性をなくす

主な要件

- 高速なマシンプロビジョニング
- 目標復旧時間(RTO)の短縮
- 物理的ストレージの投資削減
- 業務アプリケーションの常時アクセス

保護リソース

- 260台のWindowsワークステーション
- 複数台のWindows 2003および2008ベースの サーバー
- Healthlandを含む主要アプリケーション
- EMRソリューションおよびSQLベースの Merge Radiologyソフトウェアパッケージ

利点

- 高速かつ高信頼性のバックアップ/リカバリを実現
- ディスクイメージング利用した高速プロビジョニング
- 異なるハードウェアへのリカバリが可能であるため高価なスペアの削減

当初、Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS) イ メージベースのバックアップを使用して、データのスナッ プショットを採取していました。効果的ではありました が、オペレーティングシステム、アプリケーションおよ び設定を含むサーバー自体を復元できませんでした。そ のため、より良いディスクイメージングソリューション が必要でした。「危機的な状況では、ディスクイメージン グによってオフサイトからでもフルシステムの即時復元 ができるようになります。異なるハードウェアや仮想イ ンフラのような様々な方法で復元できるようになるため、 OSやアプリケーションのサーバーイメージを採取するこ とが不可欠です」

より優れたイメージング ソリューション

同院はアクロニスに注目し、 Acronis Snap Deployを購入して 260台の新PCに導入しました。 Boyer氏は次のように述べていま す。「Acronis Snap Deployによっ て、部門ごとのPCのイメージ データを取り、それを新しいコ ンピュータに展開・導入するこ とができるようになります。こ のイメージング機能を基盤とす るアクロニスを選んだのは、最 適な選択だったと思います。」IT チームは60日間の評価を開始し、 その後、Acronis Cyber Protectへ の移行を決めました。

「アクロニスではバックアップ イメージを数分で 稼働させることができるため、 修理が行われ、元のマシンが

オンラインに戻るまで、

業務を中断することなく

行うことができます」

Peter French, マネージングディレクター

Acronis Cyber Backupのすべての機能を探る

さらに、同院は最近、SANサーバー上でアクロニスのデー タ圧縮を使用し始め、新規のディスク購入を削減できる と期待しています。

さらに、VMwareを使用して、約80%のサーバーを仮想化 しており、古くはなってもまだ使用できるハードウェア を仮想サーバー用の物理ホストとして再利用するために 備蓄しています。その結果、同院は高価なスタンバイサー バーの必要性をなくすことができました。Boyer氏は「当 病院はアクロニスを利用して、利用可能なプラットフォー

> ム上でホスティングされた仮想 マシンに迅速に復元しています。 アクロニスではバックアップイ メージを数分で稼働させること ができるため、修理が行われ、 元のマシンがオンラインに戻る まで、業務を中断することなく 行うことができます」と述べて います。

アクロニスについて

アクロニスは、データ保護とサ イバーセキュリティを1つのソ リューションに統合し、現代の デジタル社会の安全、アクセス 性、プライバシー、真正性、セキュ リティ (SAPAS) 問題の解として、 統合と自動化されたサイバープ ロテクションを提供します。ア クロニスは、サービスプロバイ

ダーやITプロフェッショナルの需要に適う柔軟なデプロ イメントモデルを用意して、データ、アプリケーション、 システムに革新的な次世代のアンチウイルス、バックアッ <u>プ、ディザスタリカバリ</u>、そしてAl応用エンドポイント の保護管理ソリューションなどの優れたサイバープロテ クションを提供します。

シンガポールで設立され、スイスに本社を構えるアクロ ニスは現在、世界34都市に2,000人以上の従業員を擁して います。 Acronis Cyber Protectソリューションは、150か 国以上の国に26言語で提供され、1万6千社を超えるサー ビスプロバイダーで利用されており、75万社を超える企 業を保護しています。

RTOの改善

Boyer氏は次のように述べています。「移行以来、当院は 目標復旧時間 (RTO) を大幅に短縮しました。50GBのデー タを復元するのに要する時間は平均30分です」これに比 べ、テープやディスクベースのバックアップは、数時間 または数日必要になります。

アップグレードの簡略化

Boyer氏は「バックアップに加え、Acronis Cyber Protect は異なる新しい機器やソフトウェアへのマイグレーショ ンを簡略化します。また、新しいシステムを最初から構 築するのではなく、イメージを作成し、そのイメージを 新しいハードウェアに復元し、RAIDを構築し、サーバー を20分ほどで立ち上げます」と述べています。

