

BTO aumenta a produtividade ao trocar o TeamViewer e o AnyDesk pelo Acronis RMM e EDR / XDR

Um MSSP com sede em São Paulo melhora a eficiência operacional em 100% ao automatizar a aplicação de patches e reduzir o tempo de resposta com a Acronis.



CONTEXTO

A BTO é um provedor de serviços de segurança gerenciada (MSSP) com mais de 30 anos de experiência em segurança cibernética, serviços de nuvem e consultoria e suporte de TI. A BTO também tem anos de experiência ajudando clientes no setor de construção civil, tanto no segmento industrial quanto no de serviços. Com a missão de oferecer as melhores e mais adequadas soluções de infraestrutura de TI, a equipe da BTO se orgulha de ajudar as empresas em sua transformação e estratégia de TI para aprimorar sua eficiência, e se esforça para ser um dos principais fornecedores de tecnologia na região de São Paulo.

DESAFIOS

Para obter acesso remoto aos computadores dos clientes, a equipe da BTO utilizou duas soluções populares de acesso e controle remotos de área de trabalho: TeamViewer e AnyDesk (versão gratuita). No entanto, havia ressalvas que impediam a BTO de alcançar o sucesso a longo prazo — o uso de várias ferramentas com funções sobrepostas não era eficaz em termos de custos.

O diretor comercial da BTO, Gilmar Eles Jr., relata que, somente para monitoramento remoto e assistência à área de trabalho, foram necessárias quatro ferramentas. Os custos iniciais e a manutenção para executar essas ferramentas prejudicaram a lucratividade ao longo do tempo.

DESAFIOS

- A aplicação manual de patches prejudicava a produtividade e os técnicos dedicavam um dia por mês para aplicar patches no local.
- O uso de muitas ferramentas de acesso remoto tornou-se caro, aumentando os custos iniciais e de manutenção e prejudicando a lucratividade.
- Falhas de segurança no AnyDesk fizeram com que clientes evitassem o uso do aplicativo em suas redes de TI.

REQUISITOS

- Aplicação de patches automatizada.
- Uma solução integrada que reduziu os custos.
- Proteção abrangente sem gerenciamento complicado.

PRINCIPAIS VANTAGENS

- Aumento da produtividade e eficiência operacional 100% maior.
- Resposta a incidentes mais rápida com um console único que permite tempos de resposta mais ágeis e tomada de decisão mais eficiente.
- A redução das falhas de monitoramento fez com que a BTO tivesse confiança em sua capacidade de oferecer proteção abrangente e garantir monitoramento 24x7.
- A proteção integrada reduziu os custos e protegeu as margens de lucro, restaurando ambientes de laptops perdidos ou danificados.



Acronis

Segundo Luis Ricardo Barbieri, diretor técnico da BTO, sua equipe encontrou falhas e limitações de segurança alarmantes na solução AnyDesk. “Alguns de nossos clientes que usam o AnyDesk tiveram problemas de segurança. Portanto, em alguns casos, eles evitavam completamente o uso do AnyDesk dentro de suas redes.”

Outro desafio era que os técnicos da BTO frequentemente tinham que aplicar patches manualmente. Isso exigia que um técnico da BTO dedicasse um dia por mês para viajar até o local e aplicar patches nas máquinas dos clientes. A alocação de tempo e recursos para aplicar patches a vulnerabilidades manualmente prejudicava a produtividade da BTO.

SOLUÇÃO

Após explorar várias soluções de monitoramento remoto, área de trabalho remota e gerenciamento de patches, a BTO decidiu que o Acronis Cyber Protect Cloud com Acronis RMM e EDR/XDR era a melhor opção. O Sr. Eles explica que o principal fator que levou à escolha do Acronis Cyber Protect Cloud foi a abordagem de integração nativa. Como uma plataforma de segurança cibernética completa, a solução permitiu à BTO centralizar EDR/XDR, gerenciamento de patches, monitoramento remoto, assistência e acesso remotos, assistente de backup e prevenção contra perda de dados (DLP).

O Sr. Eles destaca que o gerenciamento de patches automatizado no Acronis RMM foi um divisor de águas:

“A automação é de extrema importância, pois é uma ferramenta que atua da prevenção em tempo integral e não depende da análise e ação de um técnico para agir sobre a resolução.” – Gilmar Eles Jr., Diretor Comercial, BTO

A BTO ainda utiliza o Remote Desktop e o Assistance no Acronis RMM para obter Acesso rápido e seguro às máquinas dos clientes. O Sr. Eles relata que eles substituíram completamente o TeamViewer e o AnyDesk pelo Acronis RMM. Além disso, o monitoramento remoto da Acronis ajuda a BTO a obter um melhor controle sobre os ambientes de TI dos clientes e a minimizar problemas futuros com pré-alertas.

RESULTADOS

Segundo o Sr. Eles, sua equipe melhorou a eficiência operacional em 100%. Como não precisam mais fazer

viagens para aplicar patches nas máquinas dos clientes, os técnicos da BTO economizam várias horas por semana. Hoje, a BTO não fecha parcerias com clientes em potencial a menos que eles usem a aplicação de patches automatizada da Acronis.

Além disso, o fato de ter o gerenciamento de patches, o monitoramento remoto e o EDR/XDR em um único console ajudou a BTO a responder a incidentes mais rapidamente, a tomar decisões mais ágeis e a aumentar a proteção sem esgotar sua equipe ou

precisar contratar mais técnicos. O design nativamente integrado da solução reduziu os custos da BTO, contribuindo diretamente para a proteção de suas margens de lucro.

O Acronis Cyber Protect Cloud forneceu à BTO uma base de segurança sólida, comprovada pelo fato de que os clientes não sofreram nenhum incidente de segurança. Essa proteção, combinada com a capacidade do monitoramento remoto da Acronis de reduzir falhas de monitoramento, proporciona ao Sr. Eles e ao Sr. Barbieri maior confiança em sua segurança de endpoint abrangente.

“Fomos capazes de centralizar a operação do SOC, o que proporcionou mais eficiência operacional e reduziu o tempo de inatividade. O ganho é muito significativo; temos tempos de resposta mais rápidos, pois agora estamos concentrados em um único dashboard com todas as informações.”

**Gilmar Eles Jr.,
Chief Commercial Officer, BTO**