

Cintech evita downtime crítico para clientes e triplica sua base com Acronis Disaster Recovery

MSP com sede em São Paulo protege 1 PB de dados de clientes com o Acronis Cyber Protect Cloud

A Cintech é uma provedora brasileira de tecnologia com mais de 25 anos de experiência no fornecimento de soluções de cibersegurança, proteção de dados e governança da informação para organizações em todo o Brasil. Em um dos casos a Cintech deu suporte a um cliente durante um incidente grave que ameaçava manter a operação do negócio fora do ar por até dois meses. Utilizando o Acronis Disaster Recovery, a equipe estabilizou rapidamente o ambiente e restaurou o acesso aos sistemas essenciais, evitando uma indisponibilidade prolongada.

Durante todo o processo de recuperação, a Cintech forneceu suporte técnico contínuo e supervisionou a restauração completa dos dados e das aplicações do cliente. A ação rápida ajudou a empresa a evitar consequências operacionais, reputacionais e financeiras significativas.

A SOLUÇÃO

A Cintech utiliza o Acronis Cyber Protect Cloud com o Acronis Disaster Recovery para fortalecer a resiliência e a continuidade dos negócios de seus clientes.

O RESULTADO

- Triplicou sua base de clientes com serviços confiáveis de recuperação de desastres.
- Ajudou um cliente final a evitar potencialmente dois meses de tempo de inatividade e os custos associados.
- Melhorou a relação custo-benefício das ofertas de serviços ao entregar capacidades avançadas de recuperação.

PRINCIPAIS DESAFIOS:

- Oferecer serviços estruturados e estratégicos de proteção de dados, em vez de responder a solicitações pontuais de clientes.
- Atender aos crescentes requisitos regulatórios, de conformidade e de proteção de dados.
- Acompanhar os ambientes digitais dos clientes, que evoluem rapidamente.

PRINCIPAIS REQUISITOS

- Proteger mais de 1 PB (1.024 TB) de dados.
- Oferecer recuperação de desastres rápida.
- Oferecer proteção escalável e eficiente.
- Automatizar os processos de proteção de dados.



“Desde que adotamos a Acronis, conseguimos triplicar nossa base de clientes utilizando os mesmos recursos. A plataforma é fácil de configurar e oferece recuperação rápida de dados, permitindo que escalemos com eficiência.”

– Luiz Claudio Rodrigues, Diretor de Vendas, Cintech