

Tata Steel modernisiert seine Backup-Infrastruktur mit **Acronis** Cyber Protect und optimiert geschützte Workloads um das 50-Fache

Das indische Tochterunternehmen der Tata Group verbessert sein RTO und RPO von je fünf bzw. sieben Tagen auf vier bis sechs Stunden bzw. maximal einen Tag



HINTERGRUND

Tata Steel wurde ins Leben gerufen, um Industriekunden zum ersten Mal die Lösungen eines Stahl-Service-Centers zu bieten und ist das erste Stahl-Service-Center Indiens, das hochfesten Stahl verarbeiten kann. Das Unternehmen verfügt über 10 große Verarbeitungsanlagen, 14 Vertriebs- und Distributionsstandorte in ganz Indien und über ein weitläufiges Partnernetzwerk aus externen Verarbeitern und Zulieferern.

Trotz seiner fortschrittlichen IT-Infrastruktur, die eine landesweite Lieferkette unterstützt, nutzte Tata Steel einen veralteten Backup-Ansatz. Benutzer:innen führten manuelle Backups aus, indem sie Dateien in freigegebenen Ordnern oder auf externen Festplatten speicherten. Beim Ausfall einer Workstation oder bei Datenverlusten lag das RPO im Schnitt bei sieben Tagen, da Backups nicht regelmäßig eingeplant waren.

DIE HERAUSFORDERUNGEN

Die manuellen Backups von Tata Steel verursachten ein sehr langes RPO und potenziellen Datenverlust. Durch die Umstellung auf Homeoffice im Zuge der Pandemie verschärfte sich diese Problematik. Das Unternehmen nutzte verschiedene Ansätze und Tools zum Schutz unterschiedlicher Workloads. Bei Wiederherstellungen musste daher Support-Personal zur Problembehebung vor Ort sein – was durch die Vorgabe zur Arbeit im Homeoffice erschwert wurde. Dadurch wurden die Performance und Produktivität insgesamt beeinträchtigt, wenn Mitarbeiter:innen tages- oder wochenlang nicht arbeiten konnten.

WICHTIGSTE HERAUSFORDERUNGEN

- Manuelle Prozesse
- Sehr langes RTO und RPO
- Abhängigkeit von Compliance der Mitarbeiter:innen

WICHTIGSTE ANFORDERUNGEN

- Vollständige Backup-Lösung
- Automatisierung und Kontrolle
- Sicheres Datenzentrum

GESCHÜTZTE RESSOURCEN

- Über 500 geschützte Workloads pro Tag

HAUPTVORTEILE

- 50-fache Verbesserung bei geschützten Workloads
- Deutlich verbessertes RTO und RPO
- Nicht mehr von Mitarbeiter:innen abhängig



DIE LÖSUNG: ACRONIS CYBER PROTECT

Aufgrund der Unterstützung lokaler und Cloud-Backups sowie granularer Recovery-Funktionen entschied sich Tata Steel für Acronis Cyber Protect – die zentrale Lösung mit integrierter Data Protection und Cyber Security. Über ein einziges Portal kann Tata Steel Einzeldateien sichern oder die gesamte Workload schützen, indem das komplette System als ein Image gesichert wird, was eine flexible Wiederherstellung sicherstellt. Darüber hinaus ermöglicht Acronis Cyber Protect es Tata Steel, Workstation-Daten über eine zentrale Managementkonsole wiederherzustellen und zu verwalten.

Tata Steel zog auch Commvault und Veeam in Betracht, entschied sich aber für Acronis aufgrund der vollständig integrierten Backup-Lösung sowie der erweiterbaren Plattform für weitere Lösungen wie Disaster Recovery und Cyber Security. Auch die Einführungsdauer war ausschlaggebend, da das Unternehmen schnell eine Lösung benötigte. Darüber hinaus betreibt Acronis ein Datenzentrum in Indien, das allen örtlichen Vorschriften bezüglich Datenresidenz entspricht und über die nötigen Cyber-Security-Zertifizierungen verfügt.

TECHNISCHE UND GESCHÄFTLICHE VORTEILE

Acronis konnte alle Anforderungen von Tata Steel erfüllen, mit erheblichen operativen Vorteilen. Vor der Einführung von Acronis wurden täglich ca. 10 Backups erstellt und damit 10 bis 20 Workloads abgedeckt. Jetzt ist die Zahl der Backups um das 50-Fache gestiegen – auf 500 Backups pro Tag.

Des Weiteren wurden RTO- und RPO-Kennzahlen deutlich verbessert. Vor der Einführung von Acronis lag das RTO bei fünf Tagen und das RPO bei sieben Tagen und manchmal sogar Wochen. Jetzt liegt das RTO bei vier bis sechs Stunden und das RPO bei maximal einem Tag.

Chief Information Officer Rajesh Kumar hierzu: „Acronis schafft Abhilfe bei unserem häufigsten Anwendungsfall – versehentlich gelöschte Daten.

Es hilft uns auch bei der Administration von Microsoft 365 durch die Archivierung der Daten von Mitarbeiter:innen, die das Unternehmen verlassen haben.“ Rajesh Kumar fährt fort: „Dank Acronis haben wir die Kontrolle über wichtige Daten und sind nicht mehr auf unsere Benutzer:innen angewiesen. Da die Daten in einem zertifizierten und sicheren Datenzentrum in Indien gespeichert werden, haben wir die Gewissheit, dass sie in keinem Fall verloren gehen.

Außerdem sparen wir durch die hervorragende Komprimierung Zeit und Geld bei Down- und Uploads.“ Er resümiert: „Da sich die Acronis Plattform bewährt

hat, erwägen wir die Implementierung weiterer Lösungen von Acronis.“

ÜBER ACRONIS

Acronis vereint Data Protection und Cyber Security in einer integrierten, automatisierten [Cyber Protection](#)-Lösung, die mit Verlässlichkeit, Verfügbarkeit, Vertraulichkeit, Authentizität und Sicherheit (engl. safety, accessibility, privacy, authenticity, security, kurz: [SAPAS](#)) die Herausforderungen der modernen digitalen Welt zu bewältigt. Dank flexibler Deployment-Modelle, die die Anforderungen von Service Providern und IT-Verantwortlichen erfüllen, bietet Acronis hervorragende Cyber Protection für

Daten, Applikationen und Systeme mit innovativen Lösungen, die Virenschutz der nächsten Generation, [Backup](#), [Disaster Recovery](#) und Verwaltung für den Endpunktschutz mit KI umfassen.

Acronis wurde in Singapur gegründet und hat den Hauptsitz in der Schweiz. Heute beschäftigt das Unternehmen mehr als 2.000 Mitarbeiter:innen an 34 Standorten auf der ganzen Welt. Den Acronis Lösungen vertrauen bereits mehr als 5,5 Millionen Privatanwender:innen und 500.000 Unternehmen und erstklassige Profisport-Teams. Acronis Produkte können über mehr als 50.000 Partner und Service Provider in über 150 Ländern und in 26 Sprachen erworben werden. Weitere Informationen finden Sie unter [acronis.com](https://www.acronis.com).

„Dank Acronis haben wir die Kontrolle über wichtige Daten und sind nicht mehr auf unsere Benutzer:innen angewiesen. Da sich die Acronis Plattform bewährt hat, erwägen wir die Implementierung weiterer Lösungen von Acronis.“

- Rajesh Kumar, Chief Information Officer, Tata Steel