

# Scibile Network schützt Kund:innen und erfüllt Datenschutzbestimmungen mit **Acronis** EDR & Backup

Schweizer MSP verbessert die Kosteneffizienz seines Serviceangebots und erreicht Gold-Status im #CyberFit Partnerprogramm.

## EINLEITUNG

Scibile Network SA ist ein Managed Service Provider (MSP) mit Sitz in der Schweiz. Scibile Network bietet IT-, Web- und Enterprise-Lösungen und -Services für kleine und mittlere Unternehmen (KMU). Das Team von Scibile Network verfügt über mehr als 20 Jahre Erfahrung in der IT-Branche und arbeitet eng mit seinen Kund:innen zusammen, um sicherzustellen, dass jede Entscheidung in Bezug auf Cyber Security und Data Protection im Einklang mit den Bedürfnissen und Zielen der Kund:innen steht.

Scibile Network unterstützt Unternehmen aller Branchen beim Schutz verschiedener IT-Umgebungen und Daten, darunter Microsoft Azure Cloud, Microsoft Office 365 und andere E-Mail- und Netzwerkumgebungen. Das erfahrene Team bietet auch IT-Beratung und IT-Services an, um Kund:innen bei der Installation, Integration und Sicherheit von Informationssystemen sowie bei der Systemberatung zu unterstützen.

## DIE HERAUSFORDERUNG

Daniel Giacomone, Chief Operating Officer von Scibile Network, beschrieb zwei wesentliche Herausforderungen, mit denen das Geschäft und die Kund:innen von Scibile Network konfrontiert waren. Über die Jahre hatten sich viele Einzellösungen angesammelt, da das Scibile Team immer wieder neue Lösungen für die individuellen Bedürfnisse einzelner Kund:innen implementierte. Die Verwaltung der verschiedenen Einzellösungen wurde ineffizient und ohne standardisierte Prozesse war es für die Techniker:innen von Scibile Network nicht mehr möglich, mit dem vorhandenen Technologie-Portfolio einen erstklassigen Service zu bieten.

Hinzu kommt, dass Schweizer Unternehmen generell eher zurückhaltend sind, wenn es um die Einführung neuer Technologien geht. Laut Daniel Giacomone neigen viele Schweizer Unternehmen dazu, bestehende Technologien

## ZENTRALE HERAUSFORDERUNGEN

- Kund:innen müssen die neuen Schweizer Datenschutz- und Cybersicherheitsgesetze einhalten.
- Separate Lösungen erschwerten die Entwicklung eines strategischen Angebots.
- Bisherigen Anbietern mangelte es an italienischsprachigen Techniker:innen mit Kenntnissen der DACH-Region.
- Zu viele Einzellösungen reduzierten die Effizienz.

## WICHTIGSTE ANFORDERUNGEN

- Das Unternehmen benötigte eine konsolidierte Lösung, um das Angebot zu vereinfachen, die Kosten zu senken und die betriebliche Effizienz zu steigern.

## GESCHÜTZTE RESSOURCEN

- Fast 500 Workloads, mehr als 35 TB an Daten.

## HAUPTVORTEILE

- Einfacheres Sicherheitsmanagement mit einer einzigen Lösung.
- Zeitersparnis durch den Wegfall von Mitarbeiterschulungen für verschiedene Tools.
- Optimierte Angebote und Service-Pakete, die auf KMU zugeschnitten sind.
- Erreichen des Gold-Status im Acronis #CyberFit Partnerprogramm.



beizubehalten und zögern im Allgemeinen, ihre Cyber Security- und Data Protection-Maßnahmen zu verbessern, es sei denn, sie sind von einem Cybervorfall betroffen oder müssen gesetzliche Vorschriften einhalten.

Die Schweizer Regierung hat vor Kurzem ein neues Gesetz, das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG oder DSG n-LPD), verabschiedet, das der EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) entspricht. Diese neuen Vorschriften sind ein weiterer Faktor, den KMU bei der Bewertung von Cybersicherheitslösungen berücksichtigen müssen.

Angesichts der zunehmenden Anforderungen waren die Kund:innen von Scibile Network bestrebt, ihre Sicherheitslage zu verbessern. Herr Giacomone und sein Team erkannten die strategische Chance, die die Bereitstellung der von den Kund:innen nachgefragten Sicherheitsservices bot. Um dies erfolgreich zu tun, benötigte Scibile Network jedoch eine neue Plattform für Cyber Security und Data Protection, die die Verwaltung vereinfachen und die betriebliche Effizienz verbessern würde.

## DIE LÖSUNG

Die Techniker:innen von Scibile Network wollten die Anzahl der verwendeten Lösungen konsolidieren und optimieren. Herr Giacomone erklärt: „Unter den vielen Lösungen, die wir einsetzten, waren auch einige von Acronis dabei, die für uns gut funktionierten. Nachdem also einer unserer anderen Partner uns eine Lösung angeboten hatte, die nur eine begrenzte Vision hatte, beschlossen wir, weiter zu suchen.“

Nachdem wir [Acronis Cyber Protect Cloud](#) kennengelernt hatten, wurde uns klar, dass wir mit diesem Produkt Cyber Protection integrieren und Service-Pakete für unsere Kund:innen schnüren konnten.“ Acronis Cyber Protect Cloud ist eine speziell für MSPs entwickelte, nativ integrierte Plattform, die Cyber Security, Data Protection und Endpunktverwaltung in einer einzigen Lösung auf einer zentralen Konsole vereint.



„Die Acronis Produkte ließen sich strategisch in Service-Pakete bündeln, z. B. zu einer kompletten Sicherheitslösung für kleine und mittlere Unternehmen. Deshalb haben wir uns für Acronis entschieden.“

**Daniel Giacomone, COO, Scibile Network SA**

Acronis Cyber Protect Cloud [deckt zudem alle Kategorien des NIST Cybersecurity Frameworks ab. Dabei handelt es sich um eine Reihe von Cybersicherheitsrichtlinien](#), die Unternehmen dabei helfen, ihre Cyberrisiken besser zu verstehen und zu verwalten. Darüber hinaus bietet die Plattform unveränderliche Backups, Disaster Recovery, Endpoint Detection and Response (EDR), Extended Detection and Response (XDR) sowie KI-gestützte Erkennungs- und Schutzfunktionen, [mit denen MSPs die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen ihrer Kund:innen erfüllen](#) können.



„Wir verwenden hauptsächlich Acronis EDR, Backup, Backup für Microsoft 365 und Email Security. Einige dieser Lösungen haben wir natürlich auch zu Service-Paketen gebündelt. Vor Acronis haben wir viele verschiedene Tools genutzt. Wir hatten keine Suite von Standardtools, die alle Aspekte von Sicherheit und Backup abdeckte. Diese Tools resultierten meist aus den spezifischen Anforderungen einzelner Kund:innen zu jener Zeit.“

**Daniel Giacomone, COO, Scibile Network SA**

Die Vorteile der nativen Integration von Cyber Security und Backup erhöhten nicht nur den Schutz, sondern gaben Scibile Network auch die Flexibilität und Skalierbarkeit, um das gesamte Serviceangebot zu standardisieren.





„Der größte Vorteil für uns ist, dass wir diese verschiedenen Services, die hauptsächlich mit Sicherheit zu tun haben, in einem Angebot zusammenfassen können. Damit haben wir eine zentrale Expertise, mit der wir das gesamte Spektrum abdecken können.“

Daniel Giacomone, COO, Scibile Network SA

## DAS ERGEBNIS

Herr Giacomone hebt die einzigartige Marktposition von Scibile Network hervor, denn das Unternehmen ist geografisch in der DACH-Region angesiedelt, arbeitet aber mit italienischsprachigen Techniker:innen und Kund:innen zusammen. Dadurch entsteht eine Servicelücke, da das Unternehmen außerhalb der typischen italienischen regionalen Supportstruktur liegt. Scibile Network konnte diese Lücke jedoch durch den Aufbau einer engen Beziehung zum Acronis Team erfolgreich schließen. Dank dieser Zusammenarbeit kann Scibile Network auf ein italienischsprachiges Support-Team zurückgreifen, das die besonderen sprachlichen, operativen und regionalen Bedürfnisse des Unternehmens versteht und berücksichtigt.



Seit der Zusammenarbeit mit Acronis ist Daniel Giacomone zufolge die Bereitstellung der Services von Scibile Network kostengünstiger und effizienter geworden. Diese Vorteile ermöglichten es Scibile Network, innerhalb von nur zwei Jahren den Gold-Status im Acronis #CyberFit Partnerprogramm zu erreichen.