

**O DESAFIO** 

Nos últimos anos, os cibercriminosos têm atacado cada vez mais empresas que atuam na área de infraestrutura e serviços públicos como destino. A Iguá sofreu uma violação de dados devastadora. Como resultado, todo o seu sistema ficou inacessível, incluindo 12 estações de trabalho, seis servidores físicos, 57 máquinas virtuais e 45 TB de dados armazenados.

O ciberataque interrompeu a infraestrutura inteira da Iguá. Foi o pior cenário possível.

## A SOLUÇÃO

Felizmente, a Iguá tinha uma parceria com a Backup Já, um MSP com mais de 1.500 clientes e 15 anos de experiência em proteção de dados. O Backup Já, provedor de serviço Acronis Platinum, conseguiu restaurar rapidamente os dados da Iguá usando a capacidade Advanced Backup do Acronis Cyber Protect Cloud.

Com o Backup Já garantindo a proteção dos dados, a Iguá manteve total visibilidade de seus dados durante toda a violação. A Backup Já e a Iguá conseguiram visualizar todos os backups de dados e identificar quando o malware entrou no sistema.

Backup Já restaurou alguns sistemas críticos em duas horas. Em apenas dois dias, o MSP restaurou todos os dados da Iguá — 45 TB — e a empresa não perdeu nenhum dado em decorrência do ataque.



A Iguá Saneamento compartilha a história de como o Acronis Cyber Protect Cloud protegeu com sucesso a empresa de um ataque de ransomware. Com o Acronis Cyber Protect Cloud, a Iguá e a MSP Backup Já conseguiram não apenas recuperar os dados, mas também migrar para outra nuvem, gracas ao recurso exclusivo da Acronis de backup "anywhere to anywhere" (de qualquer lugar para qualquer lugar).

A Iguá Saneamento gerencia e opera sistemas de abastecimento de água e esgoto no Brasil. A empresa é uma das maiores do seu setor no Brasil, com presença em 39 cidades de seis estados. A Iguá gerencia 18 instalações que atendem a mais de sete milhões de pessoas. Eleita por cinco anos consecutivos pela organização Great Places to Work como um dos melhores locais de trabalho, a empresa emprega cerca de 2.000 pessoas.

Com o Backup Já fornecendo proteção de dados, a Iguá tinha visibilidade completa de seus dados o tempo todo durante a violação.



## **OS RESULTADOS**

Havia um detalhe adicional no drama. A Iguá já vinha planejando fazer upgrade de seus sistemas e realizar a migração para o Microsoft Azure para melhorar o desempenho e a segurança de seu data center. A empresa não queria restaurar os dados em um sistema antigo, apenas para ter que fazer a migração posteriormente.

Como os backups da Acronis podem executar a recuperação de desastres em qualquer lugar, o Backup Já pôde restaurar todos os dados da Iguá diretamente em seu novo ambiente Azure.

Para a Iguá, o Backup Já e a Acronis evitaram a perda de dados, realizaram recuperação rápida e restauraram os dados em um novo ambiente. Além disso, o Backup Já e a Acronis ajudaram a evitar desastres e proporcionaram tranquilidade, garantindo tanto à empresa quanto aos seus clientes a confiança de que os dados da Iguá estão seguros.



