

Protection des données en 2025 : enquête sur les points de vue des particuliers en matière de cyberprotection

Les choses ont bien changé en trois décennies d'utilisation généralisée d'Internet. Les particuliers sont passés d'un seul ordinateur de bureau ou portable pour surfer à plusieurs terminaux pour faire des achats, gérer leurs comptes bancaires, discuter et partager des supports de toutes sortes.

L'augmentation des traces numériques et de la collecte de données a également entraîné l'apparition de cybermenaces qui pèsent sur les particuliers à chaque fois qu'ils vont en ligne. La Journée européenne de la protection des données, célébrée le 28 janvier, est un rappel important du besoin croissant de protection des données. La perte d'informations critiques peut avoir des conséquences financières et personnelles graves.

Comment les particuliers perçoivent-ils les cybermenaces à l'heure actuelle ? Que savent-ils de la protection des données et que font-ils pour sécuriser leurs informations ? Acronis a posé des questions à des particuliers français afin de comprendre comment ils perçoivent la protection des données et de connaître les mesures de cybersécurité qu'ils prennent pour protéger leurs informations personnelles. Les tendances et résultats les plus importants sont détaillés dans ce rapport.

Les pratiques de cybersécurité des particuliers ont fait des progrès, mais il reste encore beaucoup à faire

L'enquête révèle que de nombreux particuliers sont de plus en plus conscients des menaces de sécurité. Beaucoup prennent au moins quelques mesures proactives pour protéger leurs données. Toutefois, certaines lacunes sont à noter. Il existe également des failles dans les pratiques de cybersécurité des particuliers.

Les réponses à l'enquête montrent que les particuliers sont préoccupés par la cybersécurité, mais qu'ils ne prennent pas toujours les mesures nécessaires pour se protéger.



Points clés à retenir

L'enquête Acronis sur la protection des données en 2025 explore les attitudes des particuliers à l'égard de la cybersécurité et examine comment les utilisateurs de tous les jours se protègent en ligne. Plusieurs tendances se sont dégagées en France :

- **Prise de conscience de l'importance de la sauvegarde des données :** presque tous les particuliers interrogés estiment que la protection de leurs données est au moins un peu importante, seuls 6 % d'entre eux considérant qu'elle n'est pas très importante ou ne l'est pas du tout. Un tiers des personnes interrogées estime que les sauvegardes sont extrêmement importantes.
- **Sensibilisation et adoption partielles des bonnes pratiques de cybersécurité :** plus des deux tiers des personnes interrogées utilisent des mots de passe forts et uniques, et 38 % mettent régulièrement à jour les applications et terminaux. Seuls 13 % des personnes interrogées examinent et ajustent les paramètres de confidentialité des terminaux et des applis, tandis que 15 % examinent et suppriment régulièrement les applis ou les comptes inutilisés.
- **Difficultés liées à la sauvegarde des données :** le manque d'espace de stockage (35 %) et le manque de temps (32 %) sont de loin les principales difficultés auxquelles les particuliers français sont confrontés lorsqu'ils sauvegardent leurs données. Seuls 15 % des personnes interrogées ont cité la difficulté d'utilisation d'une solution de sauvegarde, le pourcentage mondial est de 34 %.
- **Faible sensibilisation et adoption de la sécurité mobile :** seuls 33 % des personnes interrogées ont déclaré utiliser une appli de sécurité mobile. Un autre tiers des personnes interrogées n'utilisent pas de solution de sécurité des applis mobiles, et les 34 % restants ne connaissent pas leur situation.
- **Nombre relativement faible d'incidents de cybersécurité :** plus de la moitié (57 %) des personnes interrogées déclare n'avoir jamais été victimes d'un ransomware, d'un malware ou d'une attaque de phishing. Le taux mondial étant de 51 %. Parmi ces attaques, les attaques de malware ont affecté le plus grand nombre des personnes interrogées (18 %), suivies par les ransomwares (16 %) et le phishing (15 %).



Protection des données en France et dans le monde

La Journée européenne de la protection des données est l'occasion de mesurer l'opinion des particuliers sur un sujet critique, mais parfois mal compris. Les réponses à l'enquête montrent que les particuliers sont préoccupés par la cybersécurité, mais qu'ils ne prennent pas toujours les mesures nécessaires pour se protéger.

Ces graphiques comparent les réponses des particuliers français à celles des particuliers à l'échelle globale.

Quelles bonnes pratiques en matière de protection des données respectez-vous régulièrement ?

Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.

	France	International
Utiliser des mots de passe forts et uniques pour chaque compte	67 %	68 %
Mettre régulièrement à jour les applis et les terminaux	38 %	46 %
Activer l'authentification à deux facteurs (2FA)	35 %	46 %
Limitier la quantité d'informations personnelles partagées en ligne	32 %	40 %
Faire preuve de vigilance avant de cliquer sur des liens ou de télécharger des pièces jointes dans des e-mails	35 %	40 %
Éviter d'utiliser des réseaux Wi-Fi publics pour des activités sensibles	29 %	32 %
Passer régulièrement en revue les applis ou comptes inutilisés et les supprimer	15 %	25 %
Étudier et ajuster les paramètres de confidentialité des terminaux et des applis	13 %	24 %
Vérifier la sécurité des sites Web (recherche de l'HTTPS) avant de saisir des informations personnelles	22 %	21 %
Aucune des mesures ci-dessus	6 %	4 %

Avez-vous déjà été victime d'une attaque de ransomware, de malware ou de phishing ?

Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.

	France	International
Oui, de ransomware (logiciel malveillant qui verrouille ou crypte vos fichiers et exige un paiement pour les déverrouiller)	16 %	18 %
Oui, de malware (logiciel conçu pour endommager votre ordinateur ou voler vos informations personnelles)	18 %	21 %
Oui, de phishing (tentative frauduleuse de vol de vos informations personnelles, généralement par le biais de faux e-mails ou messages)	15 %	20 %
Oui, j'ai déjà été confronté à l'un de ces problèmes (ransomware, malware ou phishing)	7 %	7 %
Non, je n'ai jamais été victime d'une attaque de ransomware, de malware ou de phishing	57 %	50 %

Dans quelle mesure est-il important pour vous de disposer d'une sauvegarde de vos données à caractère personnel (à partir de terminaux tels que smartphones, ordinateurs portables, tablettes, ordinateurs de bureau, disques durs externes, etc.) ?

	France	International
Extrêmement important	33 %	37 %
Très important	40 %	37 %
Assez important	21 %	19 %
Pas très important	4 %	5 %
Pas important du tout	2 %	2 %

Quels sont les problèmes auxquels vous vous heurtez lorsque vous essayez de sauvegarder vos données ?
Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.

	France	International
Espace de stockage insuffisant	35 %	41 %
Prend trop de temps	32 %	43 %
Difficulté de gestion ou d'utilisation de la solution de sauvegarde	15 %	34 %
Options de restauration peu claires ou prêtant à confusion	12 %	30 %
Inquiétudes quant à la sécurité ou à la protection des données	17 %	20 %
Coût élevé des solutions de sauvegarde	15 %	21 %
Sauvegardes incohérentes ou peu fiables	12 %	20 %
Manque de support ou d'accompagnement de la part du fournisseur	12 %	21 %
Oubli de réaliser des sauvegardes régulières	10 %	13 %
Difficultés techniques (par ex. bugs logiciels, problèmes de compatibilité)	9 %	14 %
Je ne me heurte à aucun problème lors de la sauvegarde de mes données	8 %	20 %
Autre (veuillez préciser)	0	0

Utilisez-vous actuellement une application de sécurité mobile pour protéger votre terminal ?

	France	International
Oui	33 %	42 %
Non	33 %	32 %
Je ne sais pas	34 %	24 %

Découvrez les résultats de l'enquête internationale

ACCÉDER AUX
RÉSULTATS

À propos d'Acronis

Acronis est une entreprise mondiale de cyberprotection qui propose des solutions intégrées de cybersécurité, de protection des données et de gestion des terminaux pour les fournisseurs de services managés (MSP), les petites et moyennes entreprises (PME) et les services informatiques des entreprises. Les solutions Acronis sont conçues pour identifier les cybermenaces modernes, les prévenir, les détecter et agir en conséquence, et pour corriger et restaurer les systèmes, avec un temps d'arrêt minimal, de façon à garantir l'intégrité des données et la continuité de l'activité. Acronis offre la solution de sécurité la plus complète du marché pour les MSP, grâce à sa capacité unique à répondre aux besoins des environnements informatiques variés et distribués.

Société suisse fondée à Singapour en 2003, Acronis est implantée dans 45 pays. La solution Acronis Cyber Protect est disponible dans 26 langues et 150 pays. Elle est utilisée par plus de 20 000 fournisseurs de services pour protéger plus de 750 000 entreprises.