

S&T Soluciones y Tecnología SAS elige **Acronis** Cyber Cloud, una solución de copia de seguridad y ciberseguridad integradas

La empresa aprovecha la consola de administración unificada y la compatibilidad multiplataforma de Acronis para mejorar su servicio de copia de seguridad y, al mismo tiempo, lanzar una nueva oferta de ciberseguridad

ANTECEDENTES

S&T Soluciones y Tecnología SAS (S&T) cuenta con más de 22 años de experiencia en la prestación de servicios de infraestructura de TI y de nube confiables en la región del Valle del Cuca, en Colombia. La empresa proporciona una serie de soluciones distintas que cubren las necesidades de clientes de diferentes tamaños, incluido un entorno completamente gestionado para pymes, que son los principales clientes de S&T. También ofrece entornos cogestionados para clientes de tamaño medio y su propia nube llamada SIEN, que utiliza hipervisores de Microsoft y VMWare. Acronis protege todo lo que gestiona S&T.

EL DESAFÍO

Aunque S&T utilizaba Veeam Backup para las máquinas virtuales y ARCserve para los servidores físicos, la empresa sufría de la falta de integración y automatización, lo que daba lugar a deficiencias operativas. Este era particularmente el caso durante las restauraciones granulares de archivos. La empresa buscaba una herramienta de ciberprotección única con una consola administrativa unificada para todos sus entornos. El objetivo era sencillamente la administración de su proceso de copia de seguridad y recuperación, con la consiguiente reducción de costos. S&T también estaba interesada en ampliar su gama de ofertas de copia de seguridad como servicio para cubrir a una mayor variedad de dispositivos y sistemas operativos que utilizan las pymes.

LA SOLUCIÓN – ACRONIS CYBER CLOUD: UNA PLATAFORMA PARA SERVICIOS DE PROTECCIÓN INTEGRALES

S&T consideraba seguir con Veeam y ARCserve para satisfacer sus necesidades de copia de seguridad, y examinó también productos de Microsoft Azure. Sin embargo, gracias a la compatibilidad con más de 20 plataformas virtuales, físicas y en la nube, y a las funciones de copia de seguridad en la nube híbrida, S&T determinó que Acronis Cyber Cloud era una solución ideal. La plataforma única fue diseñada con la mente puesta en los proveedores de servicios, de manera que les permitiera

PROBLEMAS PRINCIPALES

- Deficiencias operativas asociadas al uso de múltiples proveedores
- Compatibilidad de copia de seguridad limitada para dispositivos y sistemas operativos

REQUISITOS CLAVE

- Una consola de administración
- Mayor compatibilidad de dispositivos

RECURSOS PROTEGIDOS

- 561 estaciones de trabajo
- 208 servidores virtuales
- 27 servidores físicos
- 19 TB en la nube, 86 TB localmente

VENTAJAS PRINCIPALES

- Mejora de las funciones de copia de seguridad
- Reducción de costos
- Lanzamiento de una nueva oferta de ciberseguridad

crear servicios para una amplia variedad de soluciones de ciberseguridad, incluidas copia de seguridad, recuperación ante desastres, antimalware y trabajo colaborativo. Y algo que resulta de vital importancia, gracias a este portal único, S&T puede ahora administrar todos sus clientes, permitiéndoles recuperar archivos individuales, datos de aplicaciones o plataformas virtuales enteras a través de Acronis Cyber Backup Cloud. Según Fernando Solano, director en S&T, "Disponer de una única consola de administración para todos nuestros entornos de copia de seguridad simplificó enormemente las operaciones, haciendo posible que un solo técnico se ocupe de todo el proceso, con el consiguiente ahorro de costos".

Además, la plataforma proporciona acceso a Acronis Cyber Protect Cloud, que integra protección de datos y ciberseguridad en una única solución. Enriquecida con protección antimalware de próxima generación de la pila completa y herramientas de administración de endpoints integral y simple a la vez, capacita a los proveedores de servicios para prestar servicios de prevención, detección, respuesta, recuperación y análisis forense ofrecidos a través de la misma plataforma y con la misma consola de administración.

Solano señala, "Acronis Cyber Protect Cloud superó nuestras expectativas y nos permitió comercializar rápidamente nuestra oferta de seguridad como servicio. Estamos promocionando intensamente esta nueva oferta y recientemente uno de nuestros clientes migró 40 dispositivos desde McAfee".

VENTAJAS – REDUCCIÓN DE COSTOS PERMITIENDO EL LANZAMIENTO DE UNA NUEVA OFERTA DE CIBERSEGURIDAD

El cambio a Acronis aportó muchas ventajas a S&T. En menos de un mes, migramos absolutamente todo desde Veeam y ARCServe sin ninguna complicación. S&T protege en la actualidad 19 TB en la nube y 86 TB de manera local en casi 600 estaciones de trabajo y 230 servidores (virtuales y físicos).

"Gracias a la estructura de costos flexible que ofrecía Acronis, conseguimos rentabilizar la inversión inmediatamente y,

además, ni siquiera cobramos a los nuevos clientes un costo de implementación ni les obligamos a firmar contratos de permanencia". Solano continúa, "Esto ha dado lugar a una mejora en la tasa de rotación de clientes del 91 % en el último año".

"La realidad de la alianza con Acronis es que hemos reducido los costos operativos, mejorando así la rentabilidad, al tiempo que sacamos partido de su consola unificada para ampliar los tipos de dispositivos y sistemas operativos admitidos para nuestro servicio de copia de seguridad, así como para lanzar una nueva oferta de ciberseguridad".

**Fernando Solano,
director**

Desde el punto de vista operativo, la consola de administración unificada de Acronis ha hecho mejorar, entre otras cosas, los tiempos de restauración. Además, añade, "Tuvimos que contactar con el servicio de soporte de Acronis en varias ocasiones y siempre recibimos la ayuda que necesitábamos".

Solano concluye, "La realidad de la alianza con Acronis es que hemos reducido los costos operativos, mejorando así la rentabilidad, al tiempo que sacamos partido de su consola unificada para ampliar los tipos de dispositivos y sistemas operativos admitidos para nuestro servicio de copia de seguridad, así como para lanzar una nueva oferta de ciberseguridad".

ACERCA DE ACRONIS

Acronis unifica protección de datos y ciberseguridad para ofrecer una [ciberprotección](#) integrada y automatizada que resuelve los retos de salvaguarda, accesibilidad, privacidad, autenticidad y seguridad ([SAPAS](#)) en el mundo digital moderno. Con [modelos de](#)

[implementación flexibles](#) que se adaptan a las necesidades de los proveedores de servicios y los profesionales de TI, Acronis proporciona una ciberprotección de primera línea para datos, aplicaciones y sistemas, con soluciones [antivirus de próxima generación](#), de [copia de seguridad](#), [recuperación de desastres](#) y [administración de la protección de endpoints](#). Gracias a sus galardonadas tecnologías antimalware con inteligencia artificial y de autenticación de datos basada en blockchain, Acronis protege cualquier entorno, en la nube, híbrido o local, por un precio reducido y previsible.

[Fundada en Singapur en 2003](#) y establecida en Suiza en 2008, Acronis emplea hoy día a más de 1500 personas en 33 ciudades de 18 países. Sus soluciones cuentan con la confianza de más de 5,5 millones de usuarios particulares y 500 000 empresas, incluidas el 100 % del Fortune 1000, y equipos deportivos profesionales de primer nivel. Los productos de Acronis están disponibles en más de 40 idiomas a través de 50 000 partners y proveedores de servicios de más de 150 países.