

Gamaware IT Solutions hace crecer su negocio, su marca y sus ingresos con **Acronis**

El proveedor de servicios mexicano atrae a nuevos clientes, incrementa la facturación recurrente anual y alcanza la rentabilidad plena solo un año después de incorporar Acronis Backup Cloud.

ANTECEDENTES

Gamaware IT Solutions es un proveedor de servicios con sede en Ciudad de México, que se dedica al desarrollo y la distribución de productos y servicios de tecnologías de la información. Fundada en 2008, la compañía está formada por experimentados diseñadores, programadores, consultores y analistas, todos ellos con el compromiso de ayudar a sus clientes a implementar las mejores prácticas para la administración de sus recursos informáticos en función de sus necesidades específicas funcionales, económicas y analíticas.

DESTACÁNDOSE EN EL MERCADO DE PROVEEDORES DE SERVICIOS

Con más de 10 años de experiencia, la compañía Gamaware IT Solutions pertenece a un mercado que crece vertiginosamente. Desde 2018, el mercado de los proveedores de servicios globales ha crecido casi un 9 % y esta tendencia no muestra indicios de estancamiento, de hecho, cada vez hay más empresas que dependen de servicios tecnológicos ofrecidos por terceros. En esta dinámica empresarial, los proveedores de servicios, como Gamaware, se esfuerzan constantemente por distinguirse de la competencia, atraer a nuevos clientes y satisfacer a los existentes ofreciendo las mejores soluciones de la industria.

Sin perder de vista estos objetivos, Gamaware comenzó a buscar un servicio de copia de seguridad y recuperación que pudiera incorporar a su oferta de servicios general. Como recuerda Julian Gama, presidente de Gamaware: "Cuando empezamos a buscar un servicio de copia de seguridad, comparamos distintos proveedores, como Retrospect,

SECTOR

Servicios de TI

RETOS PRINCIPALES

- Desarrollo de la cartera de clientes
- Incremento de ingresos recurrentes
- Aumento del reconocimiento de la marca

REQUISITOS CLAVE

- Interfaz intuitiva
- Copia de seguridad rápida y flexible, y funciones de restauración

RECURSOS PROTEGIDOS

- Cinco clientes empresariales
- Cientos de PC
- Más de 10 TB de datos

VENTAJAS PRINCIPALES

- Adquisición de nuevos clientes
- Incremento de 15 000 \$ en servicios facturables cada año
- Ahorro de tiempo y recursos como resultado de la facilidad de uso

Veritas y Veeam. Pero Acronis resultó ser el mejor servicio del mercado para las necesidades de nuestros clientes y para nuestro presupuesto. Ofrecía el mejor soporte y podía proteger todas las plataformas que utilizan nuestros clientes".

CONSTRUYENDO UNA CARTERA DE CLIENTES, UNA MARCA E INGRESOS

Esta decisión dio su fruto para el equipo de Gamaware cuando, siete meses después de incorporar Acronis Backup Cloud a su oferta de software, MGI Asistencia Integral contactó con ellos buscando un partner local que vendiera servicios de copia de seguridad y recuperación en la nube híbrida. "MGI estaba en una fase de transición cuando nos contactaron y querían Acronis Backup Cloud para asegurarse de tener copias de seguridad fiables de su red antes de continuar con el proceso", manifestó Gama.

"Ahora, les proporcionamos protección para más de cien PCs y 10 TB de datos, con la opción de ampliar esta capacidad. El hecho de que este cliente utilice Acronis añade 1000 dólares a nuestra facturación mensual. Para nosotros es un gran paso como compañía".

Para Gamaware, Acronis Backup Cloud ha demostrado ser muy eficaz para atraer nuevos clientes, como MGI. "Acronis Backup Cloud se vende sola", opinó Gama. "Es una solución diseñada para ser muy intuitiva, así que es muy fácil mostrar a los clientes cómo utilizarla y lo que pueden conseguir con ella. No se requiere una formación especial para usarla y se puede empezar a trabajar inmediatamente. De esta forma nuestros clientes ahorran el tiempo y esfuerzo que necesitarían para crear copias de seguridad y realizar las recuperaciones".

LOGRANDO BENEFICIOS PARA PROVEEDORES DE SERVICIOS Y CLIENTES POR IGUAL

Actualmente, Gamaware proporciona servicios de Acronis Backup a todos sus clientes y ha recibido de ellos una respuesta muy positiva al respecto. "Nuestros clientes ya

dicen que les encanta Acronis", afirmó Gama. "Es muy segura y fácil de utilizar. No hemos tenido absolutamente ningún problema".

En cuanto a la propia experiencia del proveedor de servicios con Acronis Backup Cloud, Gama no tarda en añadir: "Es muy asequible en relación con otras soluciones y no fue difícil configurarla. Acronis nos proporcionó la capacitación y documentación necesaria antes de la implementación, lo que nos facilitó la transmisión de todos estos conocimientos a los clientes que íbamos consiguiendo. Nuestros clientes están muy satisfechos, y nosotros también".

"Acronis Backup Cloud se vende sola. Es muy segura y fácil de utilizar, y resulta asequible en comparación con otras soluciones. Además, nuestros clientes ya dicen que les encanta utilizar Acronis".

**Julian Gama,
Presidente**

ACERCA DE ACRONIS

Acronis lidera el mundo en [ciberprotección](#); resolviendo los desafíos de seguridad, accesibilidad, privacidad, autenticidad y protección (SAPAP) con soluciones de [copia de seguridad, seguridad, recuperación ante desastres y sincronización y uso compartido de archivos de empresa](#), que se ejecutan en [almacenamiento en la nube híbrida](#): in situ, o en la nube o en el perímetro. Reforzada por [tecnologías de inteligencia artificial](#) y [autenticación mediante blockchain](#), Acronis protege todos los datos en cualquier entorno: físico, virtual, móvil, en la nube o de aplicaciones. Hoy día 500 000 clientes empresariales y una importante comunidad mundial de proveedores de servicios, revendedores y partners proveedores de software independientes habilitados con API de Acronis utilizan estas tecnologías. Acronis cuenta con la confianza de [79 de las 100 marcas más valoradas](#) y tiene más de 5 millones de clientes. Con dos sedes centrales, una en Suiza y otra en Singapur, Acronis es una organización internacional con 14 oficinas repartidas por todo el mundo y clientes y partners en más de 190 países. Más información en [acronis.com](#).