

# REDITELSA S.A. aumenta un 50 % su velocidad de backup y mejora sus valores de RTO y RPO con **Acronis** Cyber Backup Cloud

Las soluciones de Acronis agilizan la gestión de backups y facilitan el acceso al mercado

## LA EMPRESA

Fundada en 2003 y con base en Madrid, REDITELSA S. A. opera en el sector de telecomunicaciones en España, Portugal y Latinoamérica. Desde su inicial enfoque a la fabricación y comercialización de pasivos para redes de telecomunicaciones, REDITELSA ha ido estrechando cada vez más su relación con los principales ISP y operadores de telecomunicaciones europeos hasta crear en 2015 la división de Tecnologías Activas para el lanzamiento de nuevos sistemas de seguridad, almacenamiento e infraestructura. Así, y en línea con su lema "Vuestro éxito será el nuestro", REDITELSA aporta a sus *resellers* y *partners* el valor añadido necesario para poder responder a las exigencias emergentes del mercado.

Actualmente, REDITELSA destaca no solo por brindar soluciones especializadas de alto nivel, sino también por su carácter proactivo y su compromiso, valores que lo han convertido en poco tiempo en uno de los principales operadores del sector.

## EL RETO

Las primeras soluciones de *backup* que ofrecía REDITELSA se basaban en un *appliance* físico de seguridad instalado en el cliente final: una solución dirigida a clientes con infraestructura propia, un gran volumen de información y un conocimiento técnico alto. A pesar de que el sistema era completo, las opciones de mercado se limitaban, ya que solo permitía acceso a las grandes empresas. "En cambio, los problemas de *backup* los tenemos todos, desde un autónomo hasta la *gran enterprise*", afirma Sergio Vuelta, Director de Servicios de IT. La consecuencia: con este modelo solo se accedía al 20 % del mercado al que se tenía alcance.

## SECTOR

Telecomunicaciones

## PROBLEMAS PRINCIPALES

- Limitación del mercado
- Complejidad de gestión
- Múltiples agentes
- Múltiples puntos de fallo

## REQUISITOS PRINCIPALES

- Multiplataforma
- Consola *multilayer*
- Pago por uso
- Simplicidad y flexibilidad

## ENTORNOS PROTEGIDOS

- 48 TB Cloud
- 52 TB local

## PRINCIPALES BENEFICIOS

- Pago por uso
- Adaptación a cualquier escenario
- Consola unificada
- Filosofía de cobranding
- Integración con APIs

## BENEFICIO INESPERADO

- Filosofía de cobranding

Con el nacimiento del almacenamiento *cloud*, algunos *resellers* comenzaron a montar el sistema en su propio centro de datos, convirtiéndolo en una nube privada. No obstante, eran muy pocos los que tenían un CPD preparado para este fin. Con el tiempo, surgieron nuevas tecnologías que, sin embargo, eran poco flexibles y conllevaban problemas adicionales de implementación, incompatibilidad, gestión y licenciamiento, además de dificultades en cuanto al desarrollo de presupuestos.

## LA SOLUCIÓN

REDITELSA no solo necesitaba una tecnología con la que poder acceder al 100 % del mercado, sino además, que esta fuera flexible, sencilla y global. La solución llegó de la mano de Acronis y de su visión, según palabras de Sergio Vuelta, “de crear una consola *cloud*, *multilayer*, *multirole*, que comercialmente es fácil de atender, que permite medir el proyecto por gigas y no por licenciamiento de puestos. Con Acronis todo es sencillo: una única herramienta, un único objeto comercial, una sola forma de medir la transferencia de datos”.

## EL RESULTADO

Gracias a las soluciones de Acronis, REDITELSA pudo abrirse al 100 % del mercado, obteniendo los primeros resultados rentables en el plazo de un mes tras su implementación. Actualmente cuenta con 350 *resellers* que atienden a cualquier tipo de cliente final, desde autónomos, pasando por pequeñas y medianas empresas, hasta las grandes, pudiendo, además, orquestrar todos los *backups* de las multinacionales con una única consola. “Fue un salto impresionante”, comenta Sergio Vuelta, que destaca la simplicidad, la claridad y la garantía de restauración del sistema.

Con unos plazos de implementación que van desde 24 horas hasta dos semanas en los casos más complejos, REDITELSA ha ganado, además, en tiempo. Se destaca también la formación y el soporte por parte de Acronis, que REDITELSA traslada a sus *resellers*.

En cuanto a las incidencias, las cifras también son positivas: solo 22 incidencias en el año 2018, habiendo atendido más de 500 llamadas que pudieron ser resueltas internamente por REDITELSA gracias a la formación recibida y a la facilidad de acceso a los *logs*, lo cual garantiza unos plazos de resolución de incidencia mínimos. Con un aumento de velocidad de *backup* del 50 %, el RPO ha descendido del 60 % al 20 %, y el RTO ha mejorado en un 80 %.

Otra ventaja fundamental es que la consola de Acronis permite la integración de APIs con sistemas ya existentes de seguridad gestionada o de gestión de infraestructura. REDITELSA se beneficia de esta funcionalidad integrando las APIs con su CRM y mejorando así la atención al cliente.

Por otro lado, la filosofía de *cobranding* de Acronis aporta un valor añadido: el hecho de que la marca del *reseller* aparezca en la consola del cliente final contribuye a que se consolide su marca, posicionándose ante el cliente no como un mero intermediario, sino como un operador de servicios. Esto no solo refuerza el vínculo entre ambos, sino que aumenta considerablemente las posibilidades de negocio.

## EL FUTURO

REDITELSA está a punto de complementar su oferta de servicios con Acronis Cyber Disaster Recovery. El siguiente paso a seguir será la incorporación de Acronis Notary Cloud para agilizar la gestión de documentación y contratos dentro del marco del cumplimiento de la GDPR. Con respecto al avance tecnológico, REDITELSA destaca la visión de Acronis para adelantarse a las necesidades del mercado y su gran fiabilidad con respecto a la planificación y puesta en marcha de nuevos servicios, valores clave para una perspectiva de futuro conjunta. Según concluye Sergio Vuelta: “Siempre que miro hacia adelante, creo que con Acronis tengo un horizonte claro al que dirigirme. Como visionarios que son, tienen un peso. Han abierto camino inmediatamente en el mercado con una solución global, completa, simple, robusta, fiable. Acronis ha sido un acierto desde el principio”.