

Tata Steel modernise son infrastructure de sauvegarde grâce à **Acronis** Cyber Protect et multiplie le nombre de ses ressources protégées par 50

La filiale indienne de Tata Group améliore ses objectifs de délai de restauration (RTO) et de point de restauration (RPO) ; ces indicateurs atteignent désormais respectivement entre quatre et six heures, et un jour maximum, contre cinq et sept jours auparavant.



CONTEXTE

Tata Steel a été créé pour proposer des solutions de centre de services sidérurgiques à une clientèle industrielle de manière inédite et est à ce jour le premier centre de services sidérurgiques organisé capable de transformer de l'acier à haute résistance en Inde. L'entreprise possède 10 grandes unités de traitement et 14 points de vente et de distribution en Inde. Elle s'appuie également sur un vaste écosystème de partenaires composé de prestataires et d'agences de traitement externes.

Malgré une infrastructure informatique sophistiquée conçue pour prendre en charge sa chaîne logistique nationale, l'approche de Tata Steel en matière de sauvegarde était dépassée. Les sauvegardes étaient effectuées manuellement par les utilisateurs dans des dossiers partagés ou sur des disques durs externes. En cas de défaillance au niveau du poste de travail ou d'incident engendrant une perte de données, le RPO avoisinait les sept jours en raison du manque de régularité des sauvegardes planifiées par les utilisateurs.

LES DÉFIS

L'approche manuelle adoptée par Tata Steel en matière de sauvegarde avait pour conséquences un RPO particulièrement long et des pertes de données potentielles. Ce problème a également été aggravé par le passage au télétravail au moment de la pandémie. L'entreprise utilisait plusieurs approches et outils pour protéger différentes ressources. Par conséquent, les restaurations nécessitaient l'assistance d'ingénieurs pour résoudre les problèmes sur site ; or ces opérations étaient significativement compromises par les exigences liées au télétravail. De surcroît, les performances et la productivité se retrouvaient menacées si les collaborateurs étaient incapables de travailler pendant plusieurs jours ou semaines.

PRINCIPAUX DÉFIS

- Processus manuels
- RTO et RPO particulièrement longs
- Dépendance vis-à-vis de la conformité des collaborateurs

PRINCIPAUX BESOINS

- Solution de sauvegarde complète
- Automatisation et contrôle
- Centre de données sécurisé

RESSOURCES PROTÉGÉES

- Plus de 500 ressources protégées chaque jour

PRINCIPAUX AVANTAGES

- Multiplication des ressources protégées par 50
- Amélioration significative des indicateurs RTO et RPO
- Suppression de la dépendance vis-à-vis des collaborateurs



LA SOLUTION : ACRONIS CYBER PROTECT

La sauvegarde sur site et dans le cloud ainsi que les capacités de restauration granulaire d'Acronis Cyber Protect — une solution unique intégrant à la fois protection des données et cybersécurité — en ont fait la solution de prédilection de Tata Steel. Grâce à un seul portail, l'entreprise peut soit procéder à la sauvegarde de fichiers individuels, soit protéger l'ensemble de ses ressources en sauvegardant le système complet sous forme d'image unique, bénéficiant ainsi de capacités de restauration flexibles. De plus, Acronis Cyber Protect offre la flexibilité nécessaire à Tata Steel pour restaurer et gérer les données des postes de travail depuis une console de gestion centralisée.

Tata Steel a également envisagé Commvault et Veeam, mais son choix s'est finalement arrêté sur Acronis en raison de sa solution de sauvegarde entièrement intégrée et de sa plate-forme extensible offrant d'autres solutions, telles que la reprise d'activité après sinistre et la cybersécurité. Le délai de commercialisation représentait également un facteur important, car l'entreprise devait déployer une solution rapidement. En outre, Acronis dispose d'un centre de données en Inde. Celui-ci est conforme à toutes les réglementations locales relatives à la résidence des données et possède toutes les certifications nécessaires en matière de cybersécurité.

AVANTAGES TECHNIQUES ET COMMERCIAUX

Acronis répondait à toutes les exigences de Tata Steel, et les gains opérationnels se sont révélés significatifs. Avant d'utiliser Acronis, Tata Steel procédait à environ 10 sauvegardes par jour, couvrant entre 10 et 20 ressources. Depuis, ce nombre a été multiplié par 50, atteignant 500 sauvegardes quotidiennes.

De plus, les indicateurs RTO et RPO ont connu une amélioration spectaculaire. Avant Acronis, le RTO pouvait atteindre cinq jours, et le RPO sept jours, voire plusieurs semaines. Depuis l'adoption d'Acronis, le RTO est de quatre à six heures, tandis que le RPO est d'un jour maximum.

Selon Rajesh Kumar, Chief Information Officer, « Acronis s'est directement attaqué à notre cas d'utilisation le plus courant,

c'est-à-dire la suppression accidentelle de données par un utilisateur. Acronis nous a également aidés à administrer Microsoft 365 en archivant des données de collaborateurs qui avaient quitté l'entreprise. » « Grâce à Acronis, nous gardons le contrôle sur les données importantes et ne dépendons plus de nos utilisateurs. En stockant les données dans un centre certifié et fiable basé en Inde, nous avons la certitude de ne jamais les perdre, quoi qu'il puisse arriver.

De plus, la compression est un procédé très intéressant, car il nous permet de gagner du temps et de faire des économies lors du téléchargement et du chargement

des données », ajoute-t-il.

« Maintenant que la plate-forme Acronis est en place et que nous avons pu en observer les effets positifs, nous envisageons de déployer d'autres solutions Acronis », conclut M. Kumar.

À PROPOS D'ACRONIS

Acronis unifie la protection des données et la cybersécurité pour fournir une [cyberprotection](#) intégrée et automatisée qui résout les problèmes de fiabilité des données, d'accessibilité, de confidentialité, d'authenticité et de sécurité ([SAPAS](#)) : les défis du monde numérique moderne. En proposant des modèles de déploiement flexibles qui répondent aux besoins des fournisseurs de services et des professionnels de l'informatique, Acronis offre une cyberprotection de premier plan pour les

données, applications et systèmes, via une large gamme de solutions innovantes optimisées par l'intelligence artificielle : antivirus nouvelle génération, [sauvegarde](#), [reprise d'activité après sinistre](#) et gestion de la protection des terminaux.

Société fondée à Singapour et enregistrée en Suisse, Acronis compte à présent plus de 2 000 collaborateurs sur 34 sites dans le monde. Ses solutions ont été adoptées par plus de 5,5 millions de particuliers et 500 000 entreprises ainsi que par des équipes de sport professionnelles de haut niveau. Celles-ci sont distribuées par un réseau de 50 000 partenaires et fournisseurs de services, couvrant plus de 150 pays et 26 langues. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [acronis.com](#).

« Grâce à Acronis, nous gardons le contrôle sur les données importantes et ne dépendons plus de nos utilisateurs. Maintenant que la plate-forme Acronis est en place et que nous avons pu en observer les effets positifs, nous envisageons de déployer d'autres solutions Acronis. »

— Rajesh Kumar, Chief Information Officer, Tata Steel