

# Tata Steel moderniza su infraestructura de copia de seguridad con **Acronis** Cyber Protect y multiplica por 50 los recursos informáticos protegidos

Esta filial de Tata Group afincada en la India mejora sus objetivos de tiempo de recuperación (RTO) y de punto de recuperación (RPO) de cinco y siete días, respectivamente, a entre cuatro y seis horas, y un día o menos



## ANTECEDENTES

Tata Steel fue creada para suministrar por primera vez soluciones del Steel Service Centre a clientes industriales y es el primer centro organizado de este tipo capaz de procesar acero de alta resistencia en la India. La empresa cuenta con 10 grandes unidades de tratamiento y 14 centros de venta y distribución en toda la India, además de un enorme ecosistema de partners con instalaciones de procesamiento y proveedores externos.

A pesar de disfrutar de una avanzada infraestructura de TI diseñada para respaldar su cadena de suministro nacional, Tata Steel utilizaba una estrategia de copia de seguridad anticuada. Los usuarios realizaban las copias de seguridad a mano guardando archivos comprimidos en carpetas o discos duros externos compartidos. Si fallaba una estación de trabajo o se producía un incidente de pérdida de datos, al no realizarse copias de seguridad programadas con regularidad, el promedio de RPO era de siete días.

## LOS RETOS

La estrategia de copia de seguridad manual de Tata Steel generaba un RPO muy elevado y aumentaba las posibilidades de pérdida de datos, un problema exacerbado por el cambio al teletrabajo resultante de la pandemia. La empresa disponía de muchos métodos y herramientas para proteger los distintos recursos informáticos. Como consecuencia, cuando era necesario restaurar un sistema, se precisaban técnicos de soporte presenciales para resolver los problemas. Esta necesidad se vio enormemente entorpecida por el teletrabajo, lo cual suponía una amenaza para el rendimiento y la productividad generales si los empleados no podían trabajar durante días o semanas seguidas.

## RETOS PRINCIPALES

- Procesos manuales
- RTO y RPO muy largos
- Dependencia de la actuación de los empleados

## PRINCIPALES NECESIDADES

- Solución de copia de seguridad completa
- Automatización y control
- Centro de datos seguro

## RECURSOS PROTEGIDOS

- Más de 500 recursos informáticos protegidos a diario

## VENTAJAS PRINCIPALES

- Recursos informáticos protegidos multiplicados por 50
- Mejora considerable de los objetivos RTO y RPO
- Eliminación de la dependencia de los empleados



## LA SOLUCIÓN: ACRONIS CYBER PROTECT

Tata Steel decidió que Acronis Cyber Protect, que integra protección de datos y ciberseguridad en una sola solución, era la opción ideal, ya que permite realizar copias de seguridad locales y en la nube e incluye funciones de recuperación granular. A través de un solo portal, ahora Tata Steel puede crear copias de seguridad de archivos individuales o proteger todos sus recursos informáticos con una copia de seguridad del sistema completo en una sola imagen, para tener garantizadas unas funciones de restauración flexibles.

Además, Acronis Cyber Protect le ofrece la flexibilidad de restaurar y administrar los datos de las estaciones de trabajo desde una consola de administración centralizada.

Tata Steel valoró Commvault y Veeam, pero optó por Acronis por su solución de copia de seguridad totalmente integrada y por ser una plataforma ampliable a otras soluciones, como recuperación ante desastres y ciberseguridad. También desempeñó un papel importante el tiempo de lanzamiento al mercado, ya que a la empresa le urgía desplegar una solución. Asimismo Acronis tenía un centro de datos en la India que cumplía todas las normativas locales sobre residencia de datos y contaba con todas las certificaciones de ciberseguridad necesarias.

## VENTAJAS TÉCNICAS Y COMERCIALES

Acronis reunía todos los requisitos que Tata Steel buscaba y ha tenido un importante impacto en los resultados operativos. Antes de Acronis, se realizaban aproximadamente 10 copias de seguridad al día con las que se protegían entre 10 y 20 recursos informáticos. Gracias a Acronis, esta cifra se ha multiplicado por 50 y alcanza las 500 copias de seguridad diarias.

Además, las cifras de RTO y RPO han mejorado drásticamente. Antes de Acronis, el RTO rozaba los cinco días, mientras que el RPO llegaba a siete días, a veces incluso a semanas. Después de Acronis, el RTO es de entre cuatro y seis horas, mientras que el RPO es de un día o menos.

Según Rajesh Kumar, Chief Information Officer, "Acronis abordó directamente nuestro caso de uso más habitual: cuando un usuario borra datos accidentalmente. También nos ayudó a administrar Microsoft 365 archivando los datos de los empleados que habían dejado la empresa". Rajesh Kumar prosigue: "Con Acronis, controlamos los datos importantes y ya no dependemos de nuestros usuarios. Al almacenarlos en un centro de datos seguro y certificado en la India, estamos tranquilos sabiendo que los datos no se perderán pase lo que pase.

"Con Acronis, controlamos los datos importantes y ya no dependemos de nuestros usuarios. Con la plataforma de Acronis en funcionamiento y los resultados positivos que ya hemos visto, ahora estamos pensando en desplegar otras soluciones de Acronis".

- Rajesh Kumar, Chief Information Officer, Tata Steel

Además, la compresión es extraordinaria y ahorramos mucho tiempo y dinero en la carga y descarga de datos". Y concluye: "Con la plataforma de Acronis en funcionamiento y los resultados positivos que ya hemos visto, ahora estamos pensando en desplegar otras soluciones de Acronis".

## ACERCA DE ACRONIS

Acronis unifica protección de datos y ciberseguridad para ofrecer una [ciberprotección](#) integrada y automatizada que resuelve los retos de salvaguarda, accesibilidad, privacidad, autenticidad y seguridad ([SAPAS](#)) en el mundo digital moderno. Con modelos de despliegue flexibles que se adaptan a las necesidades de los proveedores de servicios

y los profesionales de TI, Acronis proporciona una ciberprotección de primera línea para datos, aplicaciones y sistemas, con innovadoras soluciones de próxima generación antivirus, de [copia de seguridad](#), [recuperación ante desastres](#) y protección de endpoints basadas en IA.

Fundada en Singapur y con sede en Suiza, hoy Acronis emplea a más de 2000 personas y tiene oficinas en 34 ubicaciones en todo el mundo. Sus soluciones cuentan con la confianza de más de 5,5 millones de usuarios particulares y 500 000 empresas, así como equipos deportivos profesionales de primer nivel. Los productos de Acronis están disponibles en 26 idiomas y más de 150 países a través de 50 000 partners y proveedores de servicios. Más información en [acronis.com](#).