

PeopleRock 堅牢なバックアップと 復元の実装で、事業分 野を拡大

オランダの MSP が Acronis Cyber Protect Cloud
を採用し、効率的で使いやすい保護ソリューション
で、ビジネス拡大と利益の向上を実現

背景

PeopleRock は、オランダの革新的な IT コンサルティング企業で、カスタマイズサービスソリューションで、顧客の複雑な ICT 課題に対応しています。PeopleRock は、機能要件に基づいた ICT 環境の設計、最新のプロジェクト管理手法を採用したテクノロジー製品に依存しないソリューションの実装、およびクライアントの短期的または長期的ニーズに応じた ICT サポートを行っています。

課題

PeopleRock は、さまざまなサーバーとデータベース、およびテラバイト単位のデータが含まれている、250 から 2,500 の環境を管理しており、それぞれの環境でシームレスな運営と事業継続を実現するためには、これらの保護と管理が欠かせません。アクロニス製品を導入する前、PeopleRock はバックアップソフトウェアを使用していませんでした。同社は、顧客の Microsoft 365 データの保護、ローカルサーバーおよびクラウド仮想マシンのセキュリティ、ならびにウイルス対策の実装ができるソリューションを見つける必要があると認識していました。PeopleRock では、サイバーセキュリティの強化によってデジタルインフラの安全性と完全性を確保することが最優先事項になっていましたが、プロセスの合理化と既存のシステムとのシームレスな統合を実現するためには、使いやすく管理しやすい製品を見つける必要がありました。

ソリューション：Acronis Cyber Protect Cloud

Microsoft 365 のデータ保護が不十分であるため、使いやすく、総合的な管理が不可欠であると実感した PeopleRock は、より良いソリューションを求めました。同社は、バックアップ、データ保護、およびマルウェアとランサムウェアに対する万全の対策を備えた、包括的なサイバープロテクションアプローチを必要としていました。目指していたのは、オンプレミス、ハイブリッドおよびクラウドなどの多様な環

主な課題

- 既存のバックアップ保護の不足
- Microsoft 365 のデータ保護が不十分

主な要件

- 単一のプラットフォームとインターフェース
- クラウドとオンプレミス環境を管理する機能
- 社内業務での使いやすさ、および顧客の利便性

保護対象リソース

- 1,500 人以上の OneDrive
- 1,600 以上のメールボックス
- 500 以上のチームサイト
- 30 台以上のローカルサーバー

主な利点

- 堅牢なバックアップとデータ復元
- 追加サービスによる新たな収益機会

境に対応でき、データの保護と管理に対する顧客のエクスペリエンスを向上させる、オールインワンのパッケージでした。

PeopleRock は、Veeam、AvePoint および Dropsuit を検討しましたが、いずれも、オンプレミスとクラウド環境のバックアップオプションが万全とは言えませんでした。顧客の多様なニーズに対応する、包括的で、使いやすいサイバープロテクションシステムを実現するために、同社は Acronis Cyber Protect Cloud を選びました。

PeopleRock のテクニカルコンサルタントである Tycho Löke 氏によると、直感的なコンソールとユーザーインターフェイスを備えたアクロニスのソリューションにより、顧客はデータを簡単に管理でき、バックアップと復元のオプションを選択できるようになっています。

「このアプローチにより、お客様はデータ保護の方法を自身で選択できるようになっており、簡潔で、効率性に優れた管理ができるようになっています」と Löke 氏は話しています。「アクロニスは、バックアップ、データ保護、およびマルウェアおよびランサムウェアへの堅牢な対策といった要素を 1 つのパッケージのなかに組み合わせており、オンプレミスやハイブリッド、クラウドシステムなどの多様な環境に対応できるようになっています」

技術上およびビジネス上のメリット

PeopleRock は、アクロニスのソリューションを 1 週間という短期間で実装しました。そのソリューションには、カスタマートレーニング、作業範囲の定義、および保護対象アセットの特定が含まれていました。「技術的な実装は、たった 1 日で完了しました」と Löke 氏は話しています。「なにより素晴らしいのは、アクロニスのソリューションが利益率向上に直ちに貢献してくれたことでした。サーバーのインストールが不要なため、Veeam などの代替製品を導入した場合とは異なり、お客様に発行する請求書には、ソリューションを自社でホストするための追加費用が含まれないようになりました」このような合理的なアプローチをとっているため、アクロニスソリューションの効果が短期間で収益に反映されました。

トレーニングも円滑に進行し、チームはアクロニストレーニングポータルを通じてソリューションに対する理解を深め、ソリューションをより効果的に利用できるようになりました。

「アクロニスのサポートチームは、対応が早いだけでなく、サポートチケットについても絶えず連絡してくれました」と Löke

氏は語っています。このような協調の精神は、アクロニスとのパートナーシップで得られた期待以上の利点でした。「アクロニスは、優れたサイバー保護ソリューションを提供してくれる、貴重なパートナーになっており、共通の目標を一緒に達成しようという、強い連帯感を感じさせてくれます」

PeopleRock が得た、その他の利点として、新規顧客の獲得と新規事業分野の開拓が挙げられます。「当社はポートフォリオを拡大し、カスタマイズ可能なパッケージを提供しており、個々のお客様のニーズに対応できるようになっています」と Löke 氏は話しています。「公正な価格体系を構築し、お客様の満足を優先することにより、当社は大きく成長し、すばらし

い成果を上げています」今後の計画には、EDR およびアンチウィルスの実装とともに、既存のアクロニス製品のさらなる自動化があります。

「混在環境の管理およびバックアップは複雑化する場合があり、オンプレミス、ハイブリッドおよびクラウドソリューションが混在する環境では、その傾向が高まります。これらの環境をすべてカバーする、アクロニスの相互運用性により、当社では、マーケット機会を獲得できる体制が整うようになっています。アクロニスのプラットフォームの柔軟性とスケーラビリティによって、当社では、保存場所に関係なく、顧客のデータをどこでも保護できるようになっています」

「アクロニスは当社のデータ保護と管理機能に革命をもたらしており、IT スタッフは戦略的なイニシアティブとビジネス成長の加速に集中できるようになりました」

Bas Broeren 氏 (PeopleRock CTO 兼
エンタープライズアーキテクト)

アクロニスについて

アクロニスは、データ保護とサイバーセキュリティの融合によって、現代のデジタル世界が抱えている、安全性、アクセシビリティ、プライバシー、真正性、およびセキュリティ (SAPAS) についての課題を解決する、一体化および自動化された **サイバー保護** を実現しています。アクロニスは、サービスプロバイダーや IT プロフェッショナルの要求に応える、柔軟なモデルを展開しており、AI を活用した、革新的な次世代のアンチウィルス、**バックアップ**、**ディザスタリカバリ**、およびエンドポイント保護管理ソリューションによって、データ、アプリケーションおよびシステムでの優れたサイバー保護を実現しています。

アクロニスは、2003 年にシンガポールで設立され、2008 年にスイスで法人化された企業で、現在は全世界の 34 場所にオフィスを置き、2,000 人以上の従業員を有しています。詳しくは、[acronis.com](https://www.acronis.com) をご覧ください。