

Acronis verkürzt die Bereitstellungszeit an der University of Aberdeen um 10 Wochen

Acronis Snap Deploy halbiert die Zeit für die Image-Bereitstellung und steigert die Produktivität des IT-Teams der Universität.

UNTERNEHMENSHINTERGRUND

Die University of Aberdeen ist eine traditionsreiche Hochschule im Nordosten Schottlands, die seit 500 Jahren in den Bereichen Lehre, Forschung und Entwicklung führend ist. Die auch als „globale Universität des Nordens“ bekannte forschungsorientierte Universität strebt in allen Bereichen nach Spitzenleistungen und belegt derzeit Platz 129 im weltweiten Hochschulranking der Zeitschrift Times Higher Education (THE).

Die Service Delivery Division der University of Aberdeen ist für die Installation und Verwaltung von mehr als 250 Programmen auf rund 1.700 öffentlich zugänglichen PCs zuständig. Dazu gehören auch die PCs der Lehrenden. Diese werden täglich in Lehre und Forschung von Mitarbeitenden und Studierenden an den verschiedenen Standorten der Universität genutzt.

Mehr als 20 % dieser Programme müssen lokal auf jedem einzelnen Computer installiert werden, während die übrigen über ein Netzwerk oder Active Directory bereitgestellt werden. Diese Programme müssen jedes Jahr aktualisiert werden. Derek Findlay, Computing Support Officer der Universität, erläutert: „Es werden kontinuierlich neue Service Pack-Upgrades, Sicherheitsupdates und neuere Softwareversionen veröffentlicht.“

Werden diese nicht implementiert und regelmäßig gewartet, kann die veraltete Software Sicherheitsrisiken für die Universität darstellen und den Lehrbetrieb beeinträchtigen. Darüber hinaus werden während des jährlichen Updates auch neue Programme installiert, die von den Lehrkräften angefordert wurden.

EINE GENIALE LÖSUNG

Anfangs verwendete das Bereitstellungsteam der Universität frühe Imaging-Produkte, um ein Master-Image zu erstellen. Dieses wurde anschließend auf allen PCs bereitgestellt. Da diese Produkte jedoch auf DOS-Technologie basierten, durfte das Master-Image eine Größe von 4 GB nicht überschreiten. Aufgrund von Software-Upgrades, die zu einer Zunahme der Datenmenge führten, sowie der stetig neuen Softwarelösungen zur Verbesserung des Unterrichts, wurde es für das Bereitstellungsteam jedoch zunehmend schwierig, diese Datenbeschränkung einzuhalten. Findlay merkt dazu an: „Programme,

INDUSTRIE

Bildung und Forschung

DIE WICHTIGSTEN HERAUSFORDERUNGEN

- Aufrechterhaltung einer konsistenten Umgebung auf 1.700 PCs

GESCHÜTZTE UMGEBUNG

- 1.700 öffentlich zugängliche PCs, darunter auch die PCs der Lehrenden

DIE WICHTIGSTEN VORTEILE

- Die Bereitstellungszeit für einen einzelnen PC wurde halbiert.
- Pro Jahr werden bis zu 10 Wochen an IT-Bereitstellungszeit eingespart.

die auf den lokalen PCs installiert wurden, mussten eingeschränkt und priorisiert werden, um die maximale Image-Größe nicht zu überschreiten. Wir mussten Methoden entwickeln, um Software zu installieren, die nicht auf den lokalen PCs gespeichert wurde. Wir haben viele Arbeitsstunden damit verbracht, Softwarelösungen zu finden, die über ein Netzwerk funktionieren konnten.“

Es war eine neue Lösung erforderlich. Die meisten infrage kommenden Produkte waren jedoch aufgrund technischer Probleme oder zu hoher Kosten nicht umsetzbar. Nach einer gründlichen Evaluierung entschied sich Findlay dazu, die Testversion von Acronis Snap Deploy für seine Workstations auszuprobieren. „Ich habe recherchiert und einige sehr positive Bewertungen zu Acronis Snap Deploy gefunden. Das Produkt ist nicht nur erschwinglich, sondern ermöglicht auch eine unbegrenzte Image-Größe.

Nachdem wir die Software einen Monat lang getestet hatten, waren wir mit den Ergebnissen zufrieden und erwarben zunächst 200 Lizenzen. Einige Monate später kauften wir weitere 1.800 Lizenzen. Wir fanden die Software leicht zu bedienen, und das Acronis Support-Team stand uns bei der Anpassung und Konfiguration des Produkts an die speziellen Anforderungen der Universität hilfreich zur Seite. Das Support-Team von Acronis war während der Implementierungsphase eine große Hilfe“, erinnert sich Findlay.

ACRONIS ERMÖGLICHT BEREITSTELLUNG IN REKORDZEIT

Mithilfe von Acronis Snap Deploy konnte die Zeit zum Erstellen von Images vorhandener PCs halbiert werden. Dadurch spart die Service Delivery Division jährlich bis zu 10 Wochen IT-Bereitstellungszeit ein. „Vor der Einführung von Acronis Snap Deploy benötigten wir bis zu zwei Stunden, um ein Image für einen einzigen PC zu erstellen. Die Erstellung eines Master-Images, das weniger als 4 GB groß war, dauerte noch viel länger“, so Findlay. „Mit Acronis benötigen wir jetzt weniger als eine Stunde, um ein Image für einen PC zu erstellen, und über die Größe des Master-Images müssen wir uns keine Gedanken mehr machen.“

Das Bereitstellungsteam der Universität kann nun individuelle Master-Images erstellen, die das Betriebssystem, die Einstellungen und alle erforderlichen Programme enthalten. Diese können auf jedem der 1.700 vom Team verwalteten PCs installiert werden. Für Derek Findlay ist der entscheidende Vorteil, dass Acronis Snap Deploy keine Größenbeschränkung für

das Master-Image vorschreibt.

Das Bereitstellungsteam muss nun nicht mehr stundenlang nach Netzwerklösungen suchen, da alle Programme bereits vor dem Rollout auf den lokalen PCs installiert werden können.

Findlay erklärt: „Im Rahmen des Technologie-Erneuerungsprogramms werden PCs an der Universität nicht länger als vier Jahre verwendet. Jedes Jahr werden also etwa 25 % der vorhandenen PCs durch neue ersetzt. Wir nutzen die zusätzlichen Acronis Lizenzen, um diese Maschinen so schnell wie möglich in Betrieb zu nehmen, damit es nur zu minimalen

Ausfallzeiten kommt. Acronis Snap Deploy ist sehr kostengünstig und einfach zu bedienen. Die zusätzlichen Funktionen haben uns voll und ganz überzeugt.“

ÜBER ACRONIS

Acronis vereint Data Protection- und Cyber Security-Funktionalitäten und bietet so integrierte, automatisierte [Cyber Protection-Lösungen](#), die die Herausforderungen der modernen digitalen Welt in Bezug auf Safety (Verlässlichkeit), Accessibility (Verfügbarkeit), Privacy (Vertraulichkeit), Authenticity (Authentizität) und Security (Sicherheit) ([SAPAS](#)) meistert. Mit flexiblen Bereitstellungsmodellen, welche den Anforderungen von Dienstleistern und IT-Fachleuten gerecht werden, bietet Acronis erstklassigen Internetschutz für Daten, Anwendungen und Systeme mit innovativen und zukunftsweisenden KI-basierten Lösungen für Virenschutz, [Backup](#), [Systemwiederherstellung](#) und Sicherheitsmanagement für Endgeräte.

Acronis wurde in Singapur gegründet und hat seinen Hauptsitz in der Schweiz. Heute beschäftigt das Unternehmen mehr als 2.000 Mitarbeitende an 34 Standorten auf der ganzen Welt. Erfahren Sie mehr auf [acronis.com](https://www.acronis.com)

„Acronis Snap Deploy ist kostengünstig und einfach zu bedienen. Die Funktionen haben uns voll und ganz überzeugt.“

Derek Findlay,
Computing Support Officer